



OEP33xxCDN 系列 专用彩色激光打印机 使用说明书



适用于：OEP3300CDN、OEP3310CDN、OEP3315CDN

安装、使用本产品前，请仔细阅读此说明书

声明

欢迎您使用光电通产品。

在第一次安装和使用本产品之前，请您务必仔细阅读随机配送的所有资料，这将有助于您更好地了解并使用本产品。如果您未按照本手册的说明及要求操作本产品，或因错误理解等原因误操作本产品，天津光电通信技术有限公司（国营第七五四厂）将不对由此而导致的任何损失承担责任，但天津光电通信技术有限公司（国营第七五四厂）专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

天津光电通信技术有限公司（国营第七五四厂）已经对本手册进行了严格仔细的校勘和核对，但我们不能保证本手册完全没有任何错误和疏漏。

天津光电通信技术有限公司（国营第七五四厂）致力于不断改进产品功能、提高服务质量，因此保留对本手册中所描述的任何产品和软件程序以及本手册的内容进行更改而不预先另行通知的权利。

本手册的用途在于帮助您正确地了解并使用光电通产品，并不代表对本产品的软硬件配置的任何说明。有关产品配置情况，请查阅与本产品相关合约（若有）或咨询向您出售产品的销售商。本手册中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品的实物不符，请以产品的实物为准。

目录

1	安全信息	1
1.1	约定	1
1.2	产品声明	1
2	打印机介绍	4
2.1	OEP33xxCDN 系列打印机	4
2.2	打印机安装位置	4
2.3	打印机配置	5
2.4	连接电缆	6
3	使用控制面板	7
4	加载纸张和特殊介质	9
4.1	设置纸张尺寸和类型	9
4.2	加载纸仓	9
4.3	加载多功能进纸器	11
4.4	加载手动进纸器	12
5	纸张支持	13
5.1	支持的纸张尺寸	13
5.2	支持的纸张类型	14
5.3	支持的纸张重量	15
6	打印	16
6.1	Windows 打印	16
6.1.1	安装和卸载	16
6.1.2	打印设置	30
6.1.3	取消打印	42
6.1.4	指纹模块	42
6.1.5	状态监控器	46
6.1.6	打印日志	49
6.2	Linux 打印	51
6.2.1	安装和卸载	51
6.2.2	打印设置	62
6.2.3	取消打印	65
6.2.4	指纹模块	65
6.2.5	状态监控器	69
6.2.6	打印日志	71
7	打印机菜单介绍	73
7.1	菜单一览表	73
7.1.1	系统设定	74
7.1.2	纸张设定	74
7.1.3	网络设定	75
7.1.4	端口设定	75
7.1.5	系统信息	75

7.1.6	打印报表.....	75
7.2	纸仓配置.....	76
7.3	网络/端口.....	76
7.4	端口设定.....	76
7.5	系统信息.....	77
7.6	打印报表.....	77
8	保护打印机.....	78
8.1	定位安全槽.....	78
9	维护打印机.....	79
9.1	清洁打印机.....	79
9.2	订购部件和耗材.....	80
9.2.1	使用正品 TOEC 部件和耗材.....	80
9.2.2	订购粉仓.....	80
9.2.3	订购成像组件.....	81
9.2.4	订购废粉仓.....	81
9.2.5	订购维护组件.....	81
9.3	更换部件和耗材.....	81
9.3.1	更换粉仓.....	81
9.3.2	更换废粉仓.....	83
9.3.3	更换成像组件.....	86
9.4	移动打印机.....	93
9.5	节省能源和纸张.....	94
9.5.1	配置省电模式设置.....	94
10	清除卡纸.....	95
10.1	避免卡纸.....	95
10.1.1	正确加载纸张.....	95
10.1.2	使用推荐的纸张.....	95
10.2	识别卡纸位置.....	96
10.3	纸张卡在纸仓中.....	97
10.4	纸张卡在盖门 A 内.....	97
10.4.1	纸张卡在定影器中.....	97
10.4.2	纸张卡在双面打印部件中.....	99
10.5	纸张卡在标准接纸架中.....	100
10.6	纸张卡在中多功能进纸器中.....	101
10.7	纸张卡在手动进纸器中.....	102
11	疑难解答.....	103
11.1	耗材问题.....	103
11.1.1	更换粉仓, 打印机使用非 TOEC 的耗材或部件.....	103
11.1.2	TOEC 耗材.....	103
11.2	进纸问题.....	103
11.2.1	纸仓连接不工作.....	103
11.2.2	频繁出现卡纸.....	104
11.3	打印问题.....	105
11.3.1	打印质量很差.....	105
11.3.2	打印缓慢.....	120
11.3.3	打印作业不打印.....	121

11.3.4	打印机不响应	122
11.3.5	作业从错误的纸仓打印或打印在错误的纸张上	123
11.4	有关彩色打印的常见问题解答	124
11.4.1	什么是 RGB 颜色?	124
11.4.2	如何指定文档中要打印的颜色?	124
11.4.3	打印机如何知道打印什么颜色?	124
11.4.4	什么是手动颜色修正?	124
12	升级和迁移.....	125
12.1	硬件	125
12.2	软件	126
12.2.1	安装打印机软件	126
12.2.2	在打印驱动程序中添加可用选件	126
13	注意事项.....	127
13.1	产品信息	127
13.2	版本注意事项	127
13.3	商标	127
13.4	噪音水平	128
13.5	产品处理	128
13.6	静电敏感注意事项	128
13.7	温度信息	128
13.8	能量消耗	129

1 安全信息

1.1 约定

注意： 注意指出可以帮助您的信息。

警告： 警告指出可能会损坏打印机硬件或软件的事物。

小心： 小心指出可能导致人身伤害的潜在危险情况。

不同类型的警告语句包括：

-  **小心—可能的伤害：** 指出人身伤害的风险。
-  **小心—电击危险：** 指出电击的风险。
-  **小心—发热表面：** 指出如果触碰会燃烧的风险。
-  **小心—倾翻危险：** 指出挤压危险。
-  **小心—夹伤危险：** 指出被卡在运动部件之间的风险。
-  **小心—旋转的风扇叶片：** 指出被转动的风扇叶片割伤的风险。

1.2 产品声明

-  **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。
-  **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。
-  **小心—可能的伤害：** 请勿对本产品使用延长线、多引线电源板、多引线扩展器，或 UPS 设备。此类附件的功率容量可能很容易被激光打印机超负荷，并可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。
-  **小心—可能的伤害：** 只有正确连接在打印机和随打印机提供的电源线之间的 TOEC 内联浪涌保护器可以用于此产品。使用非 TOEC 的浪涌保护设备可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。
-  **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。
-  **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线、传真特性或电话线进行带电操作或线缆连接。
-  **小心—可能的伤害：** 请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。
-  **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请确认所有的外部连接（如以太网和电话系统连接）被正确安装在它们的标示插口中。

 **小心—电击危险：**为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

 **小心—电击危险：**为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

 **小心—可能的伤害：**如果打印机的重量大于 18 千克（40 磅），则需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

 **小心—可能的伤害：**在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和纸仓都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机上安装了单独的落地式纸仓选件或输出选件，请在移动打印机之前断开它们的连接。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了纸仓选件或输出选件，请移除输出选件并将打印机抬离纸仓。不要尝试同时抬起打印机和任何选件。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

 **小心—倾翻危险：**在您的打印机或多功能数码复合机上安装一个或多个选件可能需要带脚轮基座、家具或其他设备以防止不稳定而造成可能的人身伤害。如需有关支持的配置的更多信息，请参阅 www.toec.com。

 **小心—倾翻危险：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个纸仓。在需要加载之前，保持所有其他的纸仓为关闭状态。

 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

 **小心—夹伤危险：**为避免夹伤的风险，请在使用此标签标记的区域内谨慎行事。夹伤可能会发生在运动部件附近，如齿轮、盖门、托盘和盖板。

 **小心—旋转的风扇叶片：**为避免被转动的风扇叶片割伤的风险，请在访问标有此符号的区域之前关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。

 **小心—可能的伤害：**此产品使用激光。使用非*用户指南*中指定的控制或调整或执行步骤可能导致有害的辐射。

 **小心—可能的伤害：**本产品中的锂电池不可更换。如果不正确更换锂电池，可能会有爆炸危险。不要再充电、拆解或焚烧锂电池。丢弃旧的锂电池时应按照制造商的指导及当地法规进行处理。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。

除了在用户文档中有所描述的之外，有关服务或维修的事项请咨询服务代表。

本产品打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。

此产品在正常工作期间可能会产生少量臭氧，因此可能配有旨在限制臭氧浓度远低于推荐的接触限值的过滤器。为了避免在大量使用过程中产生高臭氧浓度水平，如果产品维护说明中有指示，请将本产品安装在一个通风良好的地方，并更换臭氧和排气过滤器。如果在产品维护说明中没有过滤器的参考信息，则不需要为此产品更换过滤器。

请保留这些安全指导。

2 打印机介绍

2.1 10EP33xxCDN 系列打印机

包括 3300, 3310 和 3315 打印机。3300 包含指纹模组, 3310/3315 没有指纹模组。

2.2 打印机安装位置

- 留出足够的空间以便打开纸仓、盖板和盖门, 以及安装硬件选件。
- 在电源插座附近设置打印机。

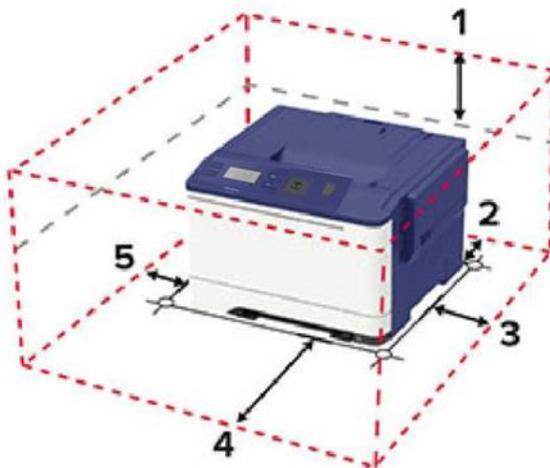
⚠️ 小心—可能的伤害: 为避免火灾或电击危险, 请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上, 该插座应该靠近产品并且便于使用。

⚡️ 小心—电击危险: 为避免电击危险, 请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。

- 确认室内气流符合 ASHRAE 62 标准或 CEN Technical Committee 156 标准的最新版本。
- 提供一个平坦、牢固和稳定的表面。
- 让打印机保持:
 - 清洁、干燥、无灰尘
 - 远离散落的订书钉和回形针
 - 远离空调、加热器或通风设备的直接气流
 - 避免直射阳光和湿度极限
- 遵守温度范围。

操作温度	10 至 32.2° C (50 至 90° F)
------	---------------------------

- 在打印机周围留出下列推荐的空间以保证良好的通风:



1	顶部	254 毫米 (10 英寸)
2	后部	102 毫米 (4 英寸)
3	右边	76 毫米 (3 英寸)

4	前部	508 毫米 (20 英寸) 注意: 打印机前部所需的最小空间是 75 毫米 (3 英寸)。
5	左边	76 毫米 (3 英寸)

2.3 打印机配置

小心—倾翻危险: 在您的打印机或多功能数码复合机上安装一个或多个选件可能需要带脚轮基座、家具或其他设备以防止不稳定而造成可能的人身伤害。

小心—倾翻危险: 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个纸仓。在需要加载之前，保持所有其他的纸仓为关闭状态。

您可以通过添加一个 650 页双层纸仓选件、一个 550 页纸仓或两者来配置打印机。



1	控制面板
2	标准接纸架
3	标准 250 页纸仓
4	手动进纸器
5	650 页双层纸仓选件
6	550 页纸仓选件

2.4 连接电缆

⚠️ 小心—电击危险： 为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线、传真特性或电话线进行带电操作或线缆连接。

⚠️ 小心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

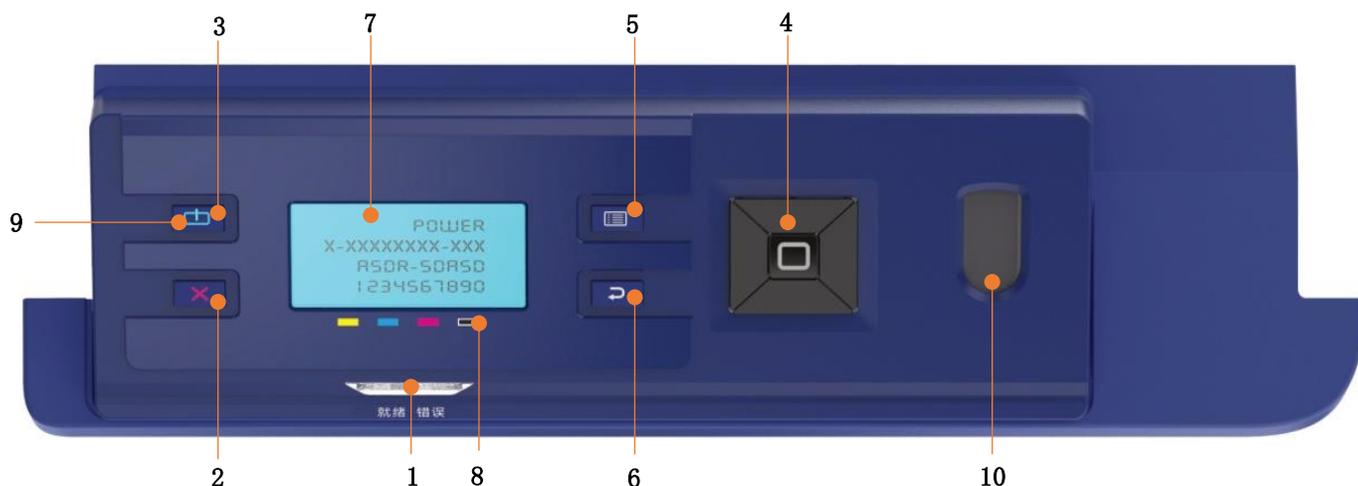
⚠️ 小心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

警告—可能的损坏： 为避免数据丢失或发生打印机故障，当正在打印时，请勿触碰所示区域中的 **USB** 电缆、任何无线网络适配器或打印机。



	使用	来
1	以太网端口	将打印机连接到网络。
2	电源线插座	将打印机连接到电源插座上。
3	USB 打印机端口	将打印机连接到计算机。

3 使用控制面板



Index	名称	类型	数量	功能说明
1	状态指示灯区	指示灯组	2	该位置包含 2 颗状态指示灯： 1. 数据指示灯（绿色）： - 系统开机并空闲后，此灯常亮。 - 当打印机执行打印或者固件更新功能时，此灯闪烁，频率为：亮 0.5 秒，灭 0.5 秒。 - 有错误时或者睡眠时此灯关闭。 2. 错误状态指示灯（红色）： - 系统工作时检测到错误发生，则此灯常亮。 - 其他时候，此灯一直关闭。
2	取消	按键	1	-当打印任务正在执行时，按此[取消]键可取消当前打印任务。 -其他时候按此按键无效。
3	电源	按键	1	-打印机处于关机状态时，按此[电源]键可启动打印机。 -打印机处于睡眠/休眠状态时，按此[电源]键可唤醒打印机。 -打印机处于工作状态时，长按此[电源]键约 6 秒(由于硬件元器件公差，此时间会是 5.8 秒~6.5 秒之间)强制断电。
4	导航按键区	按键组	5	该位置包含[上],[下],[左],[右]4 个方向键，以及中间一个[确认]键，结合[返回]键完成以下功能： -当执行菜单/文件浏览时： [上],[下]键切换当前菜单/目录内的各子项内容。 [左],[返回]键用于返回上一级菜单/目录。 [右],[确认]键用于进入下一级菜单/目录。 -当执行参数编辑时： [上],[下]键用于在参数允许范围内依次切换各参数值。 [左],[返回]键用于放弃修改返回上一级菜单。 [右],[确认]键用于提交所选参数值，完成设定后自动返回上一级菜单。 -当执行数据输入时： [上],[下]键用于在允许范围内改变输入值。 [左],[右]键用于切换不同输入区域。如果只有一个输入区域则[左],[右]键无效 [返回]键用于放弃修改返回上一级菜单。 [确认]键用于提交输入的参数值，完成设定后自动返回上一级菜单。

5	菜单	按键	1	<ul style="list-style-type: none"> -当打印机空闲时，按此[菜单]键可进入系统菜单。 -其他时候按此按键无效。
6	返回	按键	1	<ul style="list-style-type: none"> -与导航按键区的按键配合使用, 参考导航按键区说明。 -非系统菜单操作时无效。
7	显示屏	LCD	1	-4 行 LCD 显示屏。用于显示菜单/文件信息或者打印机工作状态。
8	墨盒颜色标签	标签	1	-贴于打印机显示屏下的标签纸，从左往右依次表示[青色][红色][黄色][黑色]墨盒 打印机空闲时，在此标签上方，对应位置的 LCD 显示屏上会以图标形式显示各颜色墨盒的剩余量
9	电源指示灯	LED	1	在电源按键背后内嵌一颗蓝色指示灯用于指示打印机电源状态，其功能定义如下： <ul style="list-style-type: none"> - 打印机待机和工作时，此灯常亮。 - 打印机休眠时，此灯闪烁。闪烁频率:亮 2 秒，灭 2 秒
10	指纹仪	指纹仪	1	指纹识别

4 加载纸张和特殊介质

4.1 设置纸张尺寸和类型

1. 从控制面板，导览至：
设置>纸张设定选择一个纸仓
请按  来浏览设置。
2. 设置纸张大小和类型。

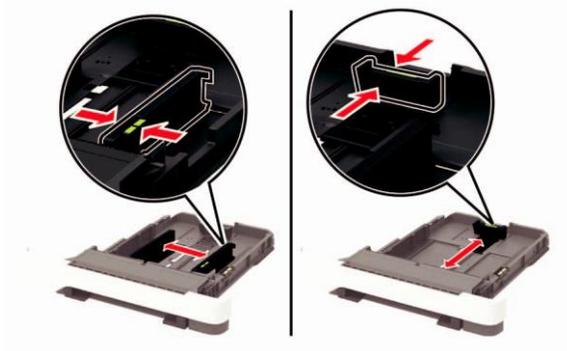
4.2 加载纸仓

 **小心—倾翻危险：** 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个纸仓。在需要加载之前，保持所有其他的纸仓为关闭状态。

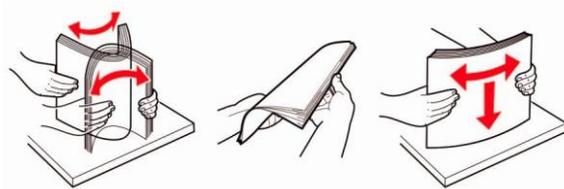
1. 移除纸仓。
注意： 为避免卡纸，当打印机正忙时不要移除纸仓。



2. 调整导片以匹配加载的纸张尺寸。
注意： 请使用纸仓底部的指示线来放置导片。



3. 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



4. 让可打印面朝上加载纸张，然后确认侧导片紧密地贴着纸张。



注意：

- 不要将纸张滑入纸仓中。
- 为避免卡纸，请确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。



5. 插入纸仓。

如有必要，请从控制面板设置纸张尺寸和纸张类型以匹配加载的纸张。

4.3 加载多功能进纸器

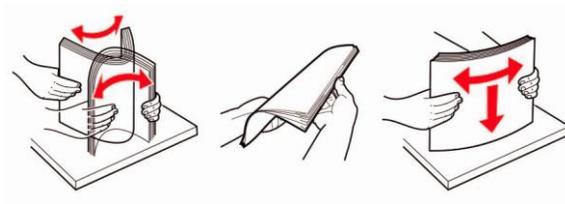
1. 打开多功能进纸器。



2. 调整导片以匹配加载的纸张尺寸。



3. 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。

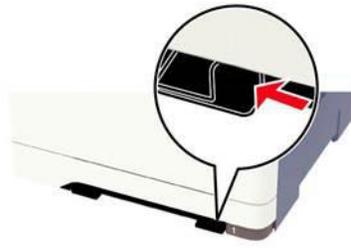


4. 加载纸张，让可打印面朝下。

5. 从控制面板，设置纸张尺寸和纸张类型以匹配加载的纸张。

4.4 加载手动进纸器

1. 调整导片以匹配加载的纸张尺寸。



2. 加载一张纸，让可打印面朝下。
3. 送入纸张，直到它的前边缘被拉入。

警告—可能的损坏： 为避免卡纸，不要将纸张强行送入手动进纸器中。

5 纸张支持

5.1 支持的纸张尺寸

注意：您的打印机型号可能有一个 650 页双层纸仓，它包含一个 550 页纸仓和一个集成的 100 页多功能进纸器。650 页双层纸仓中的 550 页纸仓支持的纸张尺寸与 550 页纸仓支持的纸张尺寸相同。集成的多功能进纸器支持不同的纸张尺寸、类型和重量。

纸张尺寸和大小	标准 250 页纸仓	手动进纸器	650 页双层纸仓选件		550 页纸仓选件	双面打印
			550 页纸仓	多功能进纸器		
A4 210*297 毫米 (8.27*11.7 英寸)	v	v	v	v	v	v
A5 ^{1,2} 148*120 毫米 (5.83*8.27 英寸)	v	v	v	v	v	x
A6 105*148 毫米 (4.13*5.83 英寸)	v	v	x	v	x	x
JIS B5 182*257 毫米 (7.17*10.1 英寸)	v	v	v	v	v	x
B6 ^{6,7} (125 毫米*176 毫米)	v ⁶	x ⁷				
16K ^{6,7} (195*270 毫米)	v ⁶	x ⁷				
Letter 215.9*279.4 毫米 (8.5*11 英寸)	v	v	v	v	v	v
Legal 215.9*355.6 毫米 (8.5*14 英寸)	v	v	v	v	v	v
Folio 215.9*330.2 毫米 (8.5*13 英寸)	v	v	v	v	v	v
Universal ^{3,4} 98.4*148 毫米 to 215.9*355.6 毫米 (3.87*5.83 英寸 to 8.5*14 英寸)	v	v	x	v	x	x
Universal ^{3,4} 76.2*127 毫米 to 215.9*355.6 毫米 (3*5 英寸 to 8.5*14 英寸)	x	v	x	v	x	x

纸张尺寸和大小	标准 250 页纸仓	手动进纸器	650 页双层纸仓选件		550 页纸仓选件	双面打印
			550 页纸仓	多功能进纸器		
Universal ^{3,4} 148*210 毫米 to 215.9*355.6 毫米 (5.83*8.27 英寸 to 8.5*14 英寸)	v	v	v	v	v	x
Universal ^{3,4} 210*250 毫米 to 215.9*355.6 毫米 (8.27*9.84 英寸 to 8.5*14 英寸)	v	v	v	v	v	x
<p>¹ 将这种纸张尺寸加载到纸仓 1 和手动进纸器中，让长边先进入打印机。</p> <p>² 将这种纸张尺寸加载到纸仓 2，和纸仓 3，和多功能进纸器中，让短边先进入打印机。</p> <p>³ 当选择 Universal 时，页面格式化为 215*355.6 毫米(8.5*14 英寸)，除非尺寸由软件应用程序指定。</p> <p>⁴ 加载窄幅纸张时，让短边先进入打印机。</p> <p>⁵ 当选择其它信封纸时，页面格式化为 215*355.6 毫米(8.5*14 英寸)，除非尺寸由软件应用程序指定。</p> <p>⁶ 机器不能直接支持此尺寸，但它的宽度/高度仍在自定义尺寸范围内。所以固件把它作为自定义尺寸来处理。</p> <p>⁷ 这样纸张尺寸太小，不支持双面。纸张路径设计机构：取纸辊与转移辊的距离不能支持纸张长度小于 250 毫米，并且纠偏功能不能支持宽度小于 210 毫米</p>						

5.2 支持的纸张类型

注意：

- 您的打印机型号可能有一个 650 页双层纸仓，它包含一个 550 页纸仓和一个集成的 100 页多功能进纸器。650 页双层纸仓中的 550 页纸仓支持的纸张类型与 550 页纸仓支持的纸张类型相同。集成的多功能进纸器支持不同的纸张尺寸、类型和重量。
- 标签和卡片纸总是以 25 页/分钟的速度打印。

纸张类型	标准 250 页纸仓	手动进纸器	650 页双层纸仓选件		550 页纸仓选件	双面打印
			550 页纸仓	多功能进纸器		
普通纸张	v	v	v	v	v	v
卡片纸	v	v	v	v	v	x
标签纸	v	v	v	v	v	v
乙烯基标签	v	v	v	v	v	x

5.3 支持的纸张重量

纸张类型	标准 250 页纸仓	手动进纸器	650 页双层纸仓选件		550 页纸仓选件	双面打印
			550 页纸仓	多功能进纸器		
轻磅纸张 1 60 - 74.9 克/平方米纵向纹理 (16 - 19.9 磅铜版纸)	V	V	V	V	V	V
普通纸张 75 - 90.3 克/平方米纵向纹理 (20 - 24 磅铜版纸)	V	V	V	V	V	X
重磅纸张 90.3 - 105 克/平方米纵向纹理 (24.1 - 28 磅铜版纸)	V	V	V	V	V	V
卡片纸 105.1 - 162 克/平方米纵向纹理 (28.1 - 43 磅铜版纸)	V	V	V	V	V	V
卡片纸 105.1 - 200 克/平方米纵向纹理 (28.1 - 53 磅铜版纸)	V	V	V	X	X	X
纸标签 2 131 克/平方米 (35 磅铜版纸)	V	V	V	V	V	V
乙烯基标签 2 131 克/平方米 (35 磅铜版纸)	V	V	V	V	V	X

1 小于 75 克/平方米 (20 磅) 的纸张在打印时必须将“纸张类型”设置为“轻磅纸张”。不这样做可能会造成过度卷曲而导致进纸错误，尤其是在较为潮湿的环境中。

2 标签和其他特殊介质支持偶尔使用，并且必须测试是否可接受。

3 支持最多 105 克/平方米 (28 磅铜版纸) 的纸标签。

4 含棉量为 100% 的纸张最大重量为 24 磅铜版纸。

6 打印

6.1 Windows 打印

6.1.1 安装和卸载

6.1.1.1 从 CD 安装

6.1.1.1.1 安装 USB 打印机

下面以 **USB** 安装为例在 **Windows 7** 中安装软件。

第一步：插入产品资料光盘。

注在 **Windows** 上安装时，必须通过具有管理员权限的用户登录 **PC** 进行安装。如果显示欢迎使用新硬件向导对话框，则请选择取消。如果出现自动播放画面，则请单击 **Run setup.exe**。如果出现用户帐号管理窗口，请单击是（允许）。

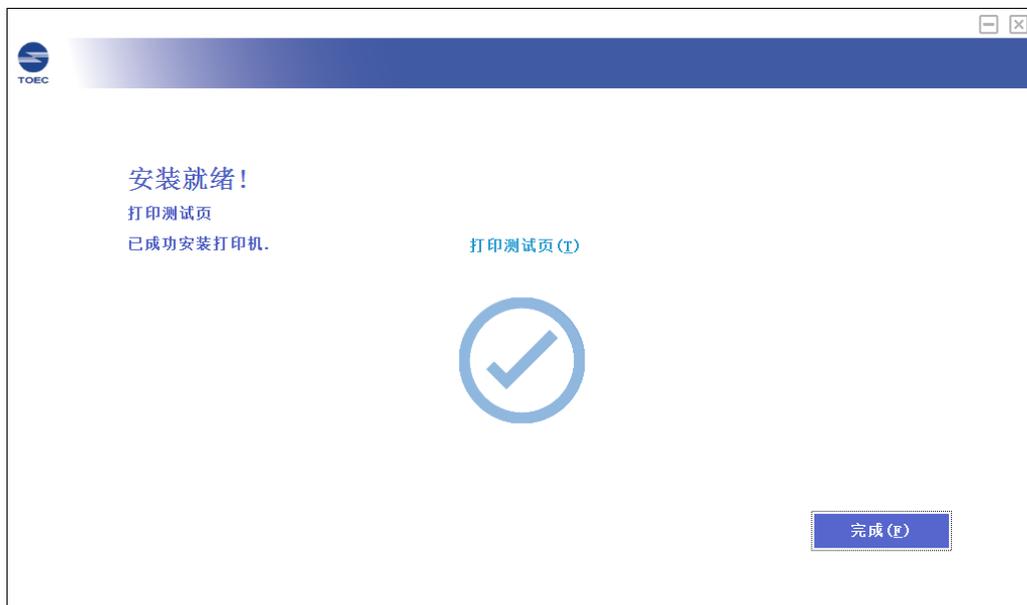
第二步：单击【安装 **USB** 打印机】。



第三步：安装程序开始自动安装。



第四步：当安装完成，点击【完成】。



6.1.1.1.2 安装网络打印机

下面以网络安装为例在 Windows 7 中安装软件。

第一步：插入产品资料光盘。

注：在 Windows 上安装时，必须通过具有管理员权限的用户登录 PC 进行安装。如果显示欢迎使用新硬件向导对话框，则请选择取消。如果出现自动播放画面，则请单击 Run setup.exe。如果出现用户帐号管理窗口，请单击是（允许）。

第二步：单击【安装网络打印机】

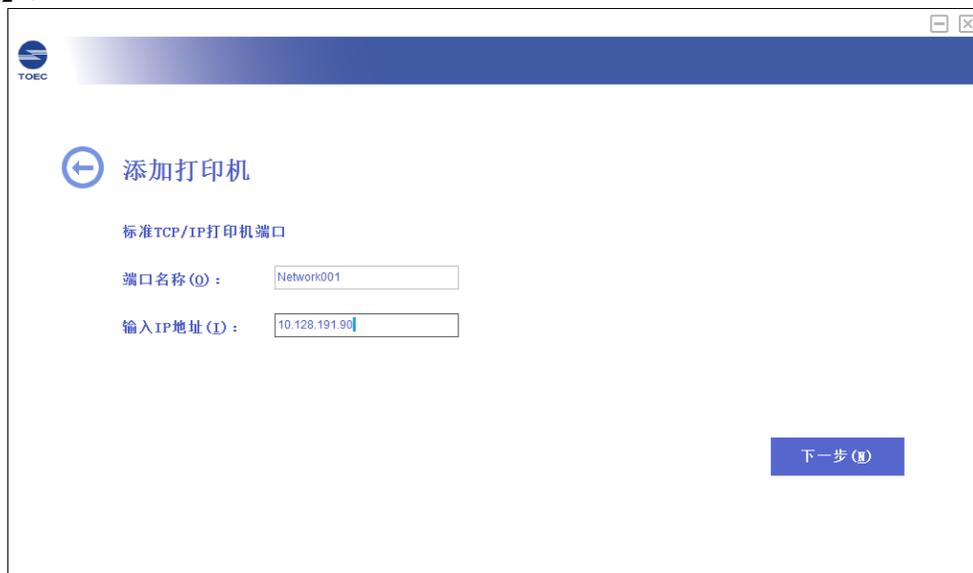


第三步：出现选择打印机界面，点击刷新。

- 出现“TOEC OEP33xxCDN”打印机，单击【下一步】，跳到第六步操作。
- 如果刷新，列表中没有打印机，按照第四步操作。



第四步：点击【添加打印机】出现如下界面。输入‘端口名称’和‘输入IP地址’按照指示操作。单击【下一步】。



← 添加打印机

标准TCP/IP打印机端口

端口名称 (P) : Network001

输入IP地址 (I) : 10.128.191.90

下一步 (N)

第五步：在【选择打印机】列表中选择您的打印机，单击【下一步】。



← 选择打印机

打印机名称	IP地址	端口名称
<input checked="" type="checkbox"/> OEP3300CDN-001	10.128.191.78	NtwkPort18

如果打印机未列出, 添加打印机 [A]

下一步 (N)

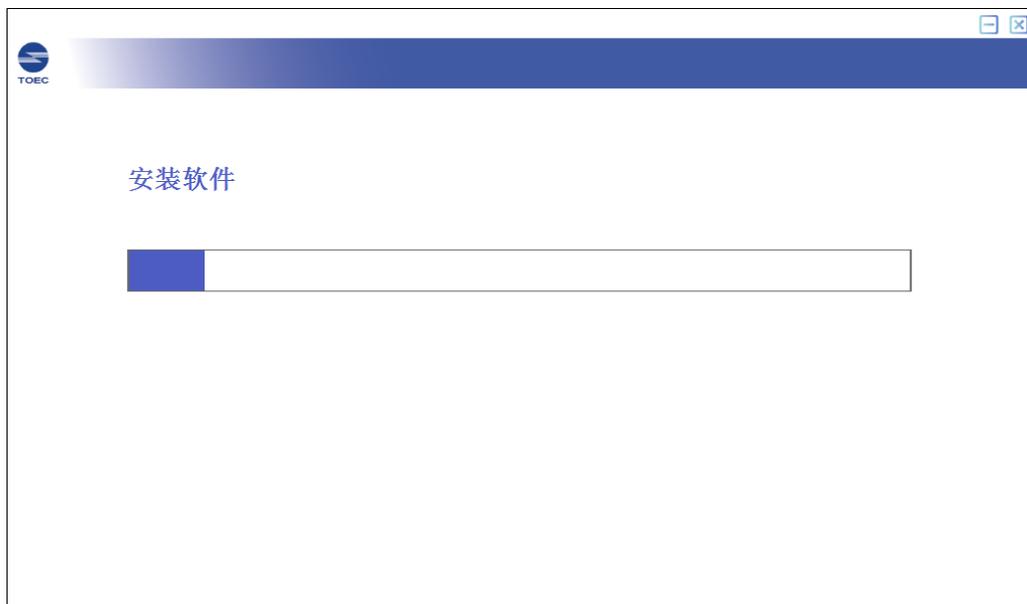
第六步：出现【打印机设置】界面，您可以设定打印机名称和打印机共享名称等，单击【下一步】。



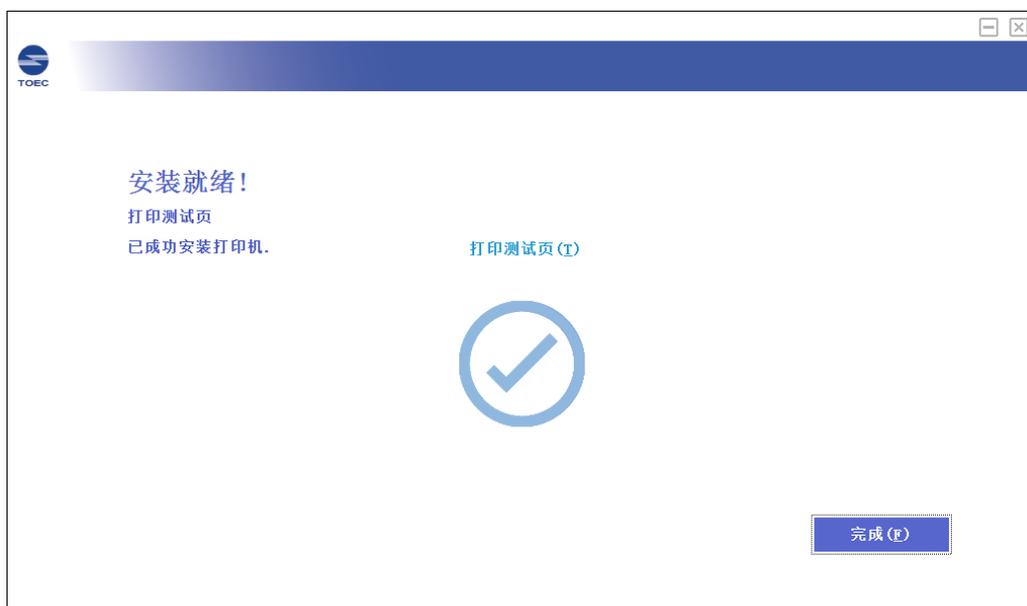
第七步：出现【安装打印机驱动程序和软件】界面，勾选您要安装的软件和文件，单击【安装】。



第八步：请耐心等待安装。



第九步：安装完成。如果您重复安装会出现是否重启计算机的界面，单击【完成】。
驱动安装完成，您可以通过网络使用您的打印机了。



6.1.1.1.3 安装打印机软件

下面以网络安装为例在 Windows 7 中安装软件。

第一步：插入产品资料光盘。

注：在 Windows 上安装时，必须通过具有管理员权限的用户登录 PC 进行安装。如果显示欢迎使用新硬件向导对话框，则请选择取消。如果出现自动播放画面，则请单击 Run setup.exe。如果出现用户帐号管理窗口，请单击是（允许）。

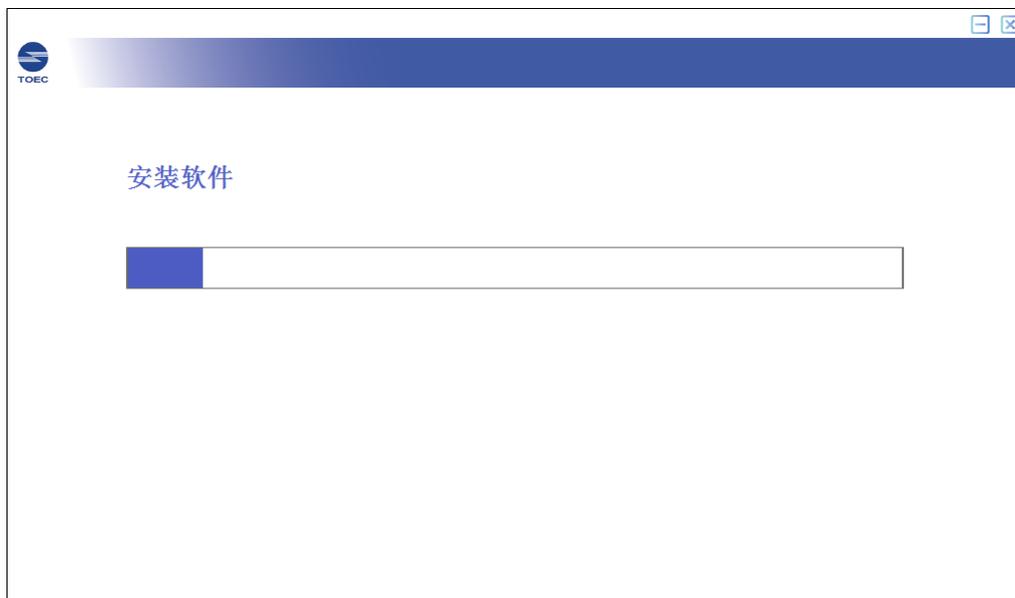
第二步：单击【安装打印机软件】。



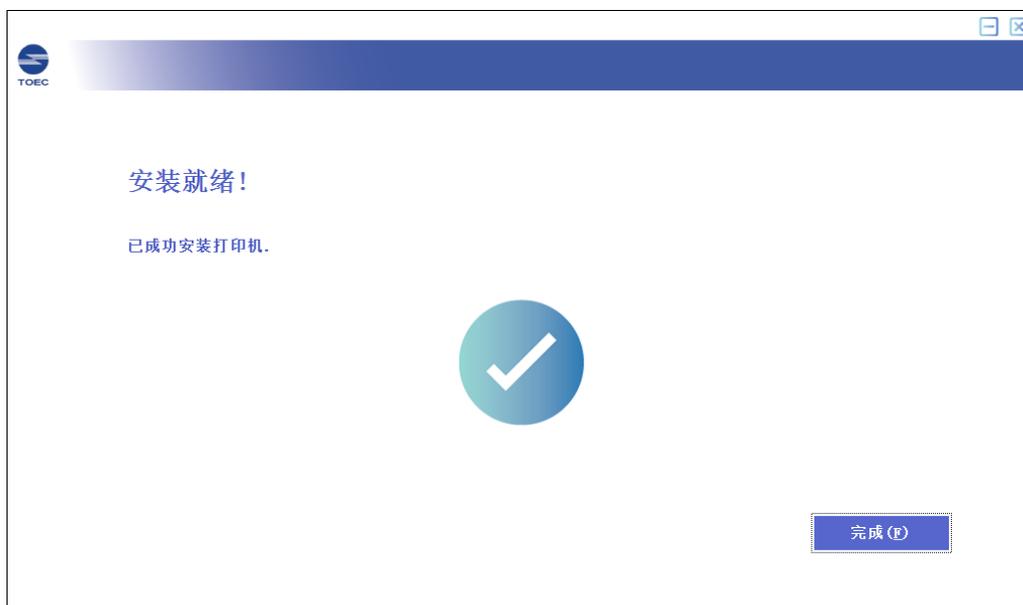
第三步：出现【安装打印机驱动程序和软件】界面，勾选您要安装的软件和文件，单击【安装】。



第四步：请耐心等待安装。



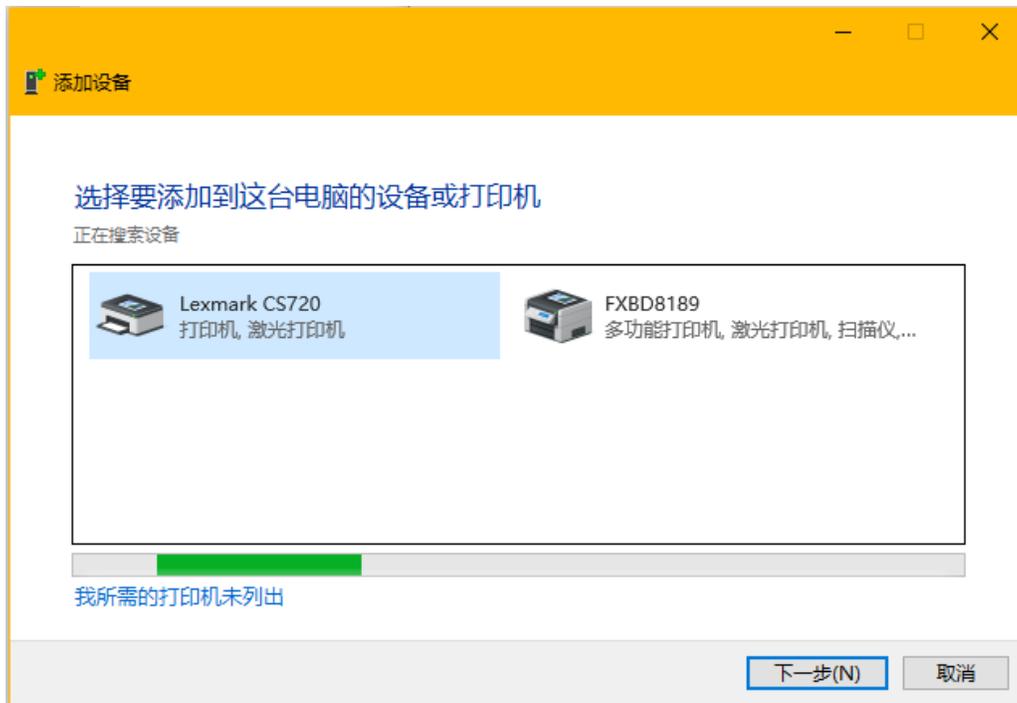
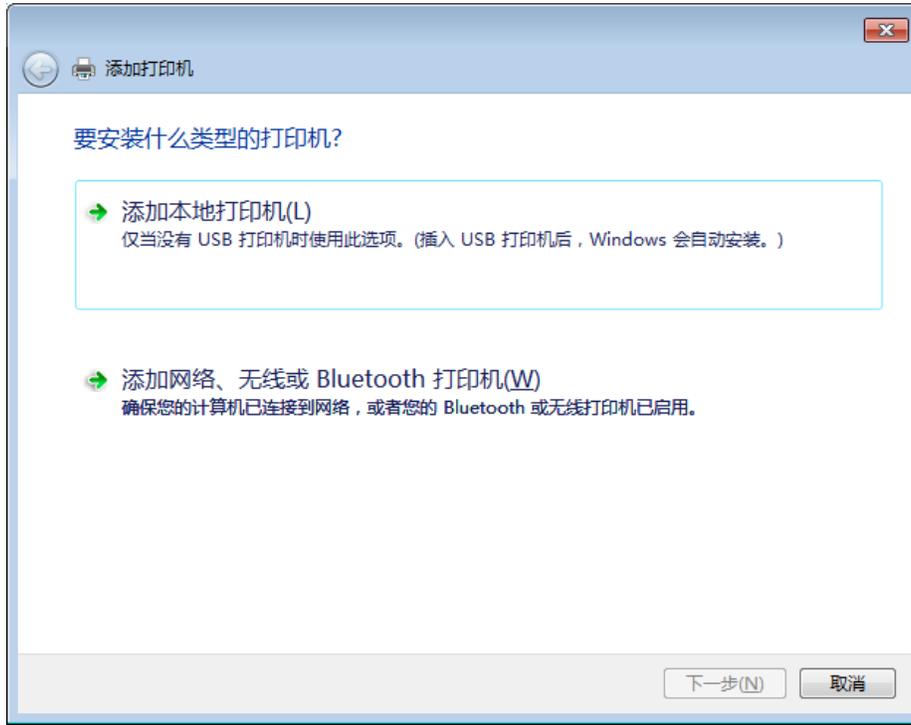
第五步：安装完成。如果您重复安装会出现是否重启计算机的界面，单击【完成】。



6.1.1.2 添加打印机

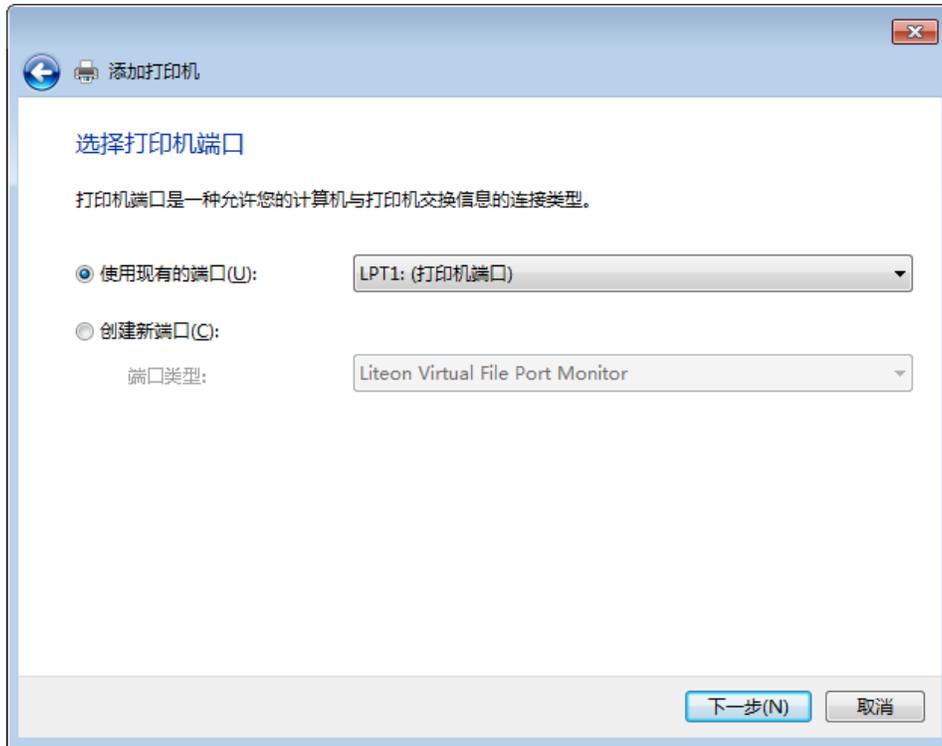
手动添加打印机驱动，不同的系统步骤大致相同。(以 win7 为例)

- 第一步：打开控制面板
- 第二步：打开设备和打印机文件夹
- 第三步：点击“添加打印机”

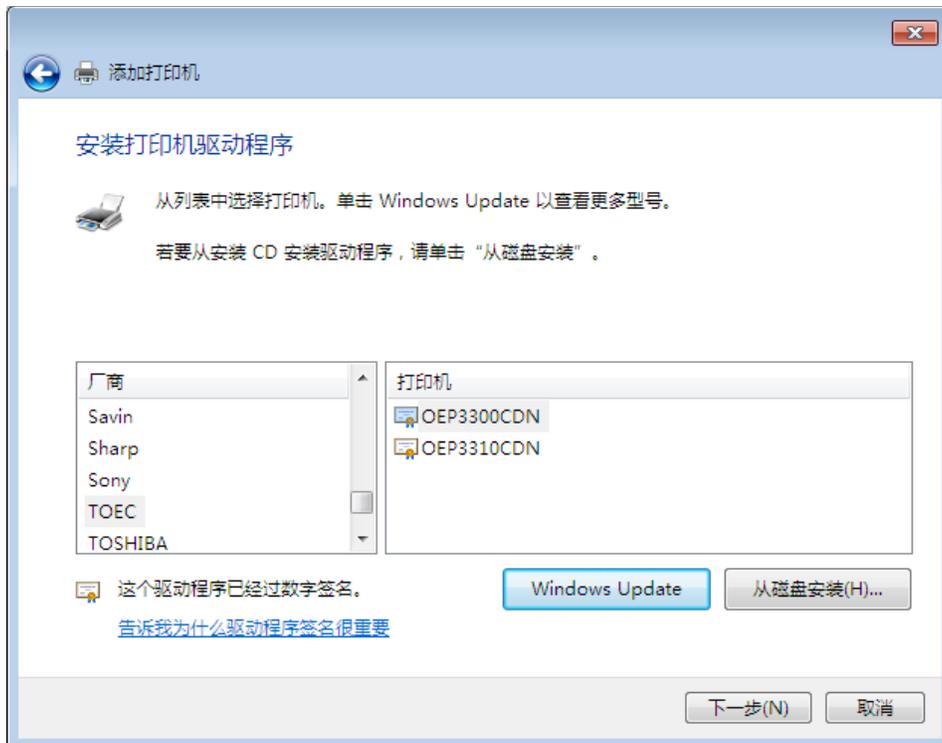


第二张图是 win8 以上系统弹出的对话框，您只要在搜索到的打印机中选择您要安装的打印机或者选择“我所需的打印机未列出”。

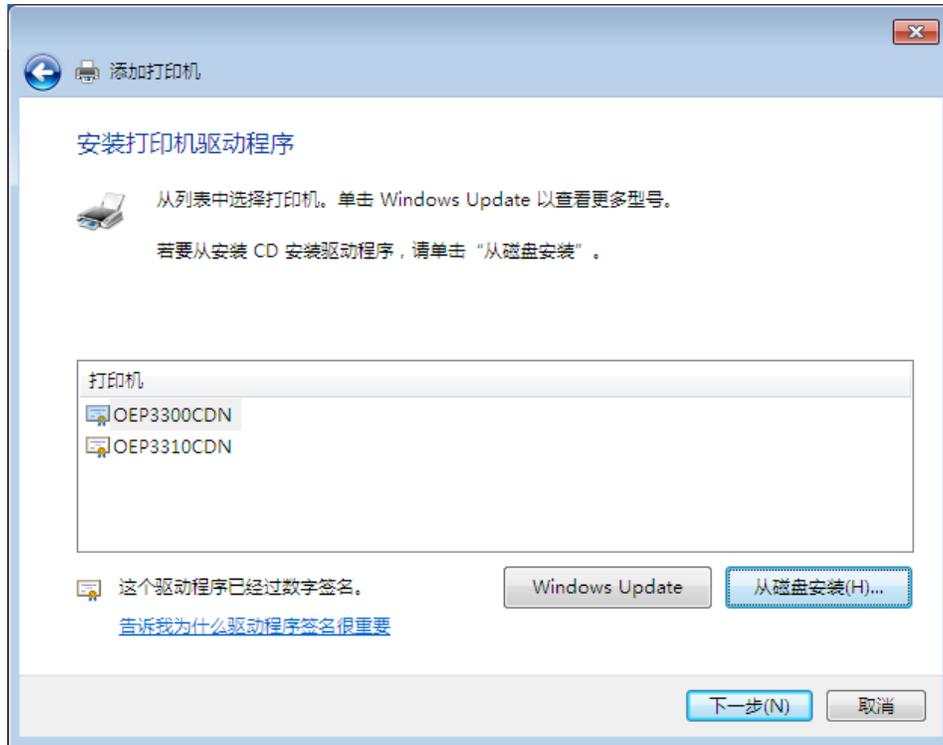
第四步：如果选择了添加本地打印机（“我所需的打印机未列出”），则需要选择一个端口或者重新创建一个端口（如下图）。



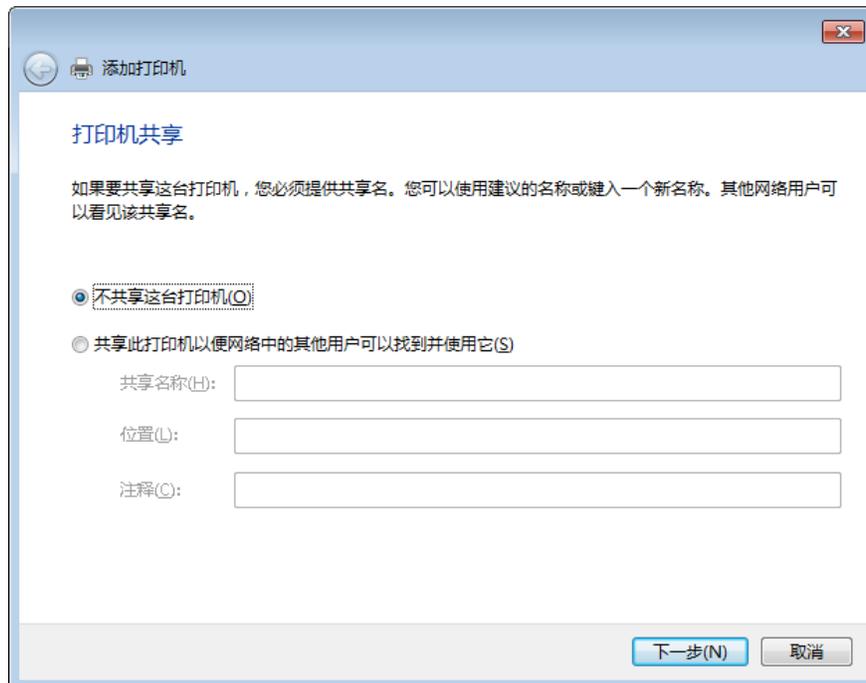
第五步：点击“下一步”，然后在下面的对话框中选择“从磁盘安装”。



第六步：在弹出的对话框中选择安装打印机.inf 的目录，弹出下面的对话框表示选择成功。



第七步：然后一直点击“下一步”，就安装完成了。





6.1.1.3 卸载软件

请执行以下操作步骤以从您的计算机删除软件。

注：在 Windows 上卸载时，必须通过具有管理员权限的用户卸载。

第一步：单击 Windows 中的开始按钮，然后依次选择所有程序->TOEC->OEP33 Series->卸载。



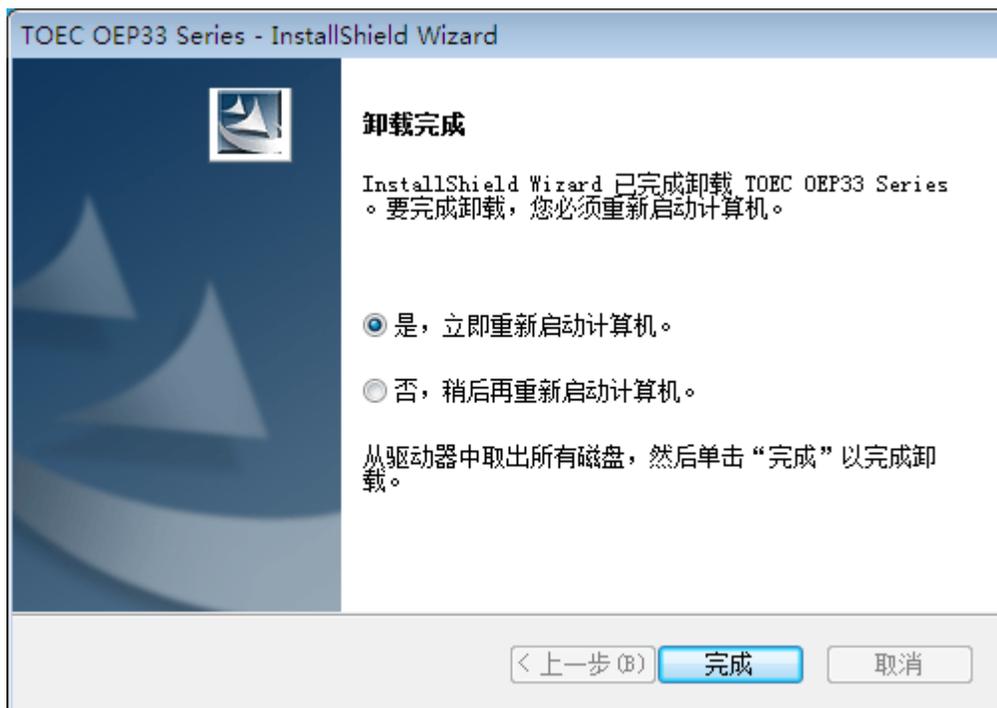
第二步：在 TOEC OEP33 Series - InstallShield Wizard 中选择移去单击点击【下一步】。



第三步：在是否要完全除去所选应用程序及其所有功能对话框选择【确定】。



第四步：请根据画面提示重新启动计算机。至此软件卸载结束。



6.1.2 打印设置

6.1.2.1 指定纸张尺寸

您可以为打印文件指定纸张尺寸。



步骤:

单击【纸张/输出】标签。

从【纸张尺寸】中选择一个纸张尺寸。

对于[自定义 1 (210 x 297mm)]至[自定义 20 (210 x 297mm)]，将显示用户指定的纸张名称和尺寸。若要指定自定义的纸张名称和尺寸，请使用【自定义纸张尺寸】对话框。

备注

应用程序指定的纸张尺寸优先于打印驱动程序。当应用程序指定的纸张尺寸不适用于打印驱动程序，但却在可用纸张尺寸范围内时，它将被作为自定义纸张尺寸进行处理。

如果指定的尺寸不在打印机的可用尺寸范围内，则根据使用的单位符号而定，将会使用【A4(210x297mm)】或【Letter(8.5x11")】尺寸进行打印。

6.1.2.2 指定纸张类型

您可以指定输入纸盘内用于打印的纸张类型。

步骤

单击【纸张/输出】标签（如 6.1.2.1 图）。

从【纸张类型】中选择所需的纸张类型。

备注:

【纸张类型】设定为【乙烯基标签】、【卡片纸】纸张类型时，双面打印将无法使用

6.1.2.3 指定打印份数

您可在 1-999 之间指定任意一个整数值，作为打印份数。

步骤

单击【纸张/输出】标签。

指定【份数】值。

您可以使用键盘或上下箭头键指定一个值。

备注

根据应用程序，应用程序指定的份数可能优先于此值。如果应用程序指定的值不在 1 至 999 的范围内，【份数】将被指定为【1】。

6.1.2.4 指定纸盒

您可以指定打印纸张输出的纸盒。可以在自动选择、标准纸盒、手送纸盒中进行选择。

步骤

单击【纸张/输出】标签。

从【纸盒】中选择所需的纸盒类型

备注

如果用户购买了其他可选的配件，则纸盒的选项还会添加这些可选的纸盒。包括进纸盒 2、进纸盒 3。



可选纸盒的设定如下：

1. 在打印机图标上点击鼠标右键
2. 点选打印机属性
3. 在【配置】页面上勾选【进纸盒 2】或者【进纸盒 3】
4. 重新进入【纸张/输出】标签选择纸盒。

6.1.2.5 自定义纸张打印

要在非标准尺寸纸张上打印，必须首先在打印驱动程序中将纸张登记为自定义尺寸纸张。登记后，【纸张/输出】标签上的【纸张尺寸】和【版面】标签上的【输出尺寸】中将显示可供选择的自定义尺寸纸张。

登记自定义纸张：

非标准尺寸的纸张必须在打印驱动程序中登记才能用于打印。登记为[自定义]之后，即可从[纸张/输出]标签上的[纸张尺寸]及[版面]标签上的[输出尺寸]中选择非标准尺寸纸张。

可命名及指定最多 20 种自定义尺寸纸张。纸张名称最多可包含 14 个字符。如果指定的字符超过 14 个，则仅前 14 个字符有效。点击【默认值】按钮，所有自定义纸张尺寸将回复到默认的 A4 大小，自定义纸张尺寸的名字也会恢复到默认值。

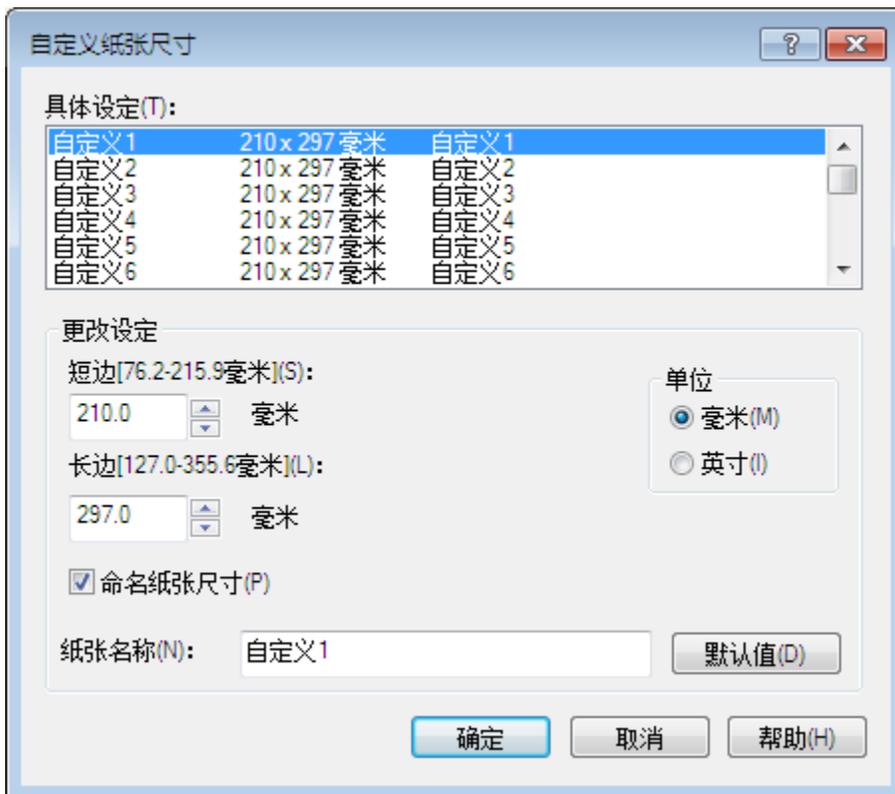
以下纸张尺寸的范围可供选择。

【毫米】 短边：76.2 - 215.9 毫米；长边：127.0-355.6 毫米

【英寸】 短边：3.00-8.50 英寸；长边：5.00 - 14.00 英寸

以 0.1 毫米或 0.01 英寸为基准指定数值。

可使用【自定义纸张尺寸】对话框登记非标准尺寸纸张。请使用下列步骤打开该对话框并登记自定义尺寸纸张。



步骤

单击【纸张/输出】标签。

单击【自定义纸张尺寸...】按钮。

【自定义纸张尺寸】对话框将显示。

从【具体设定】列表框选择要定义的纸张。

使用【更改设定】指定短边和长边的长度。

您可以使用键盘或上下箭头键指定一个值。

即使短边长度在指定的范围内，其长度也不得大于长边的长度。即使长边长度在指定的范围内，其长度也不得小于短边的长度。

若要为自定义尺寸指定纸张名称，请勾选【命名纸张尺寸】复选框，然后在[纸张名称]框中输入名称。

如有必要，重复步骤 3-5，以指定其他自定义尺寸。

单击【确定】。

备注

在本地打印机上的【自定义纸张尺寸】对话框中设定的值使用客户端的格式数据库，因此也会影响客户端上的其他打印机。

6.1.2.6 双面打印

您还可以打印上面，可以选择长边翻转或者是短边翻转

步骤

单击【纸张/输出】标签（如 6.1.2.1 图）。

从【双面打印】中选择所需的翻转方向。

备注

当【纸张/输出】标签上的【纸张类型】设定为【乙烯基标签】、【卡片纸】纸张类型时，双面打印将无法使用。

另外，下面是支持双面打印的纸张尺寸

Paper size and dimension	Standard 250-sheet tray	Manual feeder	Optional 650-sheet due tray		Optional 550-sheet tray	Two-sided printing
			550-sheet tray	Multipurpose feeder		
A4 210*297 mm (8.27*11.7 in.)	v	v	v	v	v	v
A5 ^{1,2} 148*120 mm (5.83*8.27 in.)	v	v	v	v	v	x
A6 105*148 mm (4.13*5.83 in.)	v	v	x	v	x	x
JIS B5 182*257 mm (7.17*10.1 in.)	v	v	v	v	v	x

B6 ^{6,7} (125mm*176mm)	v ⁶	x ⁷				
16K ^{6,7} (195*273mm)	v ⁶	x ⁷				
Letter 215.9*279.4 mm (8.5*11 in.)	v	v	v	v	v	v
Legal 215.9*355.6 mm (8.5*14 in.)	v	v	v	v	v	v
Folio 215.9*330.2 mm (8.5*13 in.)	v	v	v	v	v	v
Universal ^{3,4} 98.4*148 mm to 215.9*355.6 mm (3.87*5.83 in. to 8.5*14 in.)	v	v	x	v	x	x
Universal ^{3,4} 76.2*127 mm to 215.9*355.6 mm (3*5 in. to 8.5*14 in.)	x	v	x	v	x	x
Universal ^{3,4} 148*210 mm to 215.9*355.6 mm (5.83*8.27 in. to 8.5*14 in.)	v	v	v	v	v	x
Universal ^{3,4} 210*250 mm to 215.9*355.6 mm (8.27*9.84 in. to 8.5*14 in.)	v	v	v	v	v	X

6.1.2.7 逐份打印

您可以使用逐份打印功能打印多页文件。

步骤

单击【纸张/输出】标签。

在【逐份打印】中选择【有】或者【无】。

6.1.2.8 指定输出尺寸

您可以指定用于打印的输出尺寸。

从【版面】标签上的【输出尺寸】中选择输出尺寸。

如果选择了【配合纸张尺寸】，将使用与在应用程序中指定的纸张尺寸相同的纸张。即使每页指定的尺寸不同，也将使用指定的输出尺寸。

如果选择了【配合纸张尺寸】以外的尺寸，应用程序指定的纸张尺寸将被忽略，将使用此处指定的输出尺寸进行打印。

如果未勾选【版面】标签上的【缩小/放大】复选框，输出将自动放大或缩小以匹配指定的纸张。

当【配合纸张尺寸】与双面打印一起指定时，而且在应用程序中为正面和反面指定了不同的输出尺寸时，纸张的反面将不打印任何内容。页面的内容将被打印在新纸张的正面。

选择【配合纸张尺寸】时，如果应用程序指定的纸张尺寸不在打印机的可用纸张尺寸范围内，则根据场所而定，该设定可能自动变为【A4(210x297mm)】或【Letter(8.5x11")】。



步骤

单击【版面】标签。

从【输出尺寸】中选择输出纸张尺寸。

对于【自定义 1 (210 x 297mm)至自定义 20 (210 x 297mm)】，将显示用户指定的纸张名称和尺寸。若要指定自定义的纸张名称和尺寸，请参考 6.1.2.5 [自定义纸张打印](#)。

6.1.2.9 指定色彩模式

您可以指定输出纸张的色彩模式，可以以黑白的模式进行打印



步骤

单击【图形】或者【纸张/输出】标签。
从【色彩模式】中选择输出的色彩模式。

6.1.2.10 指定图像方向

您可以指定打印的方向。

步骤

单击【版面】标签（如 6.1.2.8 图）。
从【图像方向】中选择【纵向】或【横向】。您可通过查看标签左上方的预览图像确认设定更改后的结果。

备注

应用程序指定的方向优先于打印驱动程序。但是，如果应用程序的值无效，将指定使用打印驱动程序【版面】标签中设定的【图像方向】值。

6.1.2.11 快捷打印

您可以使用快捷打印方式进行打印，只需选择一个已添加的快捷打印，就能够以经常使用的打印设定进行检索和打印。

预设快捷打印已添加在驱动器上。除了打印驱动程序提供的预设快捷打印设定外，最多可添加 25 个【快捷打印】。此外，此功能还可以删除已登记的快捷打印。但是无法删除预设快捷打印。



步骤

单击【快捷打印】标签。

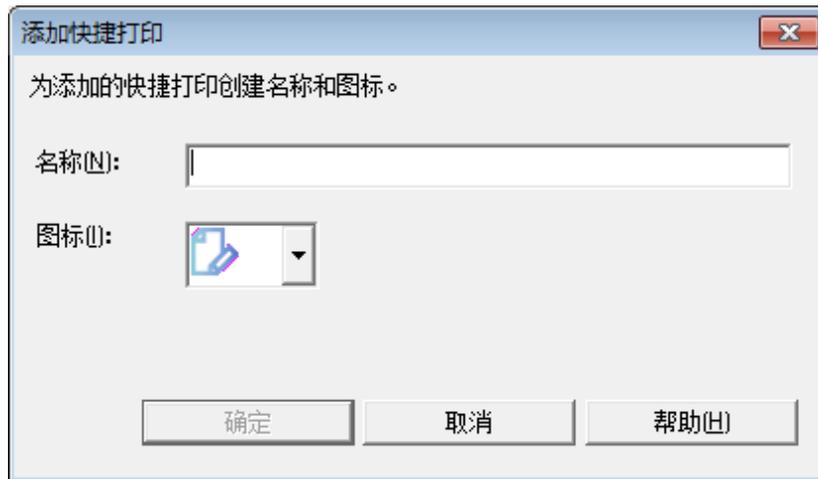
从【快捷打印】列表中选择已保存的快捷打印。

备注：

添加快捷打印

您可以将经常使用的打印设定保存为快捷打印。

除了打印驱动程序提供的预设快捷打印外，最多可添加 25 个快捷打印。



步骤

在打印驱动程序上进行必要的设定。

单击【快捷打印】标签。

单击【快捷打印】列表下的【添加快捷打印】按钮。

将显示【添加快捷打印】对话框。

在【名称】中输入要添加至【快捷打印】的名称。

最多可指定 32 个字符（16 个中文字符）。

在【图标】中选择要使用的图标。

单击【确定】。

6.1.2.12 放大和缩小打印

您可以指定任意打印缩放倍率。

您可在 25%至 400%之间指定一个缩放倍率。

步骤:

单击【版面】标签（如 6.1.2.8 图）。

勾选【缩小/放大】复选框。

使用键盘在右边的编辑框内输入缩放倍率。

备注:

如果在应用程序的打印对话框中指定的缩放倍率在此处再次被指定，则实际输出的放大/缩小可能与期望的结果不同。若要以期望的缩放倍率打印，请将应用程序中的缩放倍率设定为[100%]。

6.1.2.13 使用水印

您可以在打印文件的数据上打印其中一个预先登记的水印。

【版面】标签上的【水印】列表框中登记了四种标准水印：【禁止复印】、【传阅】、【机密 1】、【机密 2】

如果仅要在打印文件的首页打印水印，请在【版面】标签上勾选【仅首页】复选框。不勾选此复选框将在所有页面上打印水印。

也可登记新水印或编辑水印。

步骤

单击【版面】标签。

从【水印】列表框中选择一个水印。

您可通过【登记和编辑文字和位图水印】对话框右上方的水印图像确认设定更改后的结果。

根据需要勾选或不勾选【仅首页】复选框。

备注

此功能无法与【海报】功能一起使用。

登记和编辑水印：

您可分别通过【水印设置】对话框登记和编辑本文和位图水印。包括提供的标准水印在内，最多可登记 32 个水印。

在这个对话框内可设定的项目如下，【新文字】、【新位图】、【位置】、【整页重复】、【名称】、【输入文字】、【字体】、【大小】、【B】（粗体）、【I】（斜体）、【颜色】、【透明】、【角度】、【文件名称】、【缩放比例】等。



步骤：

单击【版面】标签。

在【水印】选择框中选择一个水印，或者直接点击【编辑水印】按钮。

登记或编辑一个水印。

若要登记新文字水印，请单击【新文字】按钮。

若要登记新位图水印，请单击【新位图】按钮。

若要编辑登记的水印，请从【水印】列表框中选择要编辑的水印。

根据需要设定项目。

您可以通过右边显示的水印预览图像查看设定更改后的结果。

单击【确定】。

删除水印：

您可以删除登记的水印。

但是，您无法删除预先设定的水印（[禁止复印]、[传阅]、[机密 1]和[机密 2]）。

步骤

单击【版面】标签。

从[水印]列表框内选择需要删除的水印

单击【编辑水印】按键

单击【删除】按键。

显示确认对话框。

单击【确定】。

6.1.2.14 小册子打印

您可以指定将两页打印在一页上并根据指定的纸张尺寸自动放大或缩小以制作小册子。

步骤

单击【版面】标签。

根据需要设定各项【小册子打印】。

您可以通过查看对话框左上方的预览图像确认设定更改后的结果。

单击【确定】。

6.1.2.15 多页合一打印

可将文档的 2、4、9、16 个连续页打印在一张纸上。此功能称为多页合一。

请从【2】、【4】、【9】、【16】中选择要打印在一页上的页数。要用于打印的纸张区域将在页面间平均分配，且页面将自动旋转并缩小以打印在同一张纸上。不能指定可变的缩放倍率。选择【1】将一页文档打印在一页纸上。

当选择了【2】、【4】、【9】、【16】时，您也可以选择【页面顺序】来指定图像被分配到物理页面的顺序，以及选择【图像边框】在该纸张的所有页面周围打印边框。

备注

只有勾选【2】或更高选项时，才会显示【页面顺序】列表框和【图像边框】复选框。

如果【版面】标签上的【输出尺寸】未指定为【配合纸张尺寸】，则使用所选尺寸的纸张进行打印。如果选择了【配合纸张尺寸】，为打印文件的首页指定的纸张尺寸将成为打印时的纸张尺寸。

即使应用程序为随后的页面指定了其他纸张尺寸，也将使用为打印文件首页指定的纸张尺寸进行打印。

步骤

单击【版面】标签。

从【多页合一】中选择样式。

您可通过查看标签左上方的预览图像确认设定更改后的结果。

如果要改变页面打印的顺序，请从【页面顺序】中选择。

您可通过查看标签左上方的预览图像确认设定更改后的结果。

如果要在所有页面周围打印边框，请勾选【图像边框】。

您可通过查看标签左上方的预览图像确认设定更改后的结果。

根据需要配置设定。

单击【确定】。

6.1.2.16 海报打印

您可放大一页数据并跨页打印在多张纸上。此功能被称为海报，用于制作海报。

可以在【版面】标签上进行此设定。

从【海报】菜单中选择【2x2】、【3x3】或【4x4】，用来指定实际打印的页数。

如果您勾选了【添加粘贴用标记】复选框，则标记将被打印在纸张的四角及四边，供粘贴之用。

可使用以下方法执行放大：

如果您希望系统自动放大数据页面以匹配指定页数的打印区域，可在[纸张/输出]标签上的[纸张尺寸]中选择用于此指定页数的纸张尺寸。

步骤

单击【版面】标签（如 6.1.2.8 图）。

根据需要在【海报】下进行设定。

您可以通过窗口左上方的预览图像查看更改后的效果。

单击【确定】。

6.1.2.17 指纹认证打印

当用户在指纹认证管理软件中打开指纹功能开关以后，任何一次打印都需要经过指纹认证才能够进行，当打印开始的时候，驱动会弹出下面的对话框。



如果指纹认证超时或者认证失败，或者用户主动点击“取消”按键，打印工作都会结束。

6.1.3 取消打印

用户有两种方式取消打印作业。

1) 在打印机面板上按下【取消】按钮

只有当前的打印作业可以从打印机面板取消，打印机中其它正在排队等待处理的打印作业，此时不能通过操作面板取消。

注意：如果打印机已开始拉纸，则当前纸张会被完整印出。

2) 从主机打印队列中取消

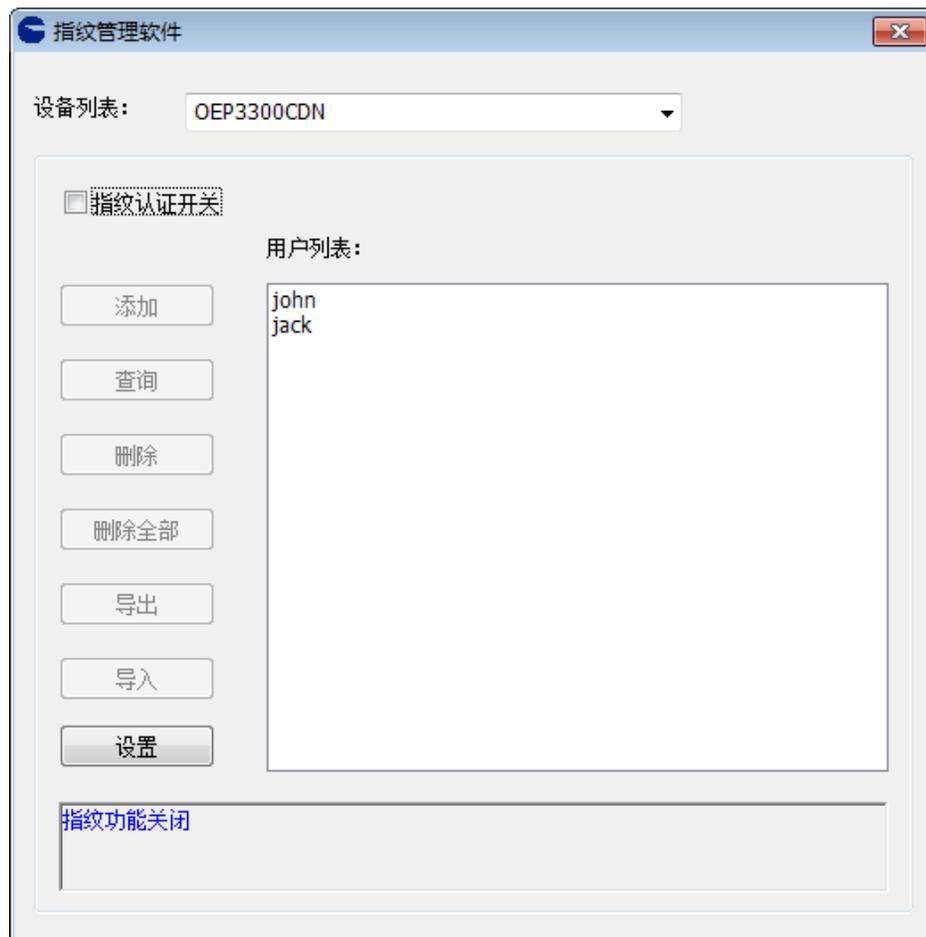
当前的打印作业和正在排队等待处理的打印作业都可以从主机打印队列中取消。

注意：在主机任务队列中删除打印作业，打印机已接收的完整页的数据将正常打印出来。

6.1.4 指纹模块

指纹模块只有 OEP3300CDN 具有。

用户使用这个软件可以打开指纹认证功能，并在连接到电脑上的设备上添加、查询、删除、导入、导出指纹的操作。



6.1.4.1 登录

使用指纹管理软件需要管理员权限登录，默认的用户名是 admin，密码是 12345678 这个用户名和密码可以更改。



6.1.4.2 设备列表

列出所有支持的 USB 端口的设备，用户可以选择其中的一台进行设置。

6.1.4.3 指纹功能开关

您可以通过改变这个复选框的状态，开启或者关闭当前设备的指纹认证功能。当然，只有开启这个开关，其他功能才可以使用。他的初始状态来自设备。

6.1.4.4 添加指纹

通过本软件，您可以在打印机设备的指纹仪上添加指纹记录，最多可以添加 1000 个。

所有的指纹相关信息都存储在设备上，如果您想将指纹信息备份或者移到其他设备上，可以点击【导出】按钮，将所有指纹信息存储到文件中。

还可以将这个文件复制到其他电脑上，然后打开指纹软件，点击【导入】按钮，将这些指纹信息存储到新的设备上。



步骤

打开指纹管理软件。

输入用户名和密码，点击登录

在主界面上点击【添加】按钮。

在弹出的对话框中输入用户名。

在设备上根据提示，按下两次指纹。

6.1.4.5 查询指纹

通过本软件，您可以查询某个指定用户的指纹信息是否记录在打印机设备的指纹仪上。

步骤

打开指纹管理软件。

输入用户名和密码，点击登录

在主界面上点击【查询】按钮

在弹出对话框中，输入正确的用户名
主界面的信息显示部分，会显示最终结果。

如果在设备中查询到该用户名下的指纹特征，就返回成功，否则显示“未找到该用户”

6.1.4.6 删除指纹

通过本软件，您可以从打印机设备的指纹仪上删除某个指纹记录，也可以将全部指纹记录都删除。

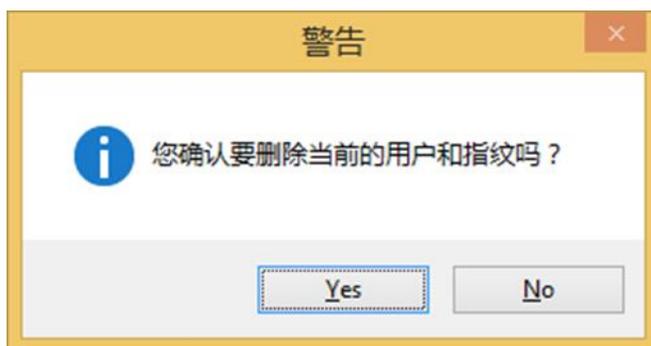
步骤

打开指纹管理软件。

输入用户名和密码，点击登录

如果想删除一个指纹记录，则在主界面上右侧的用户列表中选择一用户，然后点击【删除】按钮。

如果想删除全部指纹记录，则在主界面上点击【删除全部】按钮。



6.1.4.7 导入指纹列表

您可以通过这个软件将电脑上已经存储的指纹列表导入到当前选择的设备中。这个功能可以实现不同设备之间指纹记录的共享。

步骤:

打开指纹管理软件。

输入用户名和密码，点击登录

如果指纹开关未开启，则勾选指纹功能开关

点击【导入】按钮，在弹出的对话框中选择您要导入的文件。

6.1.4.8 导出指纹列表

您可以通过这个软件将当前连接的设备中的指纹记录导出到电脑上指定的文件中。这个功能可以实现不同设备之间指纹记录的共享。

步骤:

打开指纹管理软件。

输入用户名和密码，点击登录

如果指纹开关未开启，则勾选指纹功能开关

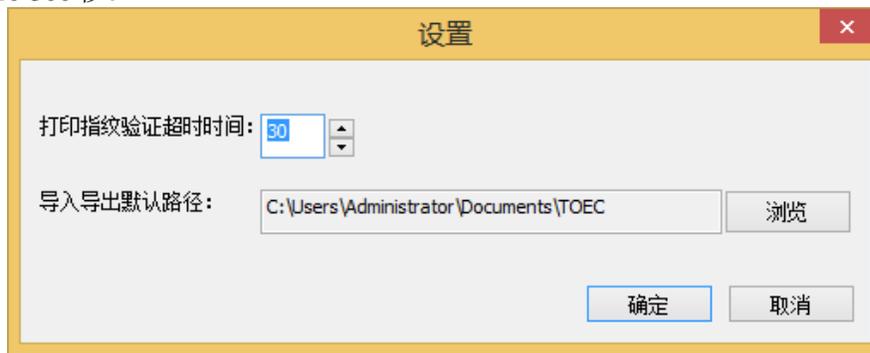
点击【导出】按钮，在弹出的对话框中选择您要保存的位置。

6.1.4.9 设置指纹认证的超时时间

您可以设置打印的时候，指纹认证的超时时间，如果超过这个时间还没有按下指纹，或者在这个时间内，指纹都没有验证成功，打印任务就会被取消。

备注:

超时时间的范围是 10-300 秒。



步骤:

打开指纹管理软件。

输入用户名和密码，点击登录

在主界面上点击【设置】按钮

在弹出对话框中，输入您想要改变的时间长度。

6.1.4.10 更改密码



用户必须输入正确的旧密码，才能更改新的密码，两次的新密码必须一致。

6.1.5 状态监控器

状态监视器是一个可选实用工具，可以帮助用户更高效、更方便地使用打印机。用户可以查看打印机的各种状态，如打印状态、碳粉的余量。状态监视器设计为一个可以支持多个模型的通用实用程序。

6.1.5.1 运行状态监视器

A) 在 OS 登录时激活

状态监视器在 OS 登录时自动激活。状态监视器通过在“状态监视器”控制台菜单上勾选 [启动时运行]，在 OS 登录时自动激活。

B) 从“开始”菜单激活

通过选择 [开始菜单] >> “状态监视器”运行状态监视器。

6.1.5.2 停用状态监视器

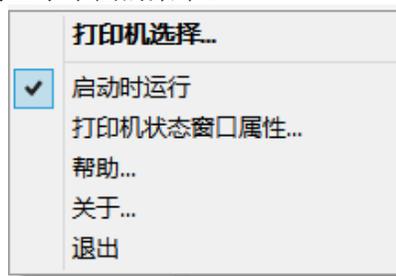
当在“状态监视器”控制台图标右键菜单上选择 [退出] 时，状态监视器将被停用。

6.1.5.3 状态监视器菜单

通过单击状态监视器图标，显示状态监视器菜单。

1) 右键单击菜单

右键单击状态监视器图标将显示下面的菜单。



A) “打印机选择...”

右键单击状态监视器图标选择“打印机选择...”启动“打印机选择...”窗口。

B) “启动时运行”

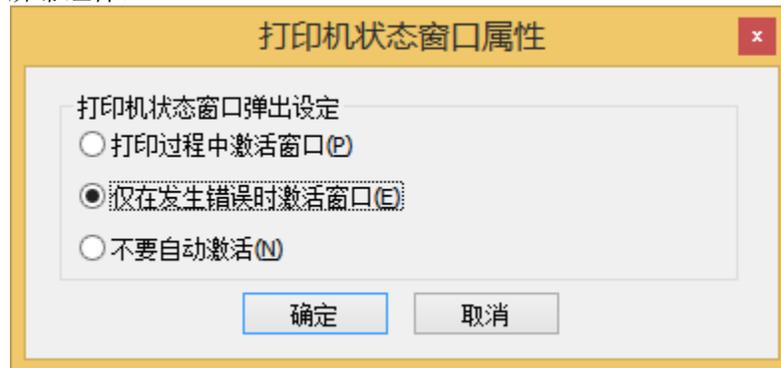
在 OS 登录时执行状态监视器的自动激活。选中后，在 OS 登录时自动激活状态监视器。

C) “打印机状态窗口属性...”

“打印机状态窗口属性”对话框是设置状态窗口的弹出设置的对话框。

➤ 右键单击状态监视器图标选择“打印机状态窗口属性...”激活对话框。

屏幕组件：



➤ 在“打印机状态窗口属性”对话框中，可选择下列项。

[打印过程中激活窗口]：

当发送打印作业时，状态窗口被激活。

由于某种原因，所有打印作业都已完成或取消，状态窗口将被停用。

[仅在发生错误时激活窗口] (默认设置)

仅当打印过程中出现错误时才激活状态窗口。
清除错误时，将停用状态窗口。

[不要自动激活]

在任何情况下都不会激活状态窗口。

“打印机状态窗口属性”的设置是按用户存储的，并应用于连接到计算机的所有状态监视器支持打印机。

- D) “帮助...”
选择“帮助...”显示状态监视器的常用帮助。
 - E) “关于...”
选择“关于...”显示“关于”对话框。
 - F) “退出”
选择“退出”将停用状态监视器。
- 2) 双击状态监视器图标
双击状态监视器图标将激活主界面。

6.1.5.4 主界面

- 1) 状态
“打印机状态”，显示状态监视器支持的打印机的状态



- 2) 碳粉量
[碳粉量]使您了解为每种颜色保留的碳粉量和碳粉更换提示。当碳粉状态不可用时，碳粉级别图像将显示“?”。



3) 设置

在打印机列表中将枚举本地所有支持模块的打印机，默认选中的为第一台在线打印机。可以选择不同的打印机并查看打印机的状态。



6.1.6 打印日志



在配置标签页上可以记录并查看当前电脑的打印历史记录。

6.1.6.1 记录打印信息

用户可以通过这个复选框来设置是否记录打印历史信息。默认是不勾选的。改变这个选项需要输入密码。

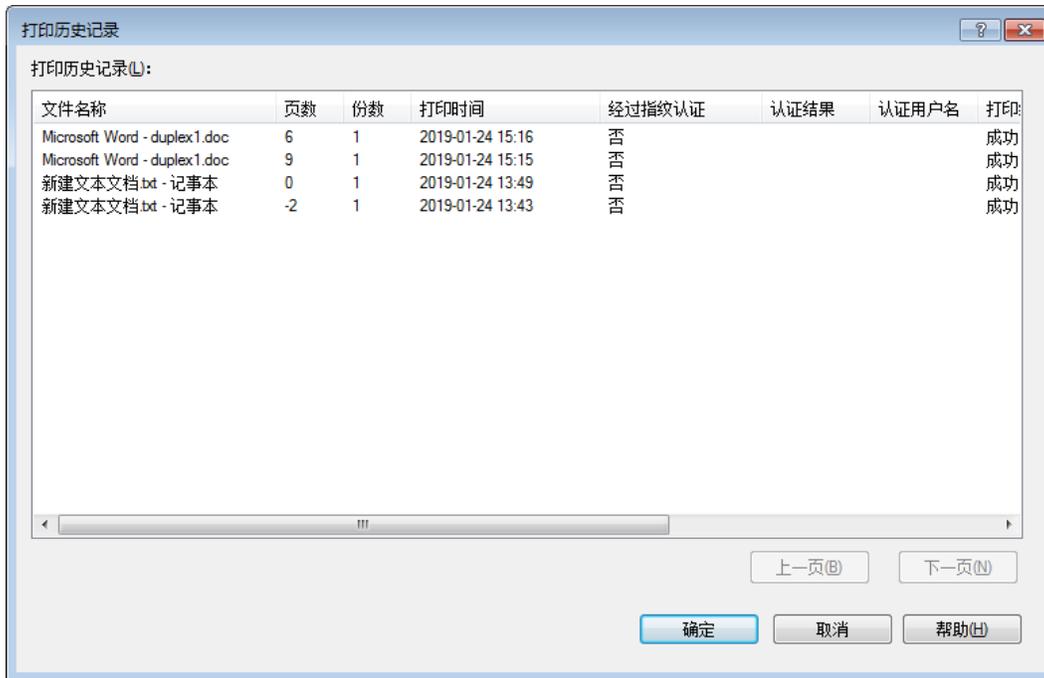
默认密码是“1234ABCD”。

6.1.6.2 密码

用户点击“记录打印信息”和“打印历史记录”的时候，会弹出一个对话框，要求您输入密码，只有密码验证成功，才能够显示打印历史记录。当第一次安装并使用的时候可以使用默认密码“1234ABCD”，这个密码是同上一项的密码是同一个。



6. 1. 6. 3 打印历史记录



这个历史记录的对对话框，只会显示在当前计算机用户打印的历史记录，包括在打印列表中取消的打印记录。打印历史记录包括以下信息：

- 文件名称
- 页数
- 份数
- 打印时间
- 是否经过指纹验证
- 验证结果
- 认证用户名
- 打印结果
- 打印机名称
- 计算机名称
- 用户名称

另外只有【记录打印信息】复选框是勾选的，这个按键才会变为可用。

6.2 Linux 打印

6.2.1 安装和卸载

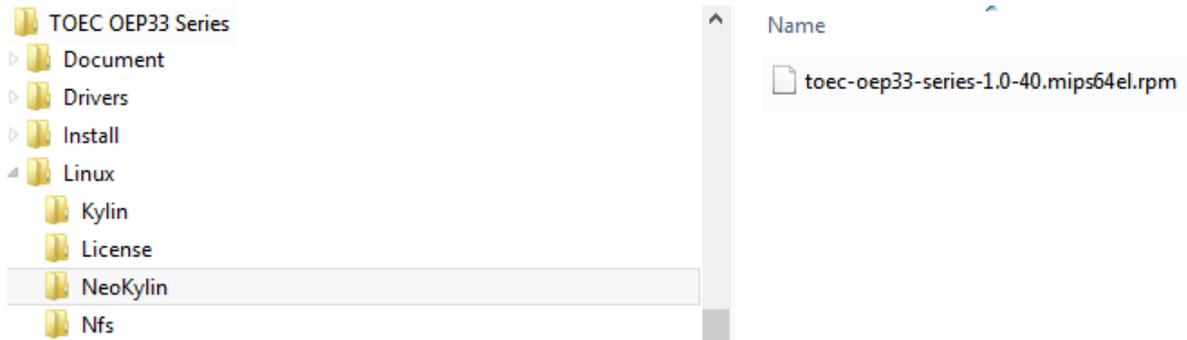
6.2.1.1 安装 USB 打印机

以中标麒麟系统为例，实际步骤取决于您所使用的操作系统。

第一步：请开启打印机，使用 **USB** 线连接计算机与打印机。

第二步：插入产品资料光盘。

第三步：双击 **Linux**。



第四步：根据你的系统选择相应的驱动程序。如果是中标麒麟操作系统，请双击 **NeoKylin** 目录下“toec-oep33-series-***.mips64el.rpm”启动安装打印驱动程序。如果您使用的是银河麒麟操作系统，请双击 **Kylin** 目录下“toec-oep33-series-***arm64.deb”启动安装打印驱动程序，如果是中科方德操作系统，请双击 **Nfs** 目录下“toec-oep33-series-***i386.deb”启动安装打印驱动程序。以上“***”均为驱动程序版本号。

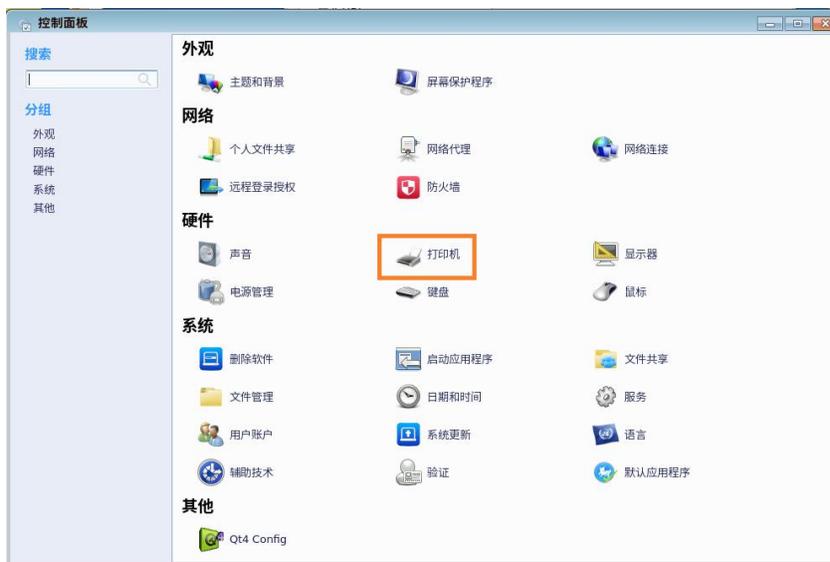




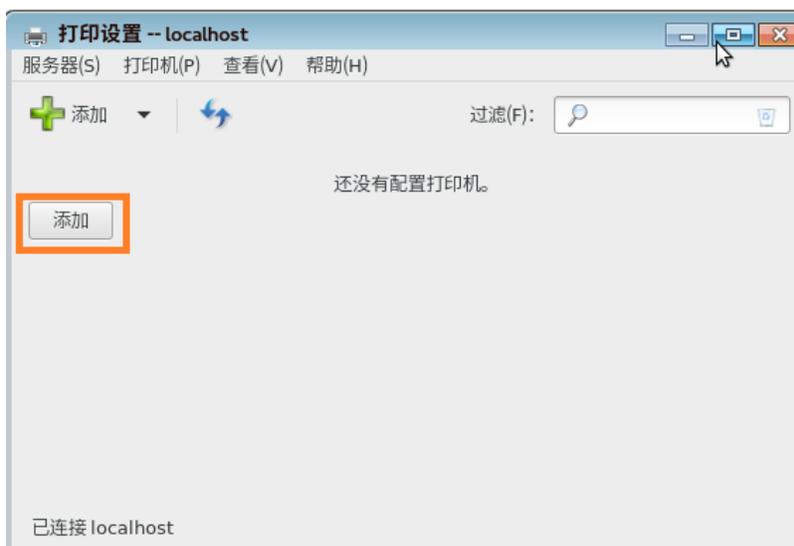
第五步： 打开菜单里面的【控制面板】。



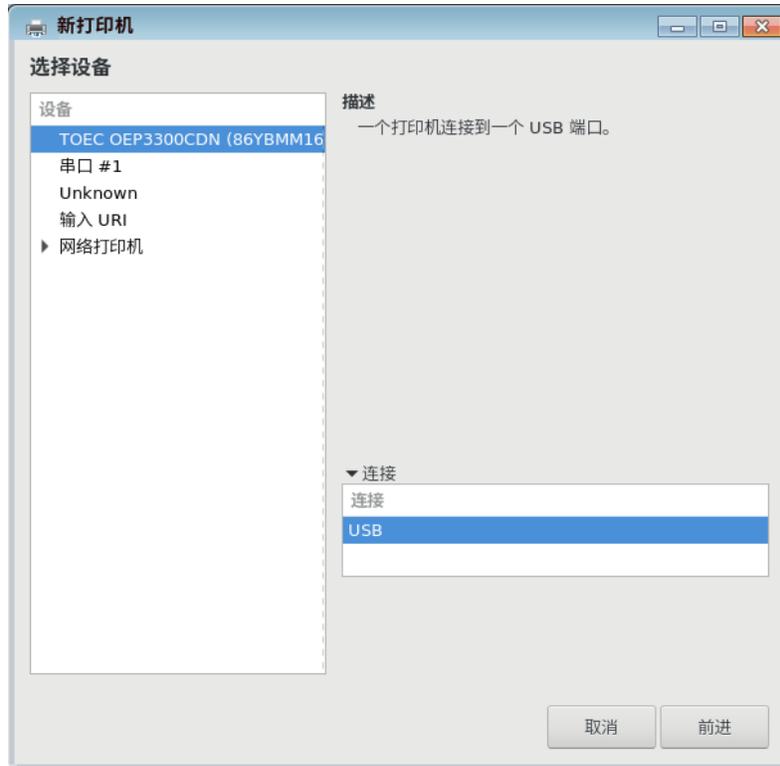
第六步：在控制面板中的“硬件”项目下面，找到“打印机”，并单击鼠标左键打开它。



第七步：单击【添加】按钮添加打印机。



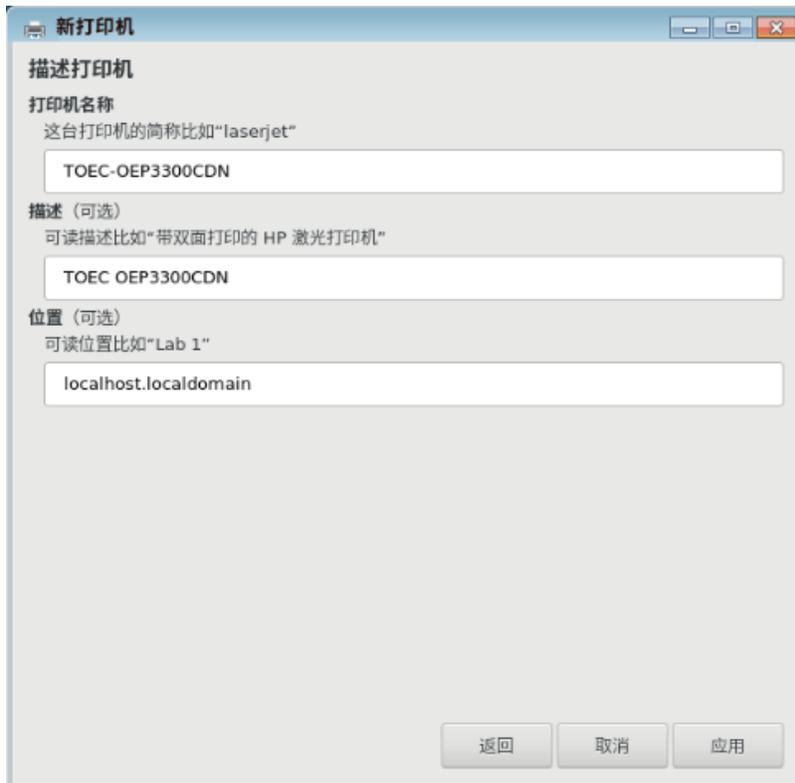
第八步：选择“TOEC-OEP33xxCDN”打印机，连接方式选择“USB”，单击【前进】按钮。



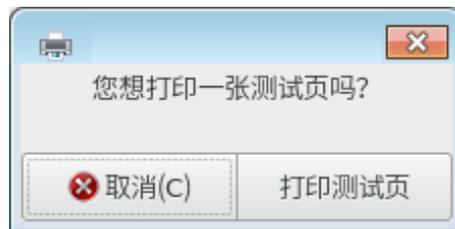
第九步：系统自动搜索驱动程序之后将会弹出“可安装选项”对话框，用户可以根据需求修改各选项值，也可以使用默认值，然后单击【前进】。



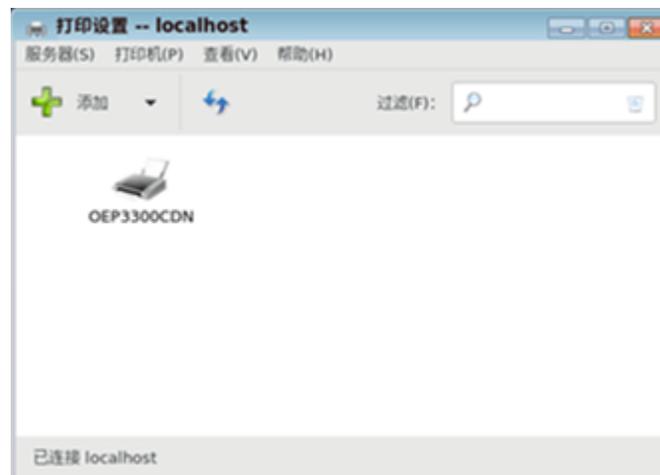
第十步：系统自动搜索驱动程序之后将会弹出“打印机描述”对话框，用户可以根据需求修改各选项值，也可以使用默认值，然后单击【应用】。



第十一步：打印机驱动安装完毕后，将会弹出“打印测试页”的对话框，用户可以根据需求选择是否打印。



第十二步：在“打印机设置-localhost”界面中将会显示“TOEC-OEP33xxCDN”打印机图标，完成安装。



6.2.1.2 安装网络打印机

以中标麒麟系统为例，实际步骤取决于您所使用的操作系统。

第一步：请开启打印机，使用 USB 线连接计算机与打印机。

第二步：插入产品资料光盘。。

第三步：双击 Linux.



第四步：根据你的系统选择相应的驱动程序。如果是中标麒麟操作系统，请双击 NeoKylin 目录下“toec-oep33xxcdn-***.mips64el.rpm” 启动安装打印驱动程序。如果您使用的是银河麒麟操作系统，请双击 Kylin 目录下“toec-oep33xxcdn-***arm64.deb” 启动安装打印驱动程序，如果是中科方德操作系统，请双击 Nfs 目录下“toec-oep33xxcdn-***i386.deb” 启动安装打印驱动程序。以上“***”均为驱动程序版本号。





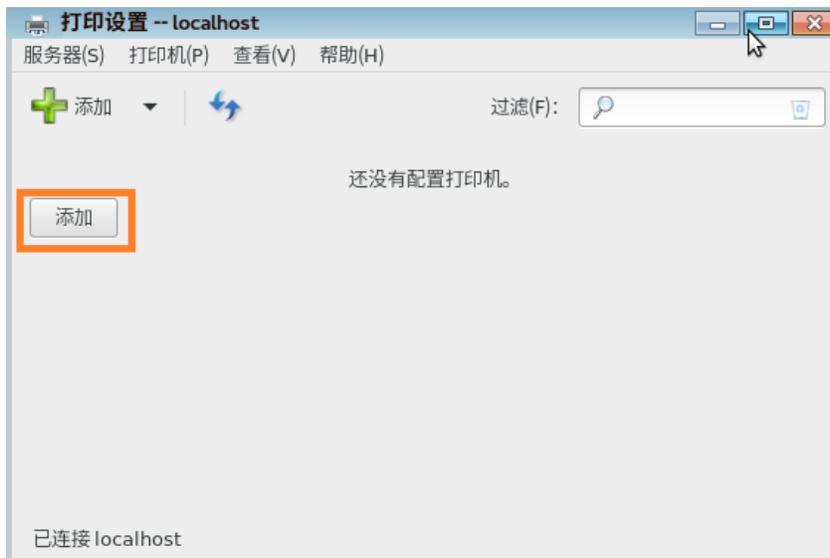
第五步：打开菜单里面的【控制面板】。



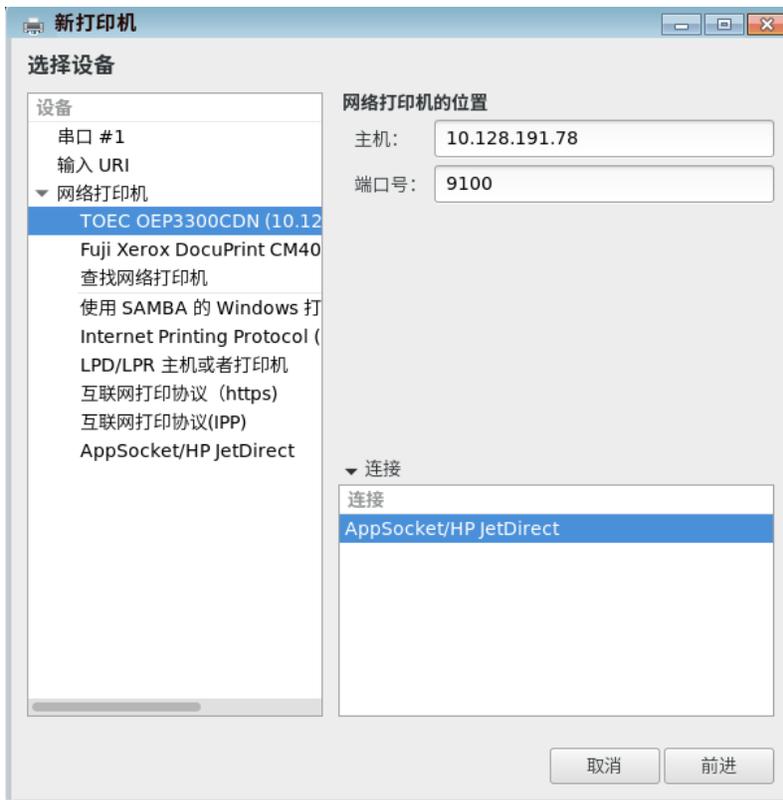
第六步：在控制面板中的“硬件”项目下面，找到“打印机”，并单击鼠标左键打开它。



第七步：单击【添加】按钮添加打印机。



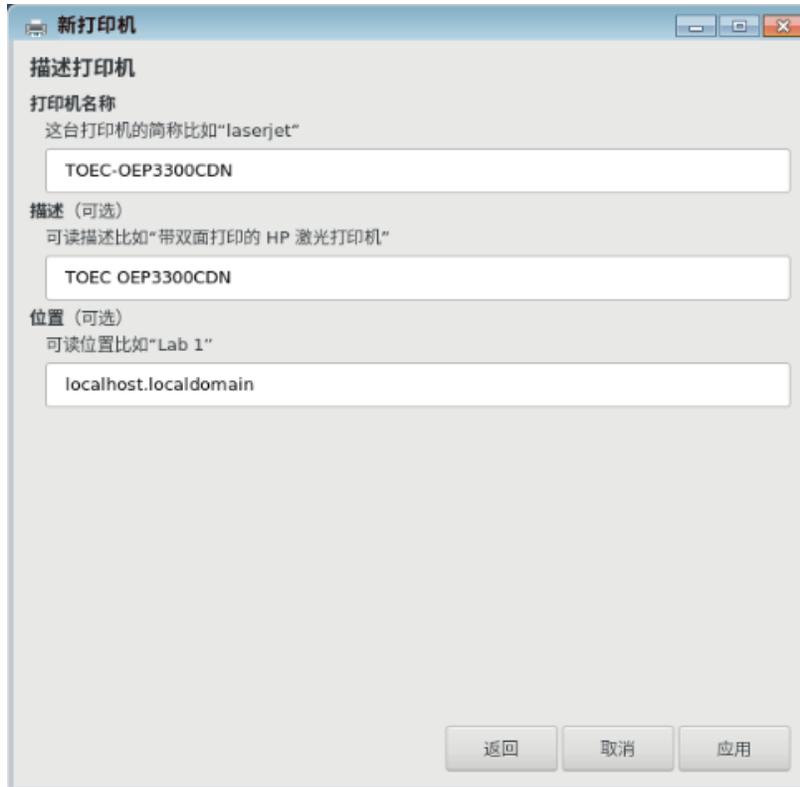
第八步：在“选择设备”栏中单击【网络打印机】，（一般会搜索到网络打印机），单击【前进】。如果没有自动显示打印机，单击【查找网络打印机】，在【主机】位置输入 IP 地址，然后单击【前进】。



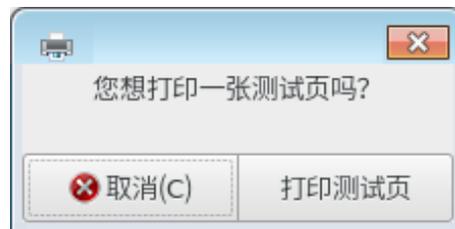
第九步：系统自动搜索驱动程序之后将会弹出“可安装选项”对话框，用户可以根据需求修改各选项值，也可以使用默认值，然后单击【前进】。



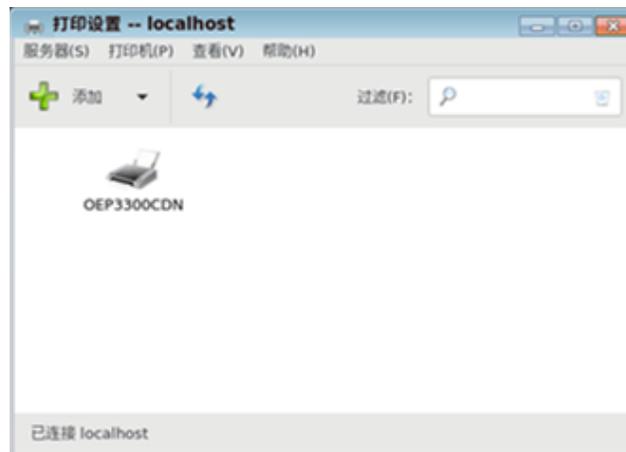
第十步：系统自动搜索驱动程序之后将会弹出“打印机描述”对话框，用户可以根据需求修改各选项值，也可以使用默认值，然后单击【应用】。



第十一步：打印机驱动安装完毕后，将会弹出“打印测试页”的对话框，用户可以根据需求选择是否打印。



第十二步：在“打印机设置-localhost”界面中将会显示“TOEC-OEP33xxCDN”打印机图标，完成安装。



6.2.1.3 卸载

以中标麒麟系统为例，实际步骤取决于您所使用的操作系统。

第一步：运行“命令提示符”



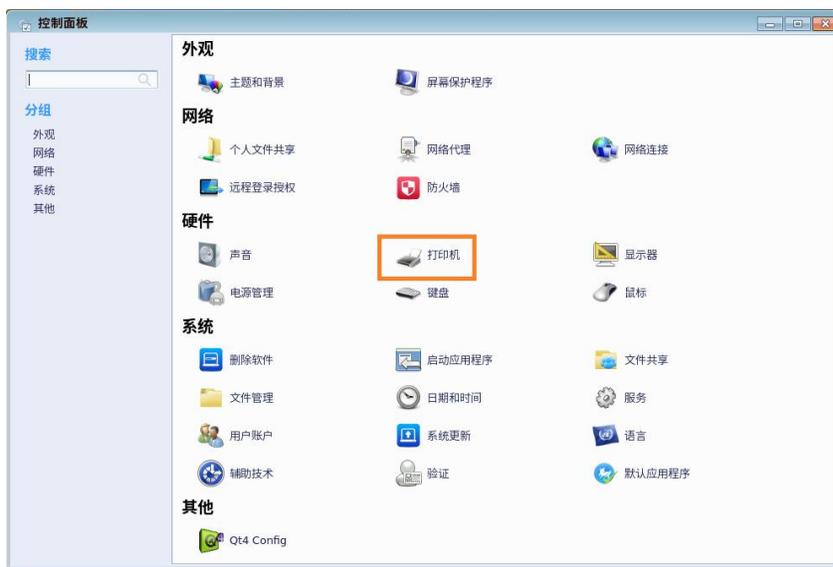
第二步：在命令提示符输入如下命令：`sudo rpm -e toec-oe33-series`

6.2.2 打印设置

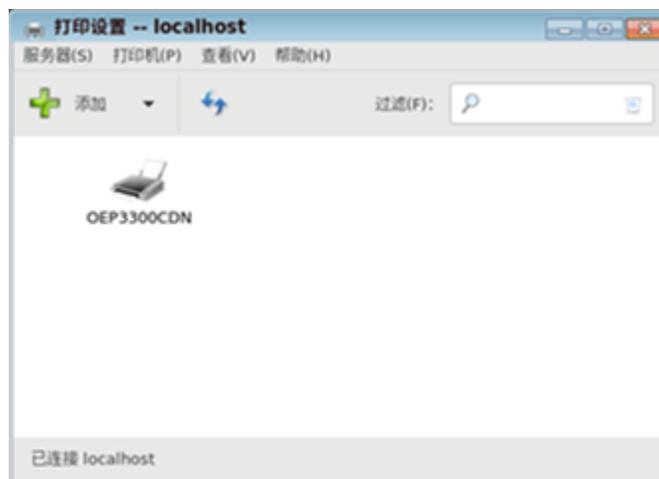
第一步：打开菜单里面的【控制面板】。



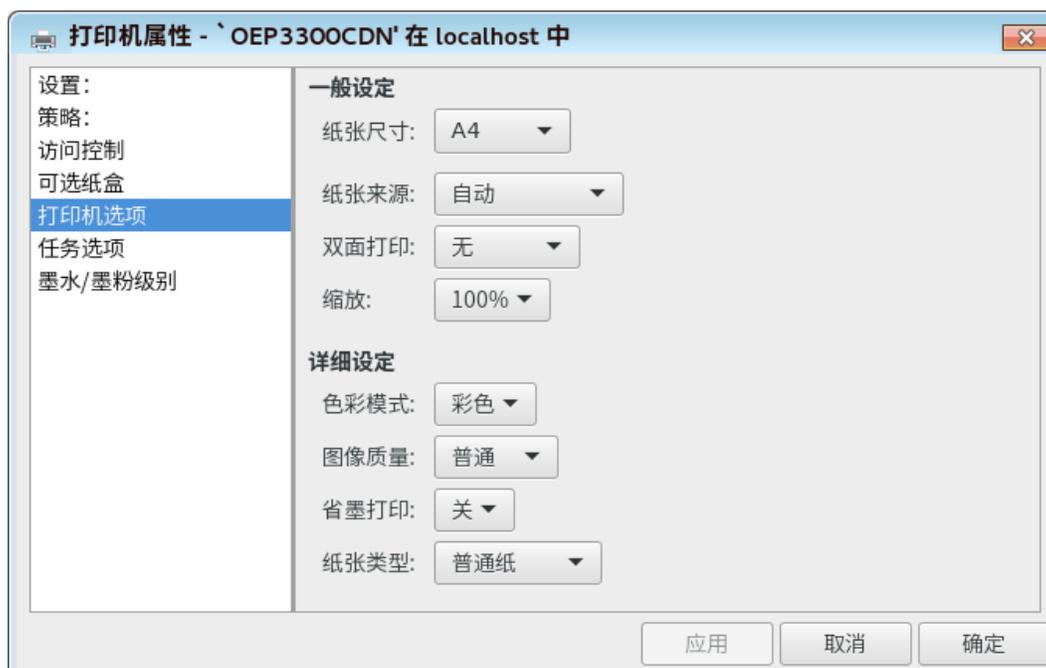
第二步：在控制面板中的“硬件”项目下面，找到“打印机”，并单击鼠标左键打开它。



第三步：选择你要设置的打印机。



第四步：单击右键选择属性。再选择打印机选项，设置完成后单击“确定”。此过程中，需要注意“打印机选项”跟“可安装选项”的设定，遇到功能冲突时，请按照面板提示进行修改。



6.2.2.1 指纹认证打印

当用户在指纹认证管理软件中打开指纹功能开关以后，任何一次打印都需要经过指纹认证才能够进行，当打印开始的时候，驱动会弹出下面的对话框。



如果指纹认证超时或者认证失败，或者用户主动点击“取消”按键，打印工作都会结束。

6.2.3 取消打印

用户有两种方式取消打印作业。

1) 在打印机面板上按下【取消】按钮

只有当前的打印作业可以从打印机面板取消，打印机中其它正在排队等待处理的打印作业，此时不能通过操作面板取消。

注意：如果打印机已开始拉纸，则当前纸张会被完整印出。

2) 从主机打印队列中取消

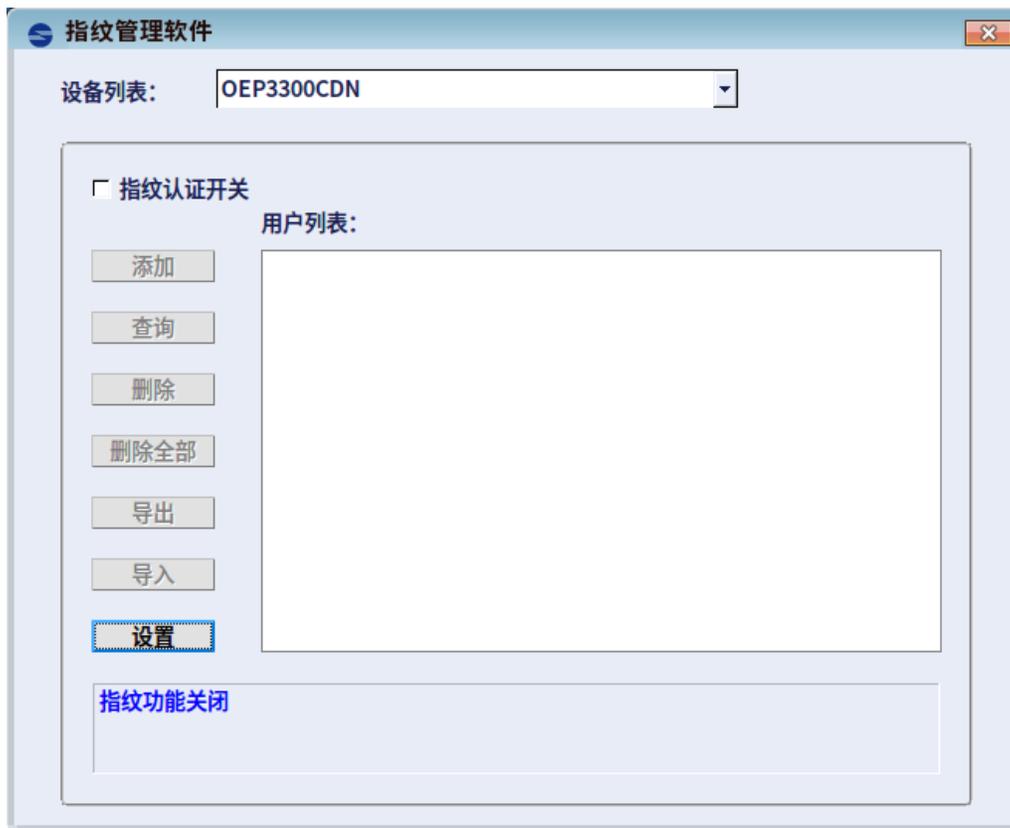
当前的打印作业和正在排队等待处理的打印作业都可以从主机打印队列中取消。

注意：在主机任务队列中删除打印作业，打印机已接收的完整页的数据将正常打印出来。

6.2.4 指纹模块

指纹模块只有 OEP3300CDN 具有。

用户使用这个软件可以打开指纹认证功能，并在连接到电脑上的设备上添加、查询、删除、导入、导出指纹的操作。



6.2.4.1 登录

使用指纹管理软件需要管理员权限登录，默认的用户名是 **admin**，密码是 **12345678**。这个用户名和密码可以更改。



6.2.4.2 设备列表

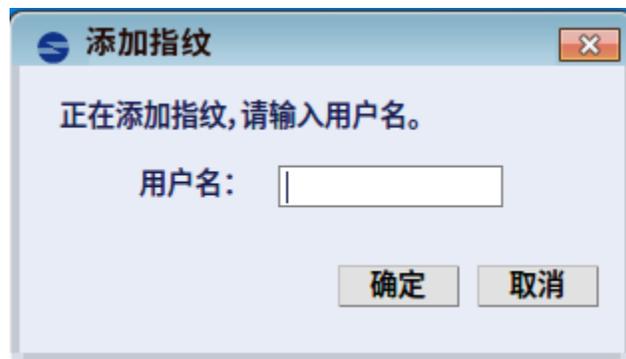
列出所有支持的 USB 端口的设备，用户可以选择其中的一台进行设置。

6.2.4.3 指纹功能开关

您可以通过改变这个复选框的状态，开启或者关闭当前设备的指纹认证功能。当然，只有开启这个开关，其他功能才可以使用。他的初始状态来自设备。

6.2.4.4 添加指纹

通过本软件，您可以在打印机设备的指纹仪上添加指纹记录，最多可以添加 1000 个。所有的指纹相关信息都存储在设备上，如果您想将指纹信息备份或者移到其他设备上，可以点击【导出】按键，将所有指纹信息存储到文件中。还可以将这个文件复制到其他电脑上，然后打开指纹软件，点击【导入】按键，将这些指纹信息存储到新的设备上。



步骤

打开指纹管理软件。
输入用户名和密码，点击登录
在主界面上点击【添加】按键。
在弹出的对话框中输入用户名。
在设备上根据提示，按下两次指纹。

6.2.4.5 查询指纹

通过本软件，您可以查询某个指定用户的指纹信息是否记录在打印机设备的指纹仪上。

步骤

打开指纹管理软件。
输入用户名和密码，点击登录

在主界面上点击【查询】按钮
在弹出对话框中，输入正确的用户名
主界面的信息显示部分，会显示最终结果。

如果在设备中查询到该用户名下的指纹特征，就返回成功，否则显示“未找到该用户”

6.2.4.6 删除指纹

通过本软件，您可以从打印机设备的指纹仪上删除某个指纹记录，也可以将全部指纹记录都删除。

步骤

打开指纹管理软件。

输入用户名和密码，点击登录

如果想删除一个指纹记录，则在主界面上右侧的用户列表中选择一用户，然后点击【删除】按钮。

如果想删除全部指纹记录，则在主界面上点击【删除全部】按钮。



6.2.4.7 导入指纹列表

您可以通过这个软件将电脑上已经存储的指纹列表导入到当前选择的设备中。这个功能可以实现不同设备之间指纹记录的共享。

步骤:

打开指纹管理软件。

输入用户名和密码，点击登录

如果指纹开关未开启，则勾选指纹功能开关

点击【导入】按钮，在弹出的对话框中选择您要导入的文件。

6.2.4.8 导出指纹列表

您可以通过这个软件将当前连接的设备中的指纹记录导出到电脑上指定的文件中。这个功能可以实现不同设备之间指纹记录的共享。

步骤:

打开指纹管理软件。

输入用户名和密码，点击登录

如果指纹开关未开启，则勾选指纹功能开关

点击【导出】按钮，在弹出的对话框中选择您要保存的位置。

6.2.4.9 设置指纹认证的超时时间

您可以设置打印的时候，指纹认证的超时时间，如果超过这个时间还没有按下指纹，或者在这个时间内，指纹都没有验证成功，打印任务就会被取消。

备注:

超时时间的范围是 10-300 秒。



步骤:

打开指纹管理软件。

输入用户名和密码，点击登录

在主界面上点击【设置】按钮

在弹出对话框中，输入您想要改变的时间长度。

6.2.4.10 更改密码



用户必须输入正确的旧密码，才能更改新的密码，两次的新密码必须一致。

6.2.5 状态监控器

状态监视器是一个可选实用工具，可以帮助用户更高效、更方便地使用打印机。用户可以查看打印机的各种状态，如打印状态，碳粉的余量。状态监视器设计为一个可以支持多个模型的通用实用程序。

6.2.5.1 运行状态监视器

- B) 从“开始”菜单激活
通过选择 [开始菜单] >> “状态监视器” 运行状态监视器。

6.2.5.2 停用状态监视器

当在“状态监视器”控制台图标右键菜单上选择 [退出] 时，状态监视器将被停用。

6.2.5.3 状态监视器菜单

通过单击状态监视器图标，显示状态监视器菜单。

- 1) 右键单击菜单
右键单击状态监视器图标将显示下面的菜单。



- A) “关于...”
选择“关于...” 显示“关于”对话框。
 - B) “退出”
选择“退出” 将停用状态监视器。
- 2) 双击状态监视器图标
双击状态监视器图标将激活主界面。请参阅“6.2.5.4 主界面”。

6.2.5.4 主界面

- 1) 状态
“打印机状态”，显示状态监视器支持的打印机的状态



2) 碳粉量

[碳粉量] 使您了解为每种颜色保留的碳粉量和碳粉更换提示。当碳粉状态不可用时，碳粉级别图像将显示“?”。



3) 设定

在打印机列表中将枚举本地所有支持模块的打印机，默认选中的为第一台在线打印机。可以选择不同的打印机并查看打印机的状态。



6.2.6 打印日志

在配置标签页上可以记录并查看当前电脑的打印历史记录。

6.2.6.1 记录打印信息

用户可以通过状态监视器中设置 tab 中的“记录用户打印记录”复选框来设置是否记录打印历史信息。默认是不勾选的。改变这个选项需要输入密码。

默认密码是“1234ABCD”。

6.2.6.2 密码

用户点击“记录打印信息”和“打印历史记录”的时候，会弹出一个对话框，要求您输入密码，只有密码验证成功，才能够显示打印历史记录。当第一次安装并使用的时候可以使用默认密码“1234ABCD”，这个密码是同上一项的密码是同一个。



6.2.6.3 打印历史记录

点击状态监视器的打印记录 tab 输入密码后会显示当前电脑的打印历史记录



这个历史记录的对对话框，只会显示在当前计算机用户打印的历史记录，包括在打印列表中取消的打印记录。打印历史记录包括以下信息：

- 文件名称
- 页数
- 份数
- 打印时间
- 是否经过指纹验证
- 验证结果
- 打印结果
- 打印机名称
- 计算机名称
- 用户名称

7 打印机菜单介绍

7.1 菜单一览表

系统设定		
	省电模式	
		睡眠模式超时
		休眠模式超时
		定时关机超时
纸张设定		
	标准进纸盒	
		纸张大小
		纸张类型
	可选进纸盒 1	
		纸张大小
		纸张类型
	可选进纸盒 2	
		纸张大小
	纸张类型	
网络设定		
	IP 获取方式	
	IP 地址	
	子网掩码	
	网关	
端口设定		
	网络端口设定	
		打开
		关闭
系统信息		
	固件 1 版本	
	固件 2 版本	
打印报表		
	打印系统信息	
	打印演示页	

7.1.1 系统设定

菜单项	描述
睡眠模式超时 5 - 30 (5*)	设置睡眠模式超时时间，以分钟为单位。从系统结束所有打印任务后开始计时。
休眠模式超时 1 - 60 (1*)	设置休眠模式超时时间，以分钟为单位。从进入睡眠模式后开始计时。
定时关机超时 关闭* 60 分钟 120 分钟 240 分钟	设置定时关机超时时间。从进入休眠模式后开始计时。 设定为关闭则表示不需要定时关机。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

7.1.2 纸张设定

菜单项	描述
标准进纸盒 纸张大小 纸张类型	选择标准进纸盒中使用的纸张大小和纸张类型。
可选进纸盒 1 纸张大小 纸张类型	选择可选进纸盒 1 中使用的纸张大小和纸张类型。
可选进纸盒 2 纸张大小 纸张类型	选择可选进纸盒 2 中使用的纸张大小和纸张类型。
注意： 具体支持的纸张大小和纸张类型，请参考支持的纸张类型这一章节。	

7.1.3 网络设定

菜单项	描述
IP 获取方式 DHCP/Auto IP* Manual	设置打印机 IP 地址的获取方式。
IP 地址 xxx.xxx.xxx.xxx	显示当前打印机的 IP 地址。 注意： 如果 IP 获取方式为“手动配置”则进入此子项可输入期望的 IP 地址，重启后生效。否则只显示当前获得的 IP 地址，用户不能编辑。
子网掩码 xxx.xxx.xxx.xxx	显示当前打印机的子网掩码。 注意： 如果 IP 获取方式为“手动配置”则进入此子项可输入期望的子网掩码，重启后生效。否则只显示当前获得的子网掩码，用户不能编辑。
网关 xxx.xxx.xxx.xxx	显示当前打印机的网关地址。 注意： 如果 IP 获取方式为“手动配置”则进入此子项可输入期望的网关，重启后生效。否则只显示当前获得的网关，用户不能编辑。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

7.1.4 端口设定

菜单项	描述
网络端口设定 打开* 关闭	网络端口软开关。修改重启后生效。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

7.1.5 系统信息

菜单项	描述
固件 1 版本 xx.xx.xx.xx	固件 1 的版本信息
固件 2 版本 xx.xx.xx.xx	固件 2 的版本信息

7.1.6 打印报表

菜单项	描述
打印系统信息	打印包含有关打印机系统信息的报告。
打印演示页	打印样本页以识别并修正打印质量缺陷。

7.2 纸仓配置

菜单项	描述
默认纸张来源 纸仓 [x] (1*) 多功能进纸器 手动纸张	设置所有打印作业的纸张来源。
纸张尺寸/类型 纸仓 [x] 多功能进纸器 手动纸张	指定在每个纸张来源中加载的纸张尺寸或纸张类型。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

7.3 网络/端口

菜单项	描述
网络设定 IP 获取方式 *DHCP/Auto 手动配置 IP 地址 子网掩码	在打印机中启用并配置 IPv4 设置。

7.4 端口设定

菜单项	描述
网络端口设定 *打开 关闭	设定网络端口，开启或是关闭

7.5 系统信息

菜单项	描述
固件 1 版本	显示当前 1c300 版本号
固件 2 版本	显示当前 6200 版本号

7.6 打印报表

菜单项	描述
打印系统信息	打印打印机基本配置和信息的报告
打印演示页	打印演示页面

8 保护打印机

8.1 定位安全槽

打印机配置了安全锁特性。将与大多数笔记本电脑兼容的安全锁连接到所示位置以保护打印机。



9 维护打印机

警告—可能的损坏： 未能维护最佳的打印机性能，或者不更换部件和耗材可能会损坏您的打印机。

9.1 清洁打印机

 **小心—电击危险：** 为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

注意：

- 请每隔几个月执行此任务一次。
- 因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

1. 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
2. 从标准接纸架和多功能进纸器中取出纸张。
3. 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。
4. 使用柔软、不起毛的湿布擦拭打印机的外面。

注意：

- 不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。
 - 确认在清洁之后，打印机的所有区域都是干燥的。
5. 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。

 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

9.2 订购部件和耗材

要订购部件和耗材，请拨打电话 022-28268736/28262631 与 TOEC 联系以获得您所在地区的 TOEC 授权经销商的信息。

注意：所有打印机耗材的使用寿命估算值都是假设使用 letter 或 A4 尺寸的普通纸张打印。

9.2.1 使用正品 TOEC 部件和耗材

您的 TOEC 打印机设计为使用正品 TOEC 部件和耗材时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。它也会影响保修范围。由于使用第三方部件和耗材而造成的损坏不在保修范围内。所有使用寿命指示器都是围绕 TOEC 部件和耗材而设计，如果使用第三方部件和耗材可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 TOEC 打印机或其相关组件。

9.2.2 订购粉仓

注意：

- 粉仓打印量基于 ISO/IEC 19798 标准估算。

粉仓

大容量粉仓	容量 (页)	部件号
青色	7000	TCN33C1830
品红色	7000	TCN33C1831
黄色	7000	TCN33C1832
黑色	10500	TCN33C1833

中容量粉仓	容量 (页)	部件号
青色	3500	T-P33CC3K5
品红色	3500	T-P33CM3K5
黄色	3500	T-P33CY3K5
黑色	6000	T-P33CK6K0

低容量粉仓	容量 (页)	部件号
青色	2300	T-P33CC2K3
品红色	2300	T-P33CM2K3
黄色	2300	T-P33CY2K3
黑色	3000	T-P33CK3K0

9.2.3 订购成像组件

部件	部件号
常规成像组件	
黑色和彩色成像组件	TCN33C1802

9.2.4 订购废粉仓

部件	部件号
废粉仓	TCN33C1820

9.2.5 订购维护组件

注意：

- 使用某些类型的纸张可能需要更频繁地更换维护组件。
- 维护组件包括定影器和搓纸轮。这些部件可以根据需要单独订购和更换。

部件	部件号
220 V 定影器维护组件	
注意： 只有经授权的服务技术人员才能更换维护组件。请联系您的服务提供商。	

9.3 更换部件和耗材

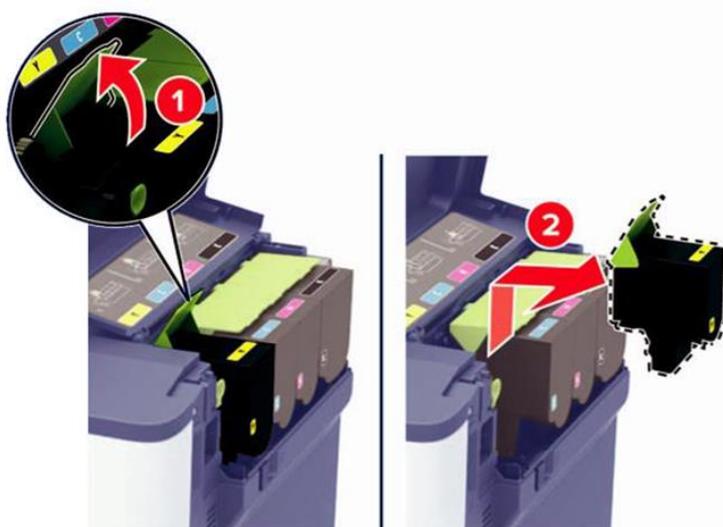
9.3.1 更换粉仓

1. 打开盖门 B。

警告—可能的损坏：为防止静电放电造成的损坏，请在进入或接触打印机的内部区域之前触摸打印机的任何外露金属框架。



2. 移除旧粉仓。



3. 拆开新粉仓的包装。

4. 插入新的粉仓。



5. 关闭盖门 B。



9.3.2 更换废粉仓

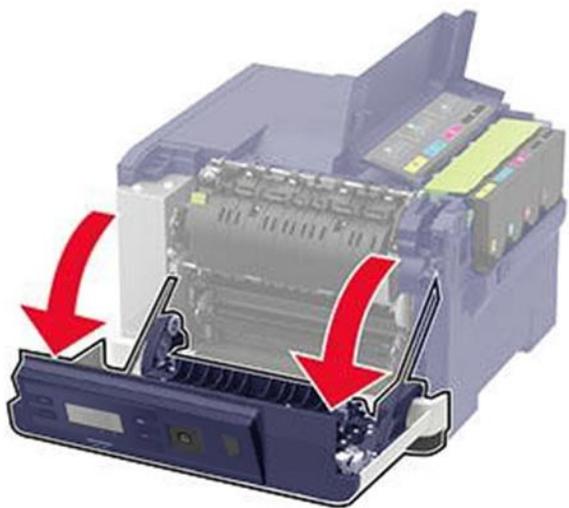
1. 打开盖门 B。

警告—可能的损坏： 为防止静电放电造成的损坏，请在进入或接触打印机的内部区域之前触摸打印机的任何外露金属框架。

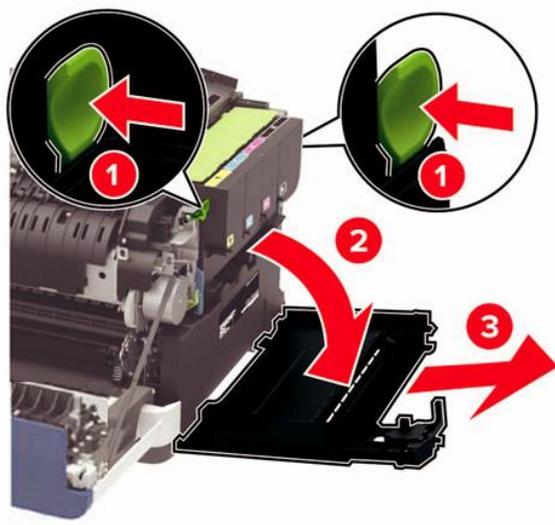


2. 打开盖门 A。

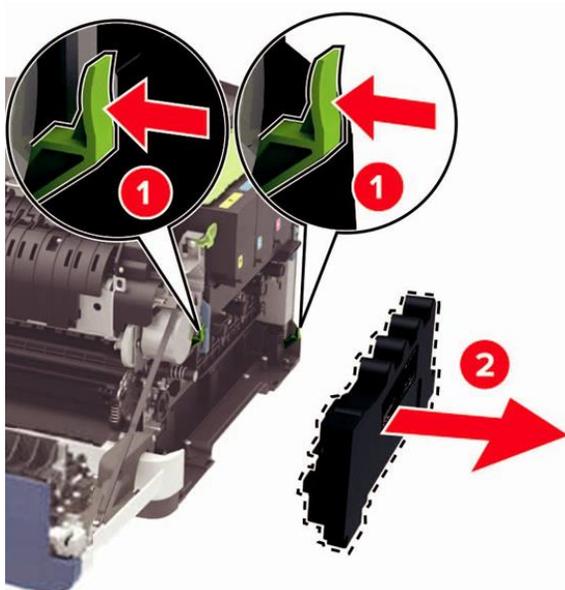
 **小心—发热表面：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



3. 移除右侧盖板。



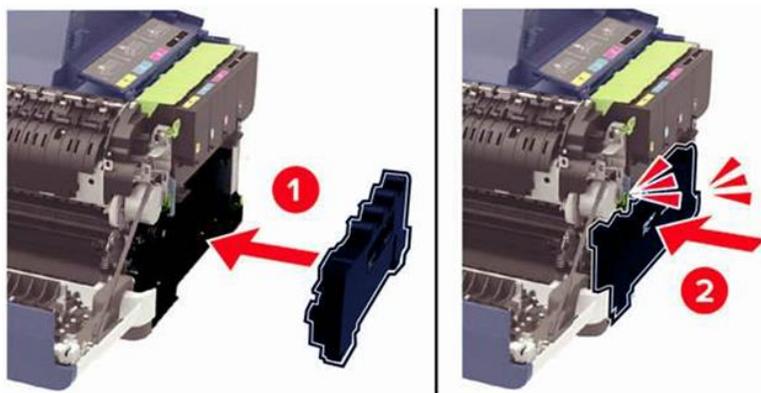
4. 移除用旧的废粉仓。



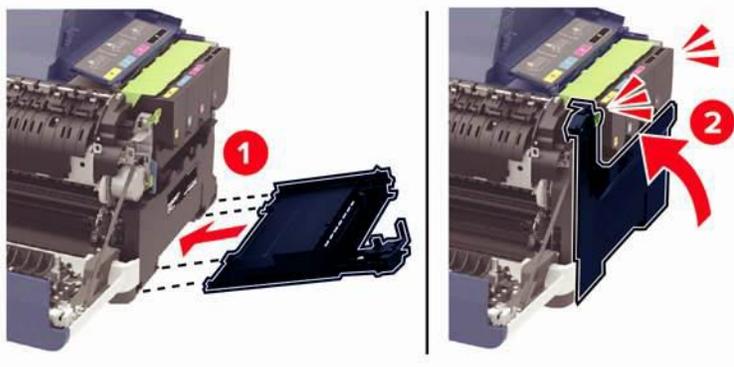
注意：为避免碳粉泄漏，请将废粉仓直立放置。

5. 拆开新的废粉仓的包装。

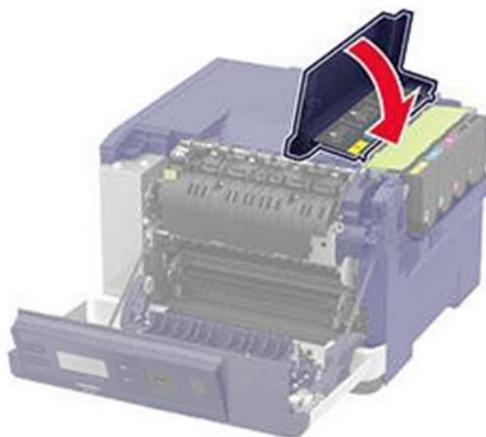
6. 插入新的废粉仓。



7. 插入右侧盖板。



8. 关闭盖门 B。



9. 关闭盖门 A。

9.3.3 更换成像组件

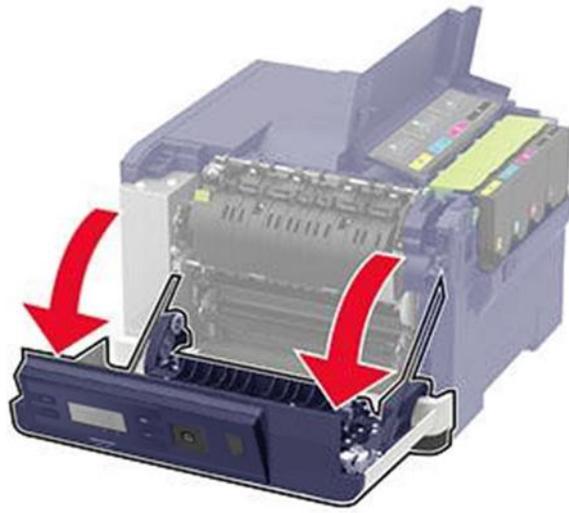
1. 打开盖门 B。

警告—可能的损坏： 为防止静电放电造成的损坏，请在进入或接触打印机的内部区域之前触摸打印机的任何外露金属框架。

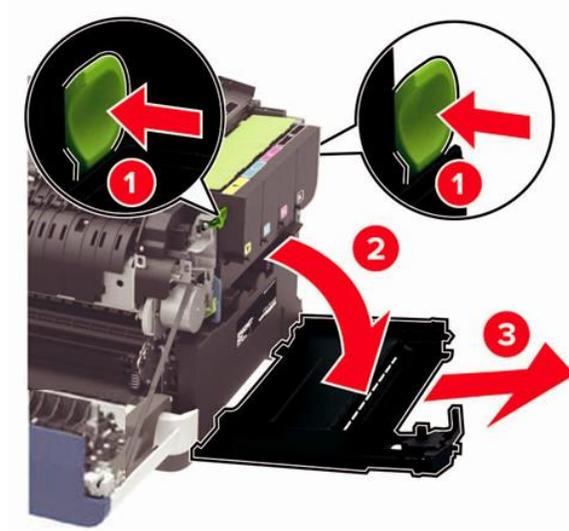


2. 打开盖门 A。

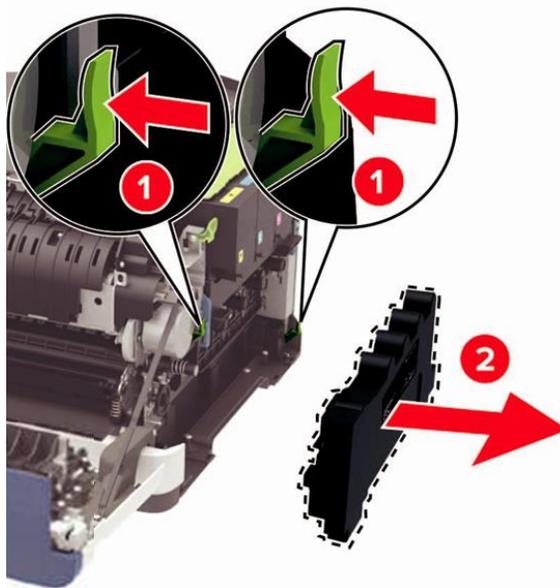
 **小心—发热表面：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



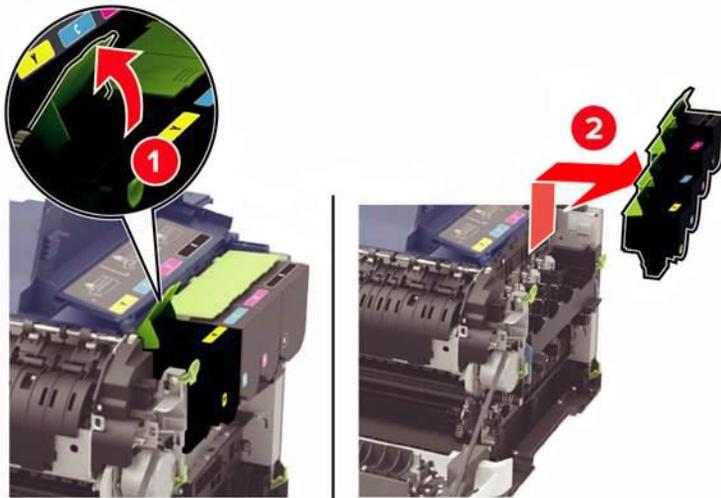
3. 移除右侧盖板。



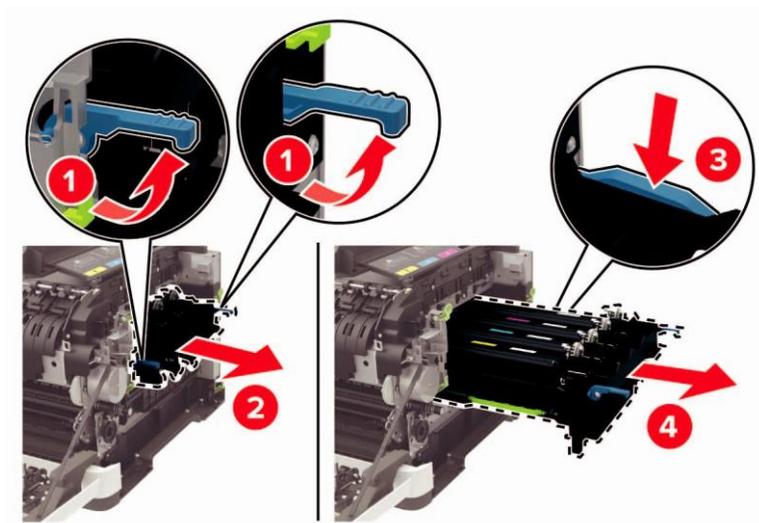
4. 移除废粉仓。



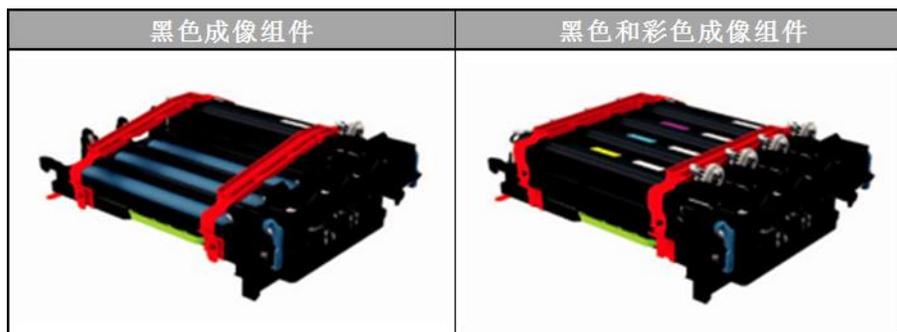
5. 移除粉仓。



6. 移除旧的成像组件。



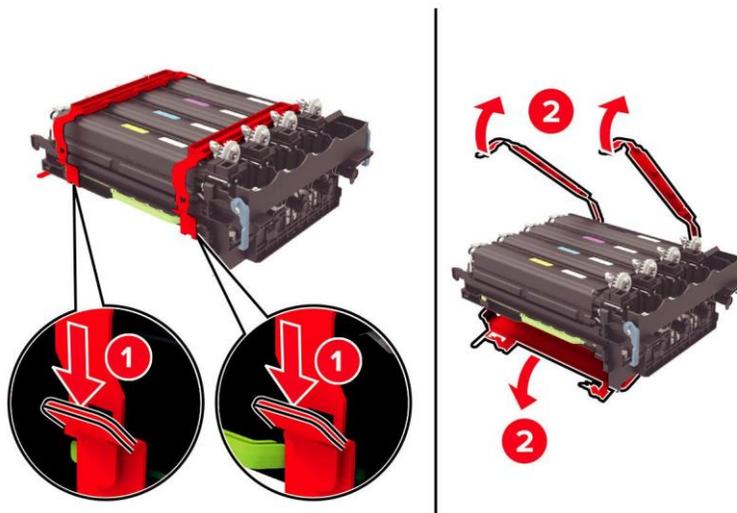
7. 拆开新的成像组件的包装。



注意：

- 黑色成像组件包括成像组件和黑色显影部件。
- 黑色和彩色成像组件包括成像组件和黑色、青色、品红色及黄色显影部件。
- 当更换黑色成像组件时，请保存旧成像组件中的青色、品红色和黄色显影部件。

8. 移除包装材料。



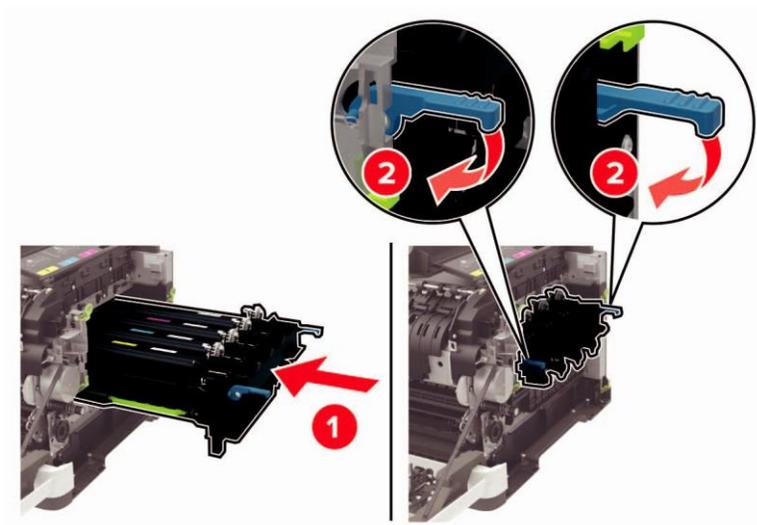
注意：如果您更换黑色成像组件，请将品红色、青色和黄色显影部件插入新的成像组件中。

警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

警告—可能的损坏：请勿触摸感光鼓。否则会影响以后的打印作业质量。



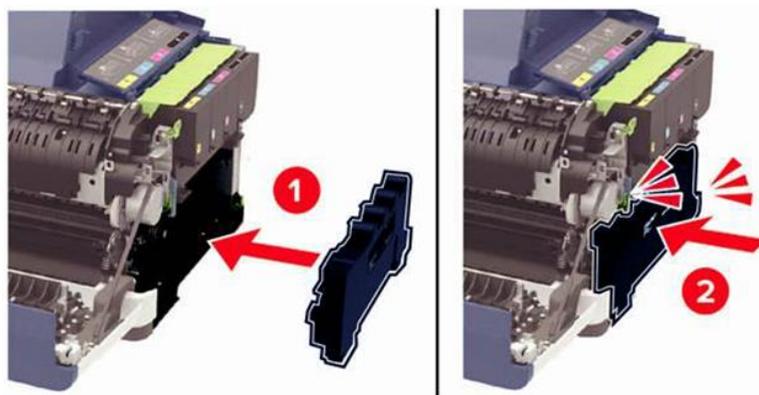
9. 插入成像组件，直到它完全到位。



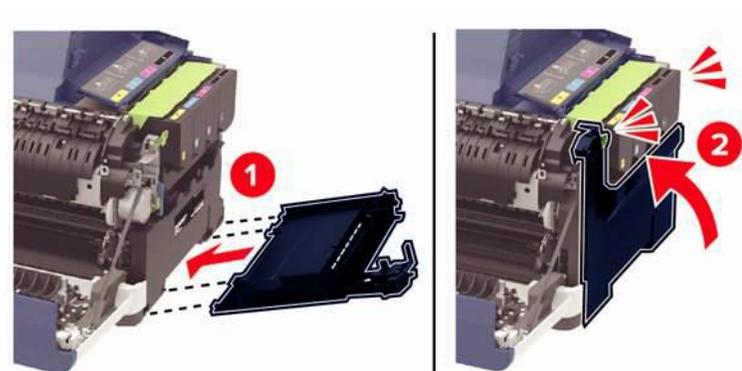
10. 插入粉仓。



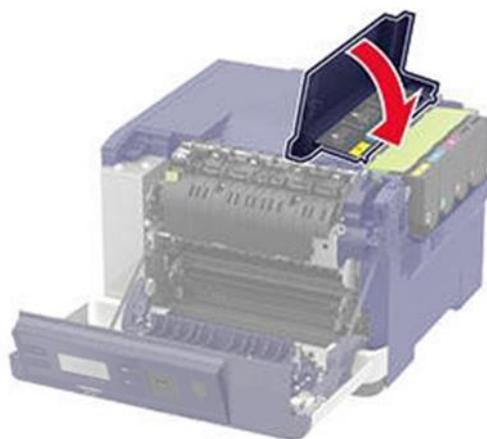
11. 插入废粉仓。



12. 插入右侧盖板。



13. 关闭盖门 B。



14. 关闭盖门 A。

9.4 移动打印机

将打印机移动到其他位置

 **小心—可能的伤害：** 如果打印机的重量大于 18 千克（40 磅），则需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

小心—可能的伤害： 在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和纸仓都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机上安装了单独的落地式纸仓选件或输出选件，请在移动打印机之前断开它们的连接。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了纸仓选件或输出选件，请移除输出选件并将打印机抬离纸仓。不要尝试同时抬起打印机和任何选件。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

注意： 因不当移动造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

9.5 节省能源和纸张

9.5.1 配置省电模式设置

9.5.1.1 睡眠模式

从控制面板，导览至：

系统设定>省电模式>睡眠模式超时

指定打印机在进入“睡眠”模式之前保持空闲的时间。

9.5.1.2 休眠模式

从控制面板，导览至：

系统设定>省电模式 >休眠模式超时

选择打印机在进入“休眠”模式之前保持空闲的时间。

9.5.1.3 定时关机

从控制面板，导览至：

系统设定>省电模式 >定时关机超时

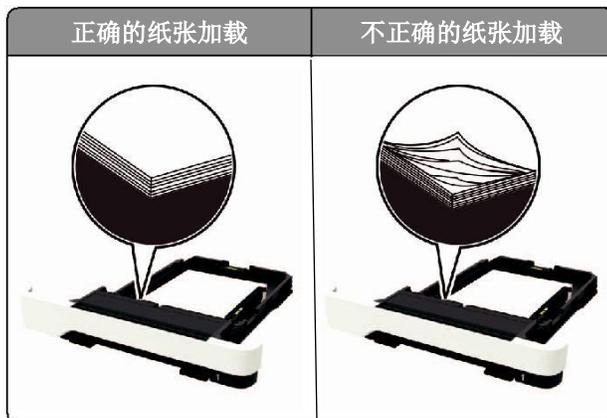
选择打印机在进入关机之前保持空闲的时间。

10 清除卡纸

10.1 避免卡纸

10.1.1 正确加载纸张

- 确保纸张平放在纸仓中。



- 当打印机正在打印时不要加载或移除纸仓。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
- 不要将纸张滑入纸仓中。如图所示加载纸张。

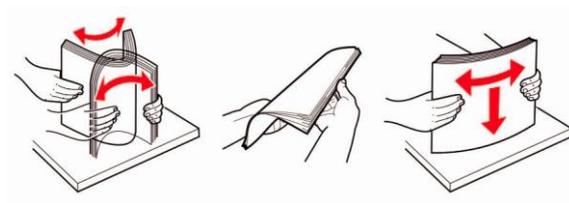


- 确认纸张导片被正确放置，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后用力将纸仓推入打印机中。

10.1.2 使用推荐的纸张

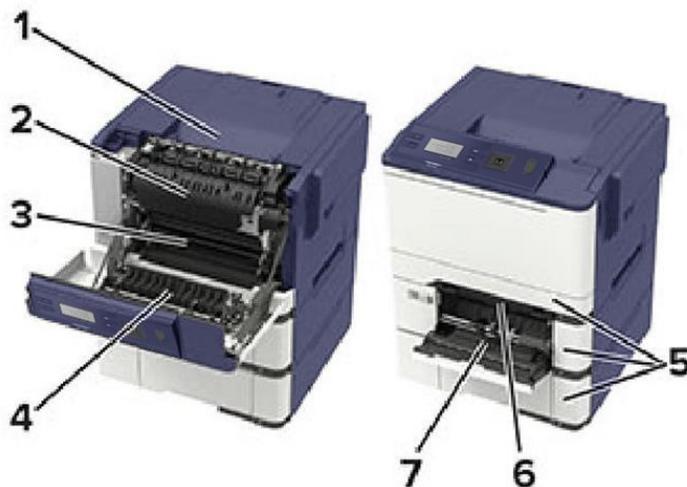
- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。

- 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个纸仓中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在计算机或打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 请按照制造商的建议存储纸张。

10.2 识别卡纸位置



	卡纸位置
1	标准接纸架
2	在定影器中
3	在定影器下方
4	双面打印部件
5	纸仓
6	手动进纸器
7	多功能进纸器

10.3 纸张卡在纸仓中

1. 移除纸仓。



2. 取出被卡的纸张。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



3. 插入纸仓。

10.4 纸张卡在盖门 A 内

10.4.1 纸张卡在定影器中

1. 打开盖门 A。

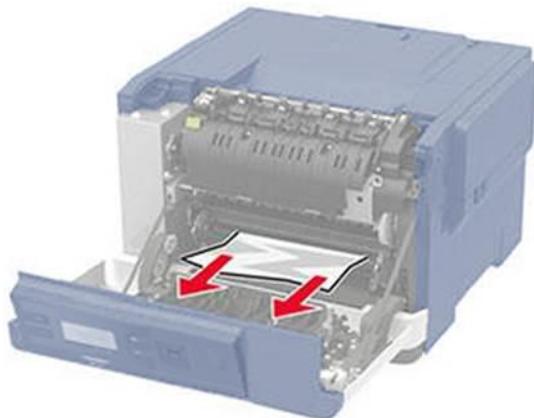
 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

警告—可能的损坏：为防止静电放电造成的损坏，请在进入或接触打印机的内部区域之前触摸打印机的任何外露金属框架。



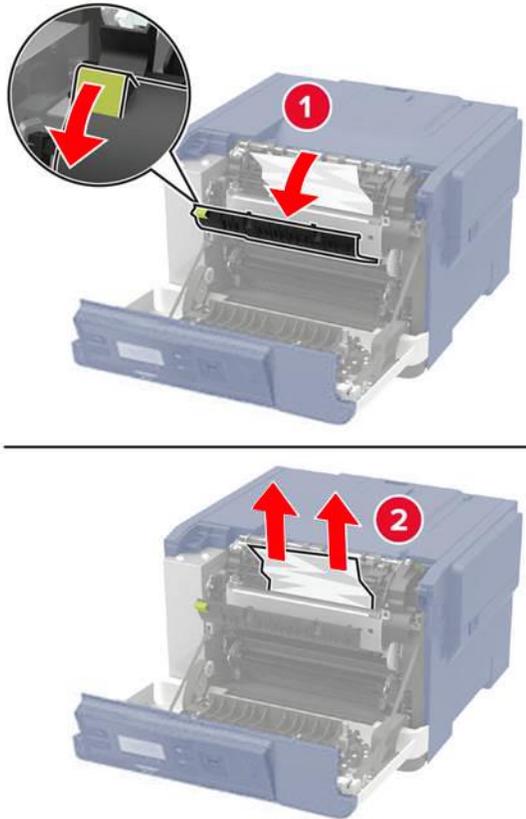
2. 取出被卡的纸张。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



3. 打开定影器通道盖门，然后取出被卡的纸。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



4. 关闭盖门 A。

10.4.2 纸张卡在双面打印部件中

1. 打开盖门 A。

 **小心—发热表面：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

警告—可能的损坏： 为防止静电放电造成的损坏，请在进入或接触打印机的内部区域之前触摸打印机的任何外露金属框架。



2. 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



3. 关闭盖门 A。

10.5 纸张卡在标准接纸架中

取出被卡的纸张。

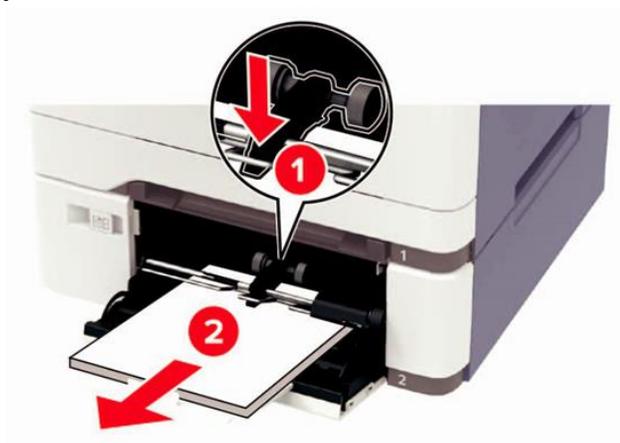
警告—可能的损坏： 为防止静电放电造成的损坏，请在进入或接触打印机的内部区域之前触摸打印机的任何外露金属框架。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



10.6 纸张卡在多功能进纸器中

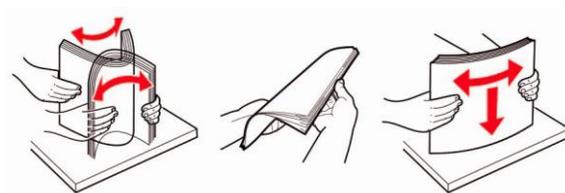
1. 从多功能进纸器中取出纸张。



2. 取出被卡的纸张。

注意：确认已取出所有纸张碎片。

3. 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



4. 重新加载纸张。



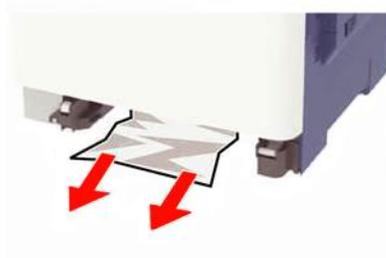
10.7 纸张卡在手动进纸器中

1. 移除纸仓。



2. 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



3. 插入纸仓。

11 疑难解答

11.1 耗材问题

11.1.1 更换粉仓，打印机使用非 TOEC 的耗材或部件

要纠正这个问题，请购买与打印机相匹配的粉仓。

11.1.2 TOEC 耗材

打印机已经检测到打印机中安装了非 TOEC 的耗材或部件。

您的 TOEC 打印机设计为使用正品 TOEC 耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。

所有使用寿命指示器都是围绕 TOEC 耗材和部件而设计，如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 TOEC 打印机或相关组件。

警告—可能的损坏： 使用第三方耗材或部件会影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏可能不在保修范围内。

如果您不希望接受这些风险，请从您的打印机中移除第三方耗材或部件，然后安装正品 TOEC 耗材或部件。

11.2 进纸问题

11.2.1 纸仓连接不工作

操作	是	否
第 1 步 a 检查纸仓是否有相同的纸张尺寸和纸张类型。 b 检查纸张导片是否放置正确。 c 打印文档 纸仓连接正确吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 a 从控制面板，导览至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型 请按  来浏览设置 b 设置纸张尺寸和纸张类型以匹配连接的纸仓中加载的纸张。 c 打印文档。	问题得以解决。	请联系客户支持。

纸仓连接正确吗?

11.2.2 频繁出现卡纸

操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 移除纸仓。</p> <p>b 检查纸张是否加载正确。</p> <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none">• 确认纸张导片放置正确。• 确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。• 确认使用推荐的纸张尺寸和类型打印。 <p>c 插入纸仓。</p> <p>d 打印文档。</p> <p>卡纸经常发生吗?</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>a 从控制面板, 导航至: 设置>纸张设定>纸匣 >纸张尺寸/类型</p> <p>请按  来浏览设置</p> <p>b 设置正确的纸张尺寸和类型。</p> <p>c 打印文档。</p> <p>卡纸经常发生吗?</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>第 3 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意: 由于空气湿度大, 纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 打印文档。</p> <p>纸仓连接正确吗?</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3 打印问题

11.3.1 打印质量很差

11.3.1.1 空白或白色页



操作	是	否
<p>a 移除成像组件，然后重新插入。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。</p> <p>b 打印文档。</p> <p>打印机打印空白或白色页面吗？</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.2 打印变深



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导览至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型 <p>b 打印文档</p> <p>打印浓度太深吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>检查纸张是否有纹理或粗糙表面。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	请转到第 3 步。	请转到第 4 步。
<p>第 3 步</p> <p>a 使用普通纸张更换纹理或粗糙纸张。</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印浓度太深吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>第 4 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印浓度太深吗？</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.3 出现重影



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 使用正确的纸张类型加载纸仓</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现重影吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>第 2 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导览至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型 <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现重影吗？</p>	<p>请转到第 3 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>第 3 步</p> <p>a 移除成像组件，然后重新插入。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现重影吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

11.3.1.4 页边距不正确



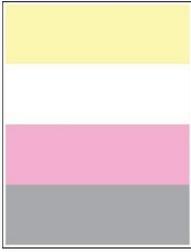
操作	是	否
第 1 步 a 将纸张导片调整到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 打印文档 页边距正确吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 a 从控制面板设置纸张尺寸。导航至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型 b 打印文档 页边距正确吗？	问题得以解决。	请转到第 3 步。
第 3 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。 注意： 确认设置与加载的纸张相符。 b 打印文档 页边距正确吗？	问题得以解决。	请联系客户支持。

11.3.1.5 打印变浅



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导航至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型 <p>b 打印文档</p> <p>打印浓度浅吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>检查纸张是否有纹理或粗糙表面。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	请转到第 3 步。	请转到第 4 步。
<p>第 4 步</p> <p>a 使用普通纸张更换纹理或粗糙纸张。</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印浓度浅吗？</p>	请转到第 5 步。	问题得以解决。
<p>第 5 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印浓度浅吗？</p>	请转到第 6 步。	问题得以解决。
<p>第 6 步</p> <p>a 移除成像组件，然后重新插入。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印浓度浅吗？</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.6 缺少颜色



操作	是	否
<p>a 移除缺少颜色的粉仓。</p> <p>b 移除成像组件。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量</p> <p>c 移除，然后插入缺少颜色的显影部件。</p> <p>d 插入成像组件。</p> <p>e 插入粉仓。</p> <p>f 打印文档</p> <p>打印页面上缺少一些颜色吗？</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.7 打印斑驳和斑点



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>检查打印机是否有泄漏的碳粉污染物。</p> <p>打印机没有泄漏的碳粉吗？</p>	请转到第 2 步。	请联系客户支持。
<p>第 2 步</p> <p>a 从控制面板，导览至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型</p> <p>b 检查纸张尺寸和纸张类型设置是否与加载的纸张相符。</p> <p>注意：确认纸张没有纹理或粗糙表面。</p> <p>设置相符吗？</p>	请转到第 4 步。	请转到第 3 步。

操作	是	否
第 3 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸和纸张类型。 注意： 确认设置与加载的纸张相符。 b 打印文档 打印斑驳吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。
第 4 步 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 打印文档 打印斑驳吗？	请转到第 5 步。	问题得以解决。
第 5 步 a 移除成像组件，然后重新插入。 警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量 b 打印文档 打印斑驳吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.8 纸张卷曲



操作	是	否
第 1 步 a 将纸张导片调整到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 打印文档 纸张卷曲吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>第 2 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导览至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型 <p>b 打印文档</p> <p>纸张卷曲吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>第 3 步</p> <p>在纸张的另一面上打印。</p> <p>a 取出纸张，将它翻转，然后重新加载。</p> <p>b 打印文档</p> <p>纸张卷曲吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>第 4 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 打印文档</p> <p>纸张卷曲吗？</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

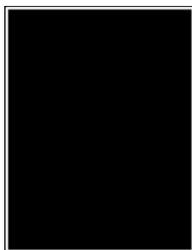
11.3.1.9 打印弯曲或歪斜



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 将纸仓中的纸张导片调整到与加载的纸张相符的正确位置上。</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印弯曲或歪斜吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 2 步 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 打印文档 打印弯曲或歪斜吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 检查加载的纸张是否被支持。 注意： 如果纸张不被支持，请加载支持的纸张。 b 打印文档 打印弯曲或歪斜吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.10 单一颜色或黑色的图像



操作	是	否
a 移除成像组件。 警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量 b 打印文档 打印机打印单一颜色或黑色的图像吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.11 文本或图像被剪切



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 将纸仓中的纸张导片调整到与加载的纸张相符的正确位置上。</p> <p>b 打印文档</p> <p>文本或图像被剪切吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导览至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型 <p>b 打印文档</p> <p>文本或图像被剪切吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>第 3 步</p> <p>a 移除成像组件，然后重新插入。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量</p> <p>b 打印文档</p> <p>文本或图像被剪切吗？</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.12 碳粉很容易脱落



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。</p> <p>注意： 确认设置与加载的纸张相符。 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导航至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型</p> <p>b 打印文档</p> <p>碳粉容易脱落吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>a 检查加载的纸张重量是否被支持。</p> <p>注意： 如果纸张重量不被支持，请加载支持的纸张重量。</p> <p>b 打印文档</p> <p>碳粉容易脱落吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>第 3 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 打印文档</p> <p>碳粉容易脱落吗？</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.13 打印密度不均匀



操作	是	否
<p>a 移除成像组件，然后重新插入。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印密度不均匀吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

11.3.1.14 水平深色线条



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导览至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型 <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现深色线条吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现深色线条吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>第 3 步</p> <p>a 移除成像组件，然后重新插入。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现深色线条吗？</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.15 垂直深色线条



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导览至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型 <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现垂直深色线条吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现垂直深色线条吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>第 3 步</p> <p>a 移除成像组件，然后重新插入。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现垂直深色线条吗？</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.16 水平白线



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。</p> <p>注意： 确认设置与加载的纸张相符。 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导览至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现水平白线吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>a 移除成像组件，然后重新插入。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现水平白线吗？</p>	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.1.17 垂直白线



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。</p> <p>注意： 确认设置与加载的纸张相符。 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导览至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型</p> <p>b 打印文档</p> <p>打印页面上出现垂直白线吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 2 步 检查您是否使用推荐的纸张类型。 a 使用推荐的纸张类型加载纸张来源。 b 打印文档 打印页面上出现垂直白线吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 移除成像组件，然后重新插入。 警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 请勿触摸成像组件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量 b 打印文档 打印页面上出现垂直白线吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.2 打印缓慢

操作	是	否
第 1 步 确认打印机电缆牢固地连接到打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上。 打印机打印缓慢吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定打印分辨率。 b 将分辨率设置为“普通”。 c 打印文档。 打印机打印缓慢吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。 • 较重的纸张打印速度更慢。 • 比 letter、A4 和 legal 窄的纸张可能打印速度更慢。 c 打印文档。 打印机打印缓慢吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 4 步 a 确认打印机没有过热。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 让打印机在长时间打印作业之后冷却下来。 遵守建议的打印机环境温度。 b 打印文档。 打印机打印缓慢吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

11.3.3 打印作业不打印

操作	是	否
第 1 步 a 从您尝试打印的文档，打开“打印”对话，然后检查您是否已经选择正确的打印机。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 a 检查打印机电源是否已打开。 b 解决出现在显示屏上的任何错误消息。 c 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 3 步。
第 3 步 a 检查端口是否工作，电缆是否牢固地连接到计算机和打印机。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 4 步。
第 4 步 a 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 5 步。

操作	是	否
第 5 步 a 移除打印驱动程序，然后重新安装。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请联系客户支持。

11.3.4 打印机不响应

操作	是	否
第 1 步 a 检查电源线是否已连接到电源插座上。 选择正确的打印机。  小心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。 打印机响应了吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 检查电源插座是否由开关或断路器关闭。 电源插座由开关或断路器关闭吗？	打开开关或复位断路器。	请转到第 3 步。
第 3 步 检查打印机电源是否已打开。 打印机电源打开了吗？	请转到第 4 步。	打开打印机电源。
第 4 步 检查打印机是否处于“睡眠”或“休眠”模式。 打印机处于“睡眠”或“休眠”模式吗？	按下电源按钮来唤醒打印机。	请转到第 5 步。
第 5 步 检查连接打印机和计算机的电缆是否插入正确的端口中。 电缆插入正确的端口中吗？	请转到第 6 步。	将电缆插入正确的端口中。

操作	是	否
第 8 步 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。 打印机响应了吗？	问题得以解决。	请联系客户支持。

11.3.5 作业从错误的纸仓打印或打印在错误的纸张上

操作	是	否
第 1 步 a 检查您是否使用正确的纸张打印。 b 打印文档。 文档打印在正确的纸张上吗？	请转到第 2 步。	加载正确的纸张尺寸和纸张类型。
第 2 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸和纸张类型。 注意： 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导航至： 设置 > 纸张设定 > 纸匣 > 纸张尺寸/类型 b 确认设置与加载的纸张相符。 c 打印文档 文档打印在正确的纸张上吗？	问题得以解决。	请转到第 3 步。
第 3 步 a 检查纸仓是否已连接。 b 打印文档。 文档打印在正确的纸张上吗？	问题得以解决。	请联系客户支持。

11.4 有关彩色打印的常见问题解答

11.4.1 什么是 RGB 颜色？

RGB 颜色是通过指出产生某种特定颜色所使用的红色、绿色或蓝色光的份量来描述颜色的方法。红色、绿色和蓝色光能够以不同的量相加，产生自然界中可见的各种颜色。计算机屏幕、扫描仪和数码相机使用这种方法显示颜色。

什么是 CMYK 颜色？

CMYK 颜色是通过指出重新产生某种特定颜色所使用的青色、品红色、黄色和黑色的份量来描述颜色的方法。青色、品红色、黄色和黑色墨水或碳粉能够以不同的量打印来产生自然界中可见的各种颜色。印刷机、喷墨打印机和彩色激光打印机用这种方式产生颜色。

11.4.2 如何指定文档中要打印的颜色？

软件程序被用于使用 **RGB** 或 **CMYK** 颜色组合来指定和修改文档颜色。

11.4.3 打印机如何知道打印什么颜色？

当打印文档时，描述每个对象之类型和颜色的信息被发送给打印机，并且通过颜色转换表。颜色被转化为产生您想要颜色所使用的青色、品红色、黄色和黑色碳粉的适当用量。对象信息决定颜色转换表的应用。例如，可能将一种颜色转换表应用到文本，而将另一种颜色转换表应用到照片图像。

11.4.4 什么是手动颜色修正？

当启用手动颜色修正时，打印机使用用户选定的颜色转换表来处理对象。手动颜色修正设置特定用于要打印的对象类型（文本、图形或图像）。它也特定用于在软件程序中指定对象颜色的方式（**RGB** 或 **CMYK** 组合）。

如果软件程序没有用 **RGB** 或 **CMYK** 组合指定颜色，手动颜色修正将不可用。如果软件程序或计算机系统控制颜色的调整，它也不起作用。在大多数情况下，将“颜色修正”设置为“自动”可以为文档生成首选的颜色。

12 升级和迁移

12.1 硬件

安装纸仓选件

注意：您可以安装一个 650 页双层纸仓，或者 650 页双层纸仓和 550 页纸仓。

⚠️ 小心—电击危险：为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

1. 关闭打印机电源。
2. 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。
3. 拆开纸仓选件的包装，然后去除所有包装材料。
4. 将打印机与纸仓选件对齐，然后将打印机向下放到位。

⚠️ 小心—可能的伤害：如果打印机的重量大于 18 千克（40 磅），则需要两个或更多受过训练的人才安全地抬起它。



注意：如果您安装两个纸仓选件，请将 550 页纸仓放在 650 页双层纸仓的下面。

5. 将电源线连接到打印机上，然后连接到电源插座上。

⚠️ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

6. 打开打印机电源。

在打印驱动程序中添加纸仓以使它可用于打印作业。

12.2 软件

12.2.1 安装打印机软件

1. 获取软件安装程序包的副本。
 - 从随打印机附带的软件 CD。
2. 运行安装程序，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
3. 对于 Linux 用户，添加打印机。

注意：从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分获得打印机 IP 地址。

12.2.2 在打印驱动程序中添加可用选项

对于 Windows 用户

1. 打开打印机文件夹。
2. 选择您要更新的打印机，然后执行下面任一操作：
 - 对于 Windows 7 或更高的版本，请选择**打印机属性**。
 - 对于早期版本，请选择**属性**。
3. 导览至“高级”选项卡，然后选择**新驱动程序**。
4. 在弹出对话框中按照向导选择正确的打印机驱动进行安装。

对于 Linux 用户

1. 打开打印机文件夹
2. 选择您要更新的打印机，选择属性。
3. 选择制造厂商和型号，点选更改中（正在更改）
4. 选择正确的打印机驱动，进行安装。

13 注意事项

13.1 产品信息

产品名称:

专用彩色激光打印机

机器类型:

TOEC OEP33xxCDN

13.2 版本注意事项

2019年7月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：天津光电通讯技术有限公司以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.toec.com。

© 2019 TOEC International, Inc.

保留所有权利。

13.3 商标

TOEC 和 TOEC 徽标是天津光电通讯技术有限公司在中国的商标或注册商标。

Microsoft、Windows、Internet Explorer 和 Microsoft Edge 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

PCL® 是 Hewlett-Packard（惠普）公司的注册商标。PCL 是 Hewlett-Packard（惠普）公司包含在其打印机产品中的打印机命令（语言）和函数集合的名称。本打印机设计为与 PCL 语言兼容。这就是说，打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PCL 命令，并且打印机仿真与命令相应的功能。

13.4 噪音水平

下列测量按照 ISO 7779 进行，并且报告符合 ISO 9296 标准。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

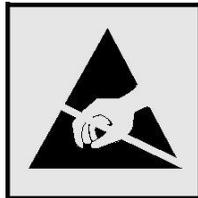
1 米平均声压, dBA	
打印	50
就绪	16

值可能会有所变化。请参阅 www.toec.com 上的当前值。

13.5 产品处理

请勿按处理生活垃圾的方法来处理打印机或耗材。请咨询您当地的权威机构以了解处理和回收选项。

13.6 静电敏感注意事项



此符号指出静电敏感的部件。在没有先触摸远离该符号的区域内的金属表面时，不要接触靠近这些符号的区域。

在执行维护任务（如清除卡纸或更换耗材）时，为防止静电放电造成的损坏，即使符号不存在，也请在进入或接触打印机的内部区域之前触摸打印机的任何外露金属框架。

13.7 温度信息

操作温度和相对湿度	10 至 32.2° C (50 至 90° F) 和 15 至 80% RH
打印机 / 粉仓 / 成像部件长期存储 1	15.3 至 32.2° C (60 至 90° F) 和 8 至 80% RH 最大湿球温度: 22.8° C (73° F) 非冷凝环境
打印机 / 粉仓 / 成像部件短期运输	-40 至 43.3°C (-40 至 110°F)
耗材的保质期大约为 2 年。这是基于在 22°C (72°F) 和 45% 湿度的标准办公环境中的存储。 湿球温度由空气温度和相对湿度决定。	

13.8 能量消耗

产品功耗（TBD）

下表记录了该产品的功率消耗特性。

模式	描述	功耗（瓦特）
打印	产品正在从电子输入生成硬拷贝输出。	一面：530
		两面：360
就绪	产品正在等待打印作业。	37.0
睡眠模式	产品处于高级别能源节省模式。	1.3
休眠	产品处于低级别能源节省模式。	0.2
关	产品已被插入电源插座中，但电源开关被关闭。	0.2

前面表格中列出的功耗水平表示平均时间测量值。瞬时功率拉升可能远远超过平均水平。

值可能会有所变化。请参阅 www.toec.com 上的当前值。

睡眠模式

本产品被设计为使用一种称为 *睡眠模式* 的能源节省模式。“睡眠模式”通过在长期不活动时间内减少电力消耗来节约能源。本产品在规定时间段（称为 *睡眠模式超时* 未被使用后自动进入“睡眠模式”。

本产品的出厂默认“睡眠模式超时”（以分钟为单位）：	5
---------------------------	---

通过使用配置菜单，可以在 5 分钟至 30 分钟之间修改“睡眠模式超时”。将“睡眠模式超时”设置为较低的值可以减少能源消耗，但是可能会增加产品的响应时间。将“睡眠模式超时”设置为较高的值可以保持较快的响应速度，但是会使用更多的能源。

休眠模式

本产品被设计为使用一种称为 *休眠模式* 的超低功耗操作模式。当以“休眠模式”运行时，所有其他系统和设备都被安全地降低功耗。

“休眠”模式能够以下列任何一种方法进入：

- 使用“休眠超时”
- 先进入“睡眠模式”

此产品在所有国家或地区的出厂默认“休眠超时”（以分钟为单位）	1
--------------------------------	---

打印机在打印作业之后并进入“休眠”模式之前等待的时间可以在 1 和 60 分钟之间修改。

“定时关机”模式

如果此产品具有仍然消耗少量电能的关模式，那么如需完全停止产品功耗，请从电源插座上断开电源线。

能源使用总量

估计产品的能源使用总量有时很有用。由于功耗要求是以瓦特为单位提供的，因此功耗应乘以产品在每种模式下花费的时间以计算能源使用量。产品的能源使用总量是每种模式下能源使用量的总和。



天津光电通信技术有限公司
(国营第七五四厂)

地 址：天津市河西区泰山路 6 号

邮政编码：300211

销售电话：022-28268736/28262631

传 真：022-28268440

公司网址：www.toec.com

版 次：2019 年 9 月第一版

售后服务电话：022-28268471/28261287

免费服务热线：800-818-8080

销售邮箱：e100@toec.com

售后邮箱：service@toecfax.com