

打印驱动用户手册

版本：1.3

变更履历:

版本	日期	变更内容	作者
1.3	2021/08/24	1. 删除“2 UOS 打印驱动信息” 2. 更新“2-1 驱动程序包安装” 3. 更新“2-2 添加打印机” 4. 删除“5 补充事项” 5. 更新“附录” 6. 追加“6 常见问题” 7. 追加麒麟系统的使用方法	江俊兰
1.2	2021/03/11	1. 更新“3-2 网络方式安装” 2. 更新“5 补充事项”的记载 3. 更新“6 附录中”OS 和各软件的版本 4. 更新了操作界面的截图	江俊兰
1.1	2020/11/26	1. 追加“3-1 卸载旧版本驱动程序” 2. 更新本次驱动包名 3. 删除了“5 补充事项”中 CUPS 的安装方法 4. 更新“6 附录中”OS 和各软件的版本 5. 更新了操作界面的截图	江俊兰
1.0	2020/04/22	初版作成	王智立

目录

1 概述.....	4
2 关于 UOS 系统.....	4
2-1 安装驱动程序包.....	4
2-1-1 从“应用商店”安装.....	4
2-1-2 本地驱动程序包安装.....	4
2-2 添加打印机.....	6
2-2-1 网络方式安装.....	6
2-2-2 本地 USB 方式安装.....	12
2-3 删除打印机.....	13
2-4 附录.....	14
2-4-1 UOS.....	14
2-4-2 各软件版本情报.....	14
3 关于麒麟系统.....	15
3-1 安装驱动程序包.....	15
3-1-1 从“麒麟软件商店”安装.....	15
3-1-2 本地驱动程序包安装.....	16
3-2 添加打印机.....	18
3-2-1 网络方式安装.....	18
3-2-2 本地 USB 方式安装.....	24
3-3 删除打印机.....	27
3-4 附录.....	28
3-4-1 麒麟系统.....	28
3-4-2 各软件版本情报.....	28
4 常见问题.....	29
Q1: 如何设置自定义功能?.....	29
Q2: USB 连接时打印失败, 怎么办?	31
Q3: 使用 WPS PDF 时, 单面打印无效, 怎么办?	31
Q4: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时, 彩色或黑白打印无效, 怎么办?	35
Q5: 使用 WPS 时, 如何调整纸张尺寸?	40
Q6: 如何使用装订功能?	42

1 概述

欢迎使用 UOS 和麒麟系统打印驱动，本手册将为您提供简单的使用介绍。

2 关于 UOS 系统

2-1 安装驱动程序包

本章节将介绍 UOS 下打印驱动程序包的安装方法。

2-1-1 从“应用商店”安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录 UOS。
2. 请确认网络连接正常。
3. 单击“应用商店”，在搜索栏中输入“ricoh”，回车。检索到对应的驱动程序，如：“理光打印驱动程序包”后，点击“安装”，如下图：



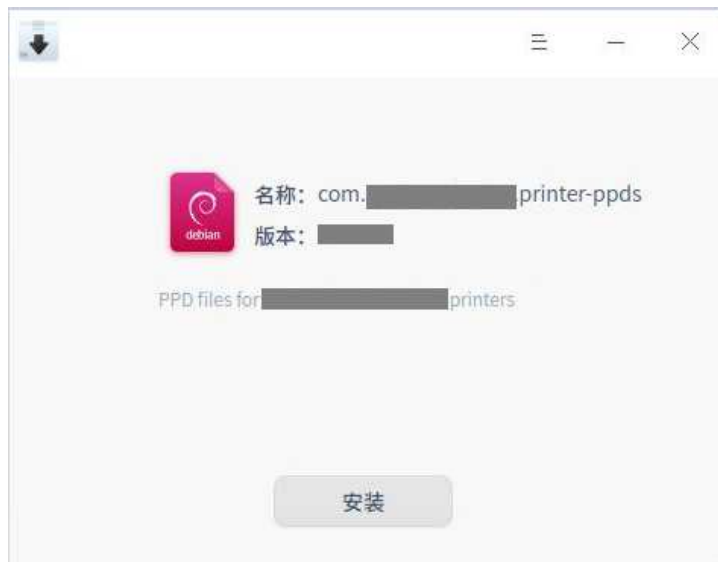
4. 当状态显示为“打开”，则代表驱动程序包安装成功。

2-1-2 本地驱动程序包安装

若无法从“应用商店”安装，可以联络供应商取得驱动程序包，然后实施本地驱动程序安装。

【步骤说明】：

1. 双击“com.*.printer-ppds*_all.deb”驱动程序包，然后点击“安装”按钮，如下图：



2. 输入系统账号的密码后，点击“认证”按钮，如下图：



3. 提示本地驱动程序包安装完成，点击“完成”按钮退出，如下图：



补充：

供应商从应用商店下载驱动后，到指定目录下取得驱动程序后提供给用户。具体步骤如下：

1. 执行 [2-1-1 从“应用商店”安装](#) 的步骤。
2. 从 `/var/cache/lastore/archives` 路径下，把 “`com.*.printer-ppds*_all.deb`” 名称的驱动程序包提供给用户。

2-2 添加打印机

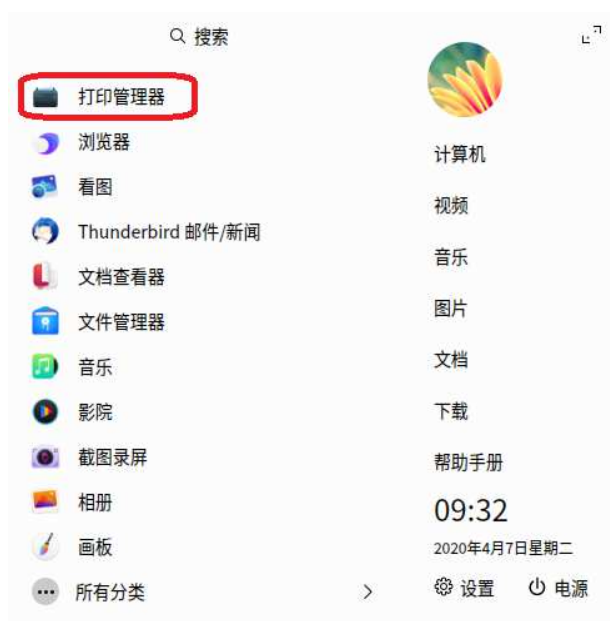
本章节将介绍 UOS 下安装驱动程序包后，打印驱动的添加方法。

2-2-1 网络方式安装

2-2-1-1 【手动查找】方式安装

【步骤说明】：

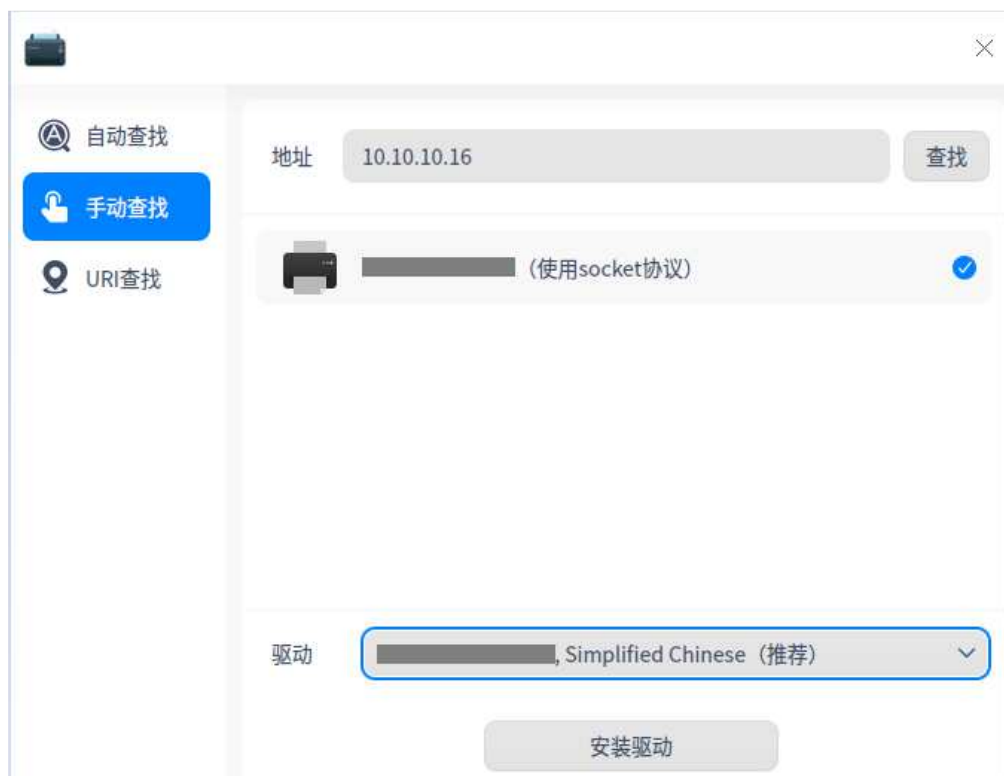
1. 开启个人电脑，登录 UOS。
2. 请确认网络连接正常。
3. 点击左下方的“启动器”，选择“打印管理器”。如下图：



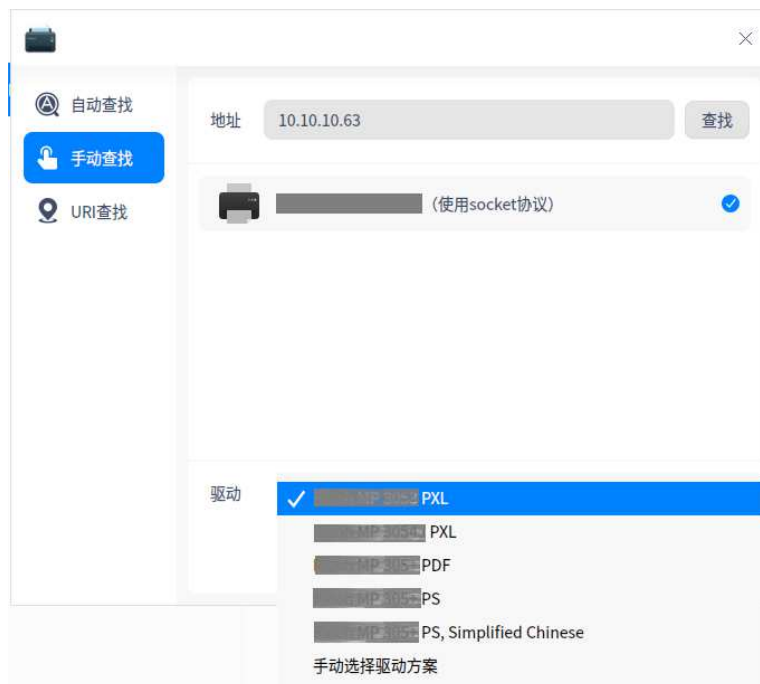
4. 选择“打印管理器”后，便自动进入了打印机的管理界面。如下图：



5. 在打印机的管理界面上，点击“+”按钮，打开添加新打印机界面。在“设备”栏的左边选择“手动查找”，在右边“地址”的文本框中，输入打印机地址，点击“查找”，点击查找出的打印机，下方的“驱动”菜单中会自动匹配合适的驱动型号，若成功匹配到了带有“Simplified Chinese”的正确的型号，点击“安装驱动”，如下图。开始执行步骤8。



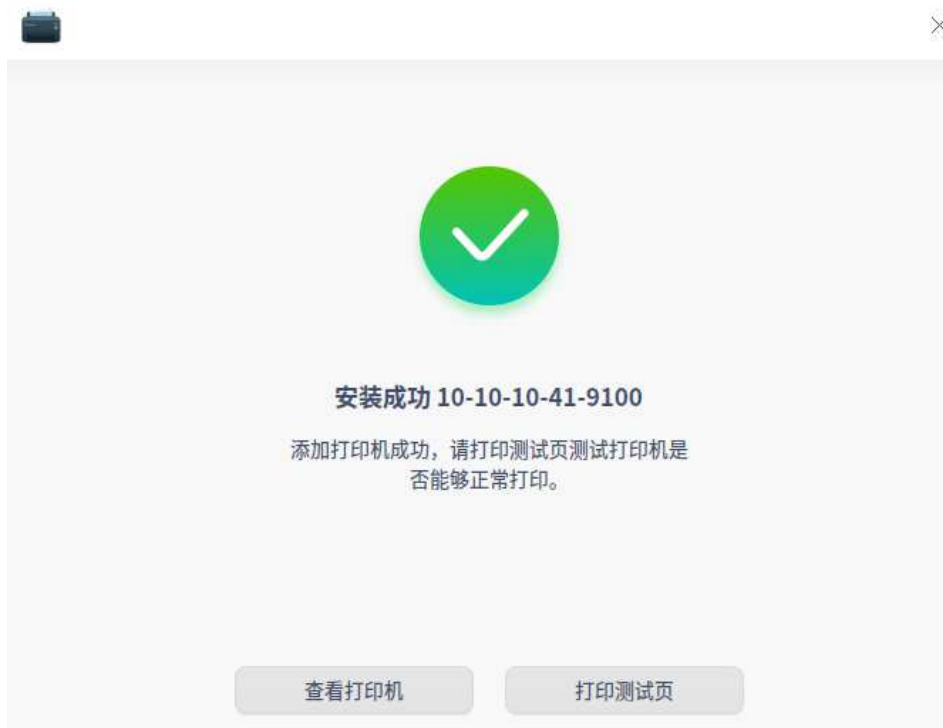
6. 若没有匹配到正确的型号，在“驱动”的下拉菜单中，手动选择带有“Simplified Chinese”的相应型号，点击“安装驱动，开始执行步骤8；若无法匹配，选择“手动选择驱动方案”点击“下一步”。如下图：



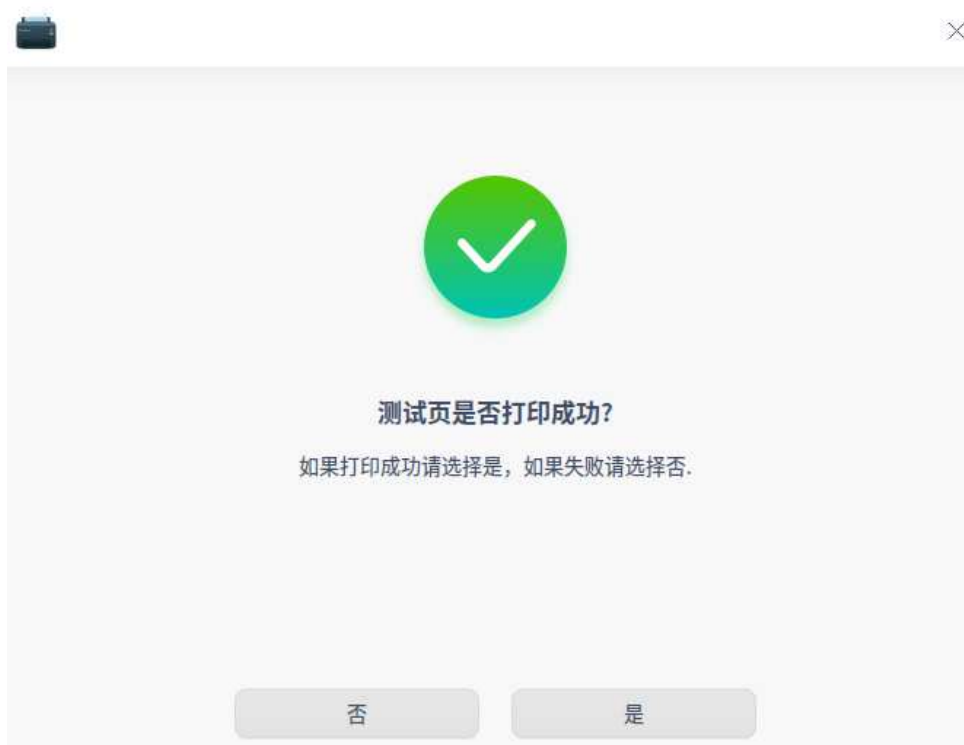
7. “驱动”中选择“手动选择驱动方案”时，在“选择驱动来源”中选择“本地驱动”，点击“厂商”菜单，选择需要使用的驱动厂商。然后点击“型号”菜单，选择需要安装的打印机驱动型号。并选择“驱动”菜单中名字带有“Simplified Chinese”的驱动，最后点击“安装驱动”按钮。如下图：



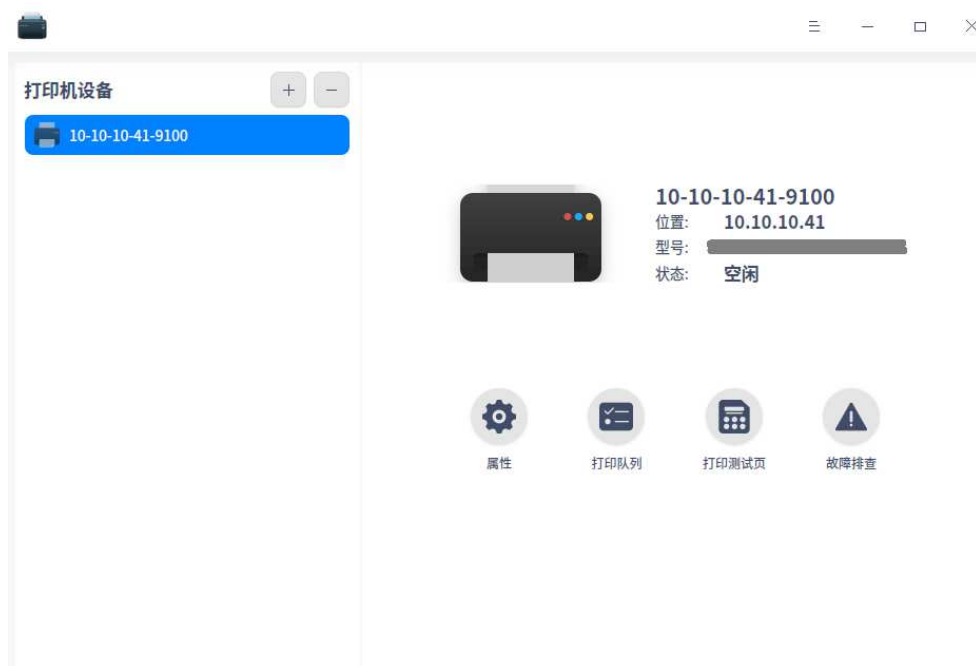
8. 点击“安装驱动”后，会跳转到安装成功提示界面，询问用户是否要打印一张测试页，如果需要打印，选择“打印测试页”。如下图：



9. 若点击了“打印测试页”按钮，则会跳转到测试页是否打印成功的询问页面，用户可以根据测试页实际打印情况选择“否”或“是”。如下图：



10. 点击“是”之后就会跳转回打印机管理界面。如下图：



2-2-1-2 【自动查找】方式安装

【步骤说明】：

1. PC 端与打印机保证在同一网段。
2. 与 [2-2-1-1【手动查找】方式安装](#)的步骤 1~4 相同。
3. 在打印机的管理界面上，点击“添加”按钮，打开添加新打印机界面。
在“设备”栏，选择“自动查找”中自动检索出的对象打印机，然后右边会自动列出所有检索到的打印机，并选择对象打印机。在下方的“驱动”下拉菜单，请选择“手动选择驱动方案”，继续下一步。如下图：



4. 其余的步骤，可参考 [2-2-1-1【手动查找】方式安装](#)的步骤 5~10。

2-2-2 本地 USB 方式安装

【步骤说明】：

1. PC 端通过 USB 线连接打印机。
2. 与 [2-2-1-1【手动查找】方式安装](#) 的步骤 1~4 相同。
3. 在打印机的管理界面上，点击“+”按钮，打开添加新打印机界面。在“自动查找”栏中自动检索出的对象打印机，然后选择右边“（使用usb协议）”的打印机后，“驱动”下拉菜单中选择“手动选择驱动方案”，继续下一步。如下图：



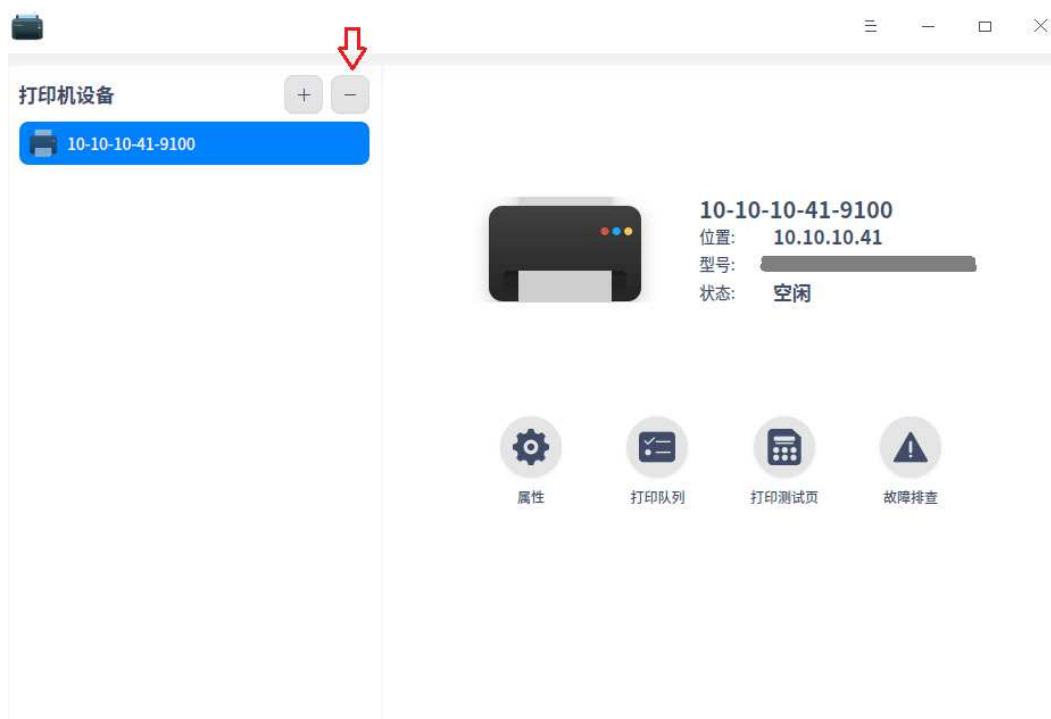
4. 其余的步骤，可参考 [2-2-1-1【手动查找】方式安装](#) 的步骤 5~10。

2-3 删除打印机

本章节将介绍 UOS 打印机的删除方法。

【步骤说明】：

1. 进入【打印管理器】，选中要删除的打印机驱动，点击“-”按钮。如下图所示：



2. 在弹出的对话框中选择“删除”，打印机驱动将被删除。如下图所示：



2-4 附录

本章节将介绍了 UOS 打印驱动支持的系统环境。

2-4-1 UOS

系统	OS version	CUPS	GS	foomatic-rip
MIPS UOS V20	Linux rits-PC 4.19.0-loongson-3-desktop #4008 SMP Tue Jun 22 15:36:27 CST 2021 mips64 GNU/Linux	2.3.0	9.27	1.21.6
ARM UOS V20	Linux rits-PC 4.19.0-arm64-desktop #4016 SMP Wed Jun 23 13:35:04 CST 2021 aarch64 GNU/Linux	2.3.0	9.27	1.21.6
AMD64 UOS V20	Linux rits-PC 4.19.0-amd64-desktop #4016 SMP Wed Jun 23 13:35:29 CST 2021 x86_64 GNU/Linux	2.3.0	9.27	1.21.6
loongarch64 UOS V20 龙芯 5000	Linux d350-PC 4.19.0-loongson-3-desktop #3022 SMP Mon Apr 12 05:33:18 CST 2021 loongarch64 loongarch64 loongarch64 GNU/Linux	2.2.10	9.27	1.21.6
ARM UOS V20 华为海思麒麟	Linux rits-PC 4.19.71-arm64-desktop #1 SMP PREEMPT Wed Mar 24 02:06:17 CST 2021 aarch64 GNU/Linux	2.3.0	9.27	1.21.6

2-4-2 各软件版本情报

软件	AMD64 UOS V20	ARM UOS V20 华为海思麒麟
文档查看器	5.9.4	5.8.0102.1.2
文本编辑器	5.9.6	5.9.0102.11.7
Mozilla Tunderbird	-	68.12.0 (64bit)
看图	5.7.14	5.6.0102.46
UOS 浏览器	5.3.24	5.2.1500.0
WPS 金山办公	11.1.0.10161	11.8.2.10290

3 关于麒麟系统

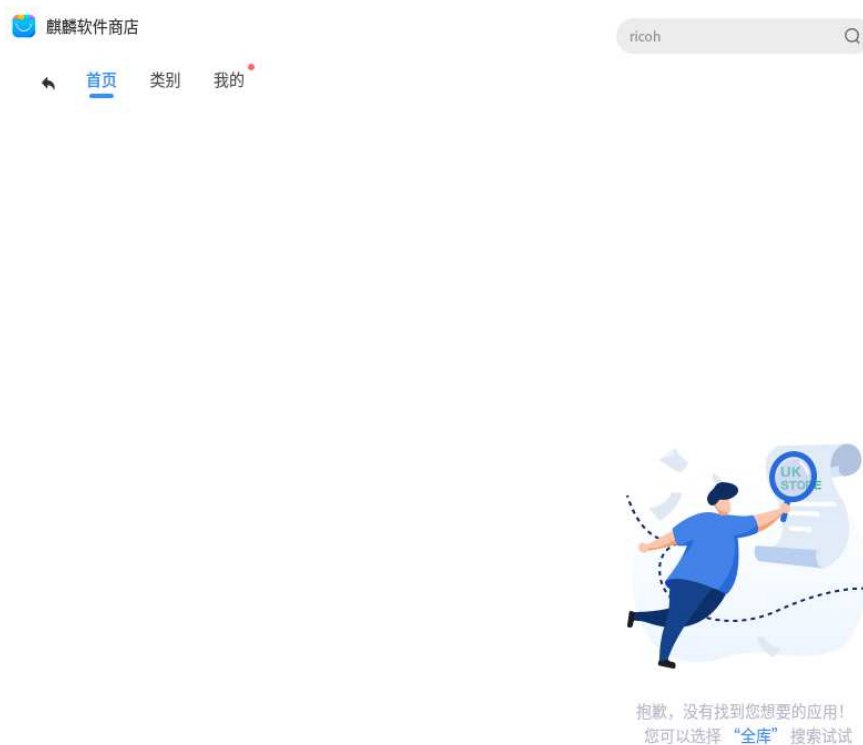
3-1 安装驱动程序包

本章节将介绍麒麟系统下打印驱动程序包的安装方法。

3-1-1 从“麒麟软件商店”安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录麒麟系统。
2. 请确认网络连接正常。
3. 单击“麒麟软件商店”，在搜索栏中输入“ricoh”，回车。点击下方的“全库”，如下图：



4. 选择“com.*.printer-ppds”的驱动程序包，点击“下载”，如下图：



5. 当状态显示为“已安装”，则代表驱动程序包安装成功。

3-1-2 本地驱动程序包安装

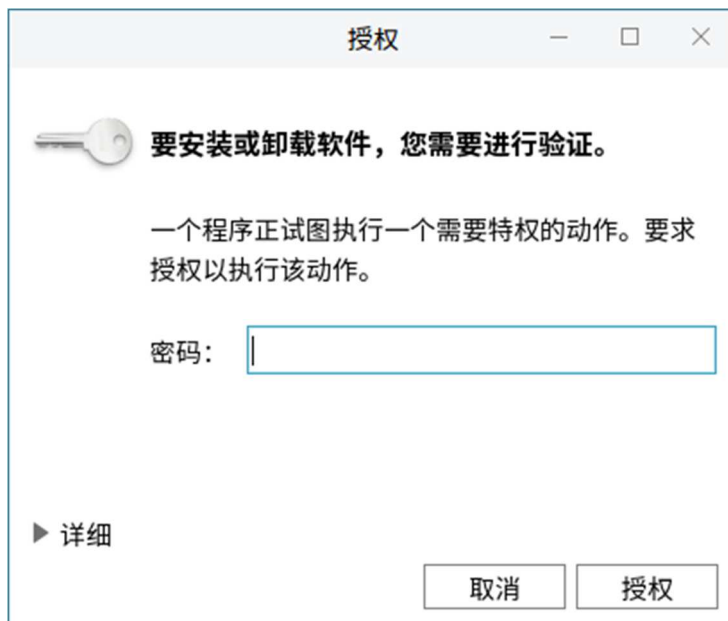
若无法从“麒麟软件商店”安装，可以联络供应商取得驱动程序包，然后实施本地驱动程序安装。

【步骤说明】：

1. 双击“com.*.printer-ppds*_all.deb” 驱动程序包，然后点击 “一键安装” 按钮，如下图：



2. 输入系统账号密码后，按下“授权”，如下图：



3. 提示本地驱动程序包安装完成，如下图：



补充：

供应商从应用商店下载驱动后，到指定目录下取得驱动程序后提供给用户。具体步骤如下：

1. 执行 [3-1-1 从“麒麟软件商店”安装](#) 的步骤。
2. 从 `/var/cache/apt/archives/` 路径下，把 “`com. *.printer-ppds_*_all.deb`” 名称的驱动程序包提供给用户。

3-2 添加打印机

本章节将介绍麒麟系统下安装驱动程序包后，打印驱动的添加方法。

3-2-1 网络方式安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录麒麟操作系统。
2. 请确认网络连接正常。
3. 点击左下角的“开始菜单”，然后点击“设置”。如下图：



4. 在“设置”界面，点击“设备”。如下图：



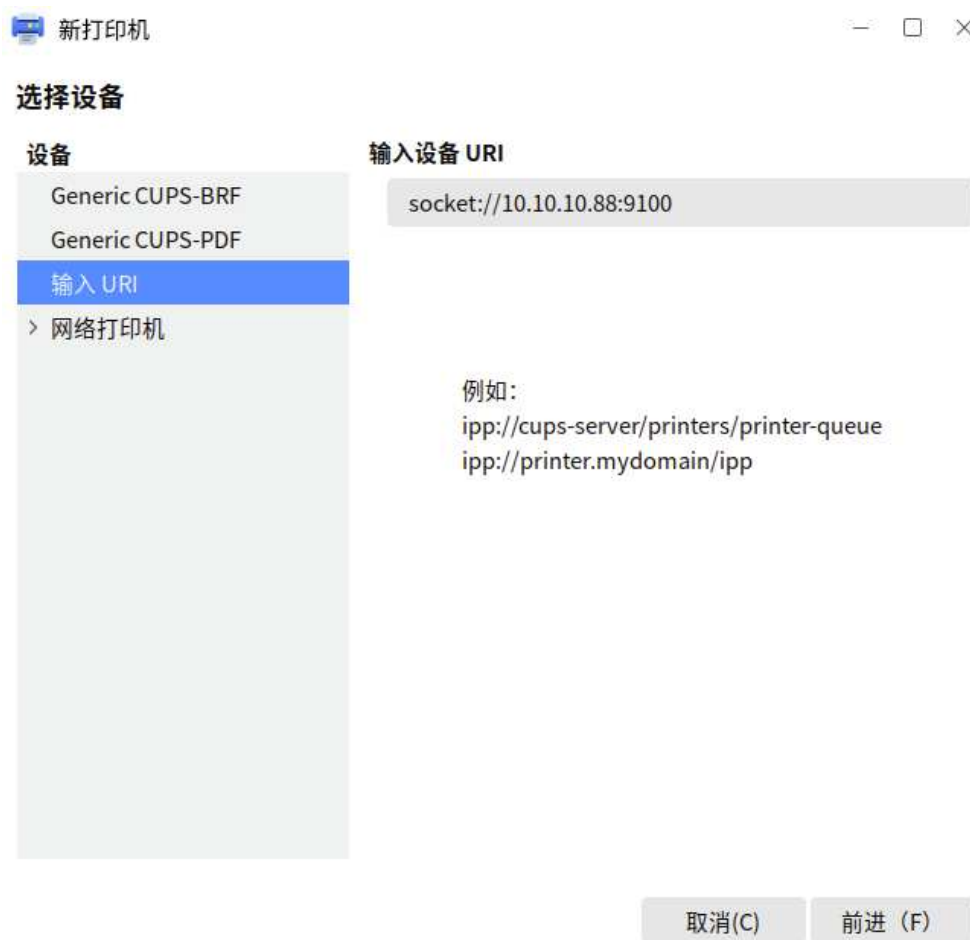
5. 在设备界面上，点击“添加打印机和扫描仪”。如下图：



6. 进入到打印机界面，点击“添加”。如下图：



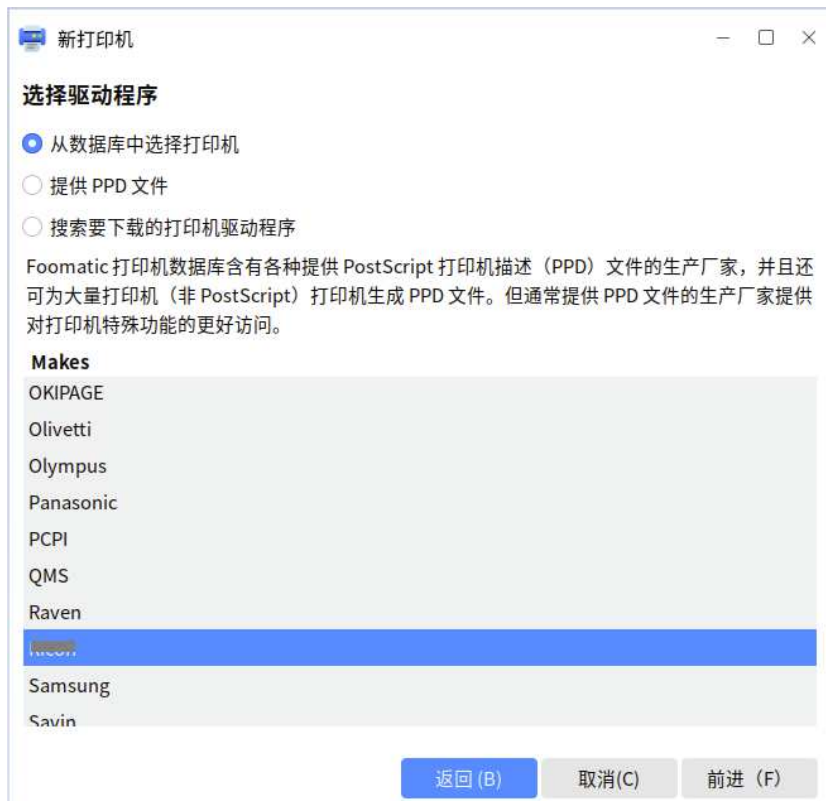
7. 在“选择设备”界面上，在“设备”栏中选择“输入 URL”选项，然后在右边输入“socket://”+“打印机地址”+“: 9100”。点击“前进”按钮，继续下一步。如下图：



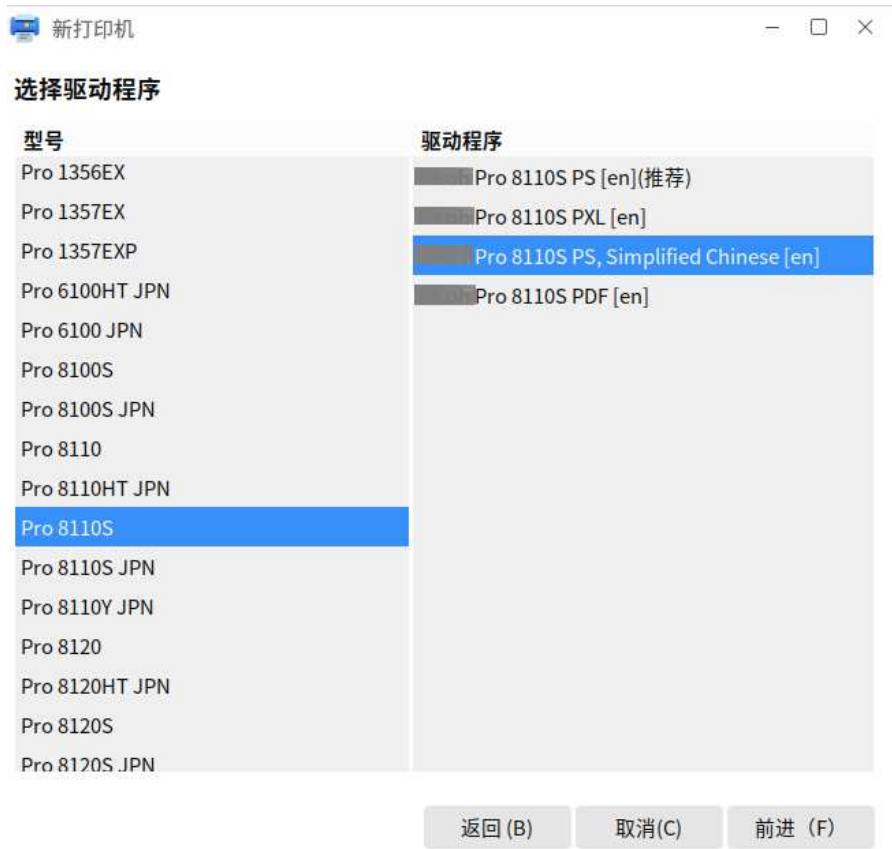
8. 系统会开始搜索系统中是否存在可用的驱动程序，如下图：



9. 搜索完成后，会跳转到“选择驱动程序”界面，然后点选“从数据库中选择打印机”选项，并在下方选择驱动的厂商，然后点击“前进”。如下图：



10. 在左边“型号”栏选择需要的驱动型号，然后在右边“驱动程序”栏选择名字带有“Simplified Chinese”的驱动程序，然后点击“前进”按钮。如下图：



11. 在跳转到的“可安装选项界面”中，根据用户已安装的设备，可以进行相关设定，设定完成后，点击“前进”按钮，继续下一步。如下图：



12. 输入打印机的名称（注意：此处会自动识别选择的 PPD 中的名字，用户可以按照需要进行更改，也可以不修改。不支持“/”“#”和空格等字符），除此以外的“描述”、“位置”栏选填，然后点击“应用”按钮，完成打印机的安装。如下图：



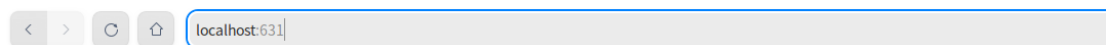
13. 最后，会弹出一个是否要打印测试的对话框，则表示打印机安装成功。
关于是否要打印测试页，根据需要选择“打印测试页”或者“取消”。
如果选择“打印测试页”，就会跳转到打印机属性界面。如下图：



3-2-2 本地 USB 方式安装

【步骤说明】：

1. PC 端通过 USB 线连接打印机。
2. 打开浏览器输入 `localhost:631`，进入 CUPS 系统。如下图：



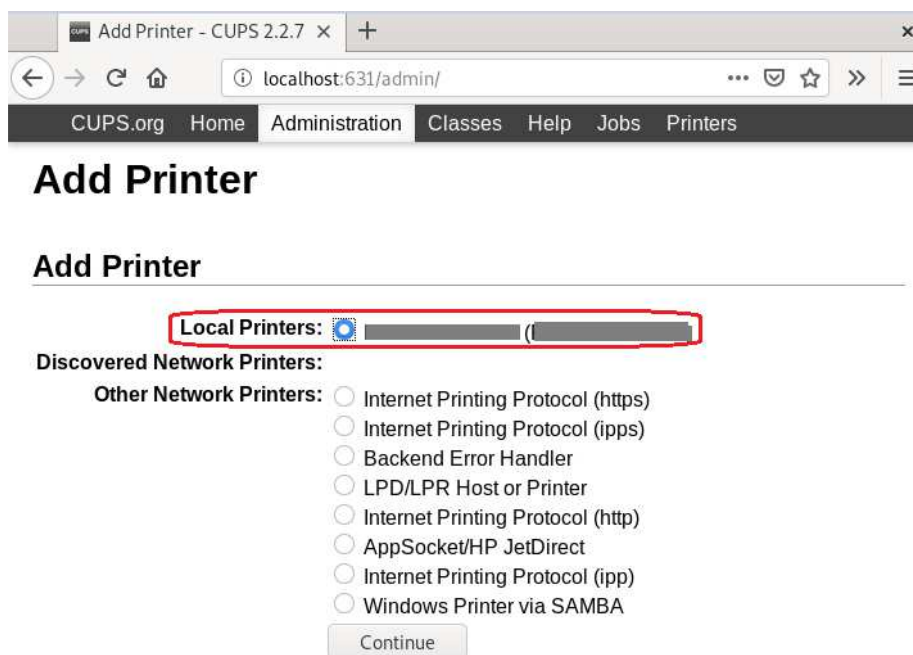
3. 进入之后，选择 “Administration” -> “Add Printer”



4. 输入系统账号密码后，点击登录，如下图：

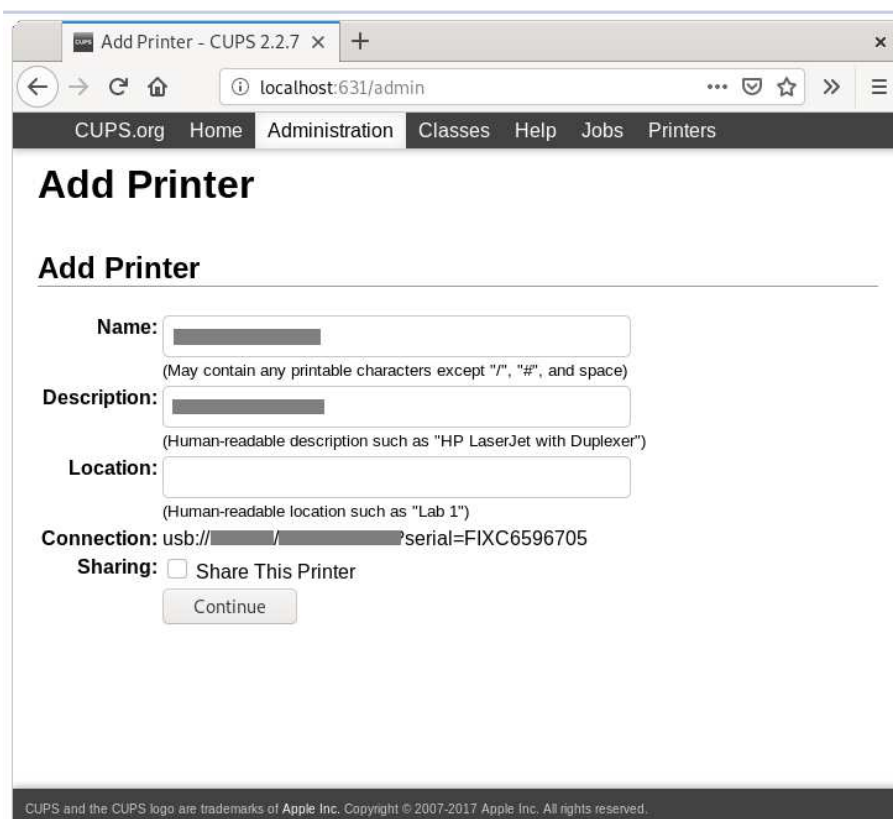
A screenshot of a login dialog box. At the top, it says '登录' (Login). Below that is the URL 'http://localhost:631'. There are two input fields: '用户名' (Username) and '密码' (Password). At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '登录' (Login).

5. 选择 “Local Printers”（“Local Printers”为检索到的 USB 线连接的打印机），然后点击 “Continue”，如下图：



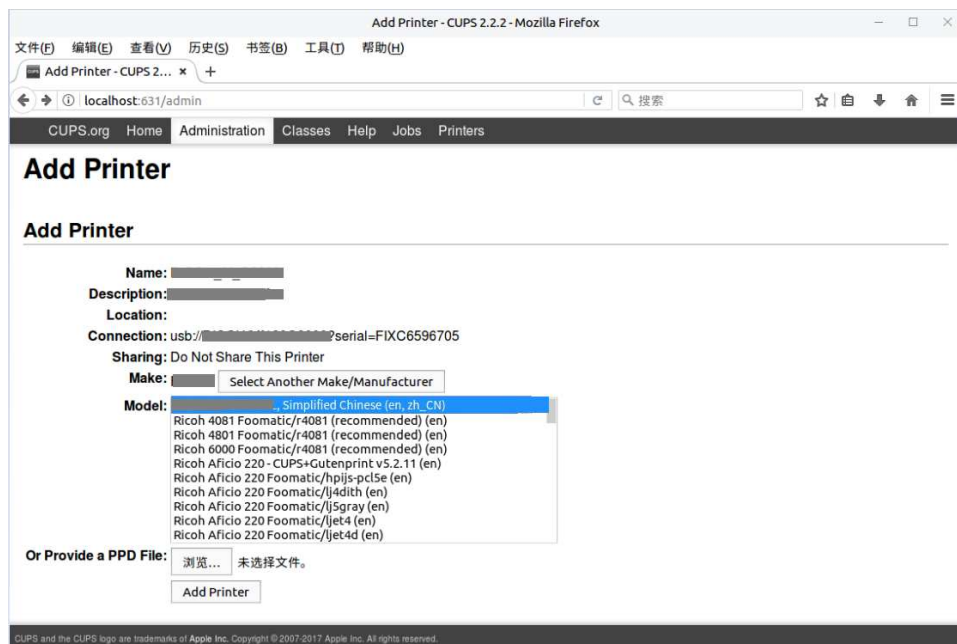
CUPS and the CUPS logo are trademarks of Apple Inc. Copyright © 2007-2017 Apple Inc. All rights reserved.

6. 在连接状态为 USB 的页面中，选择“Continue”，如下图：



CUPS and the CUPS logo are trademarks of Apple Inc. Copyright © 2007-2017 Apple Inc. All rights reserved.

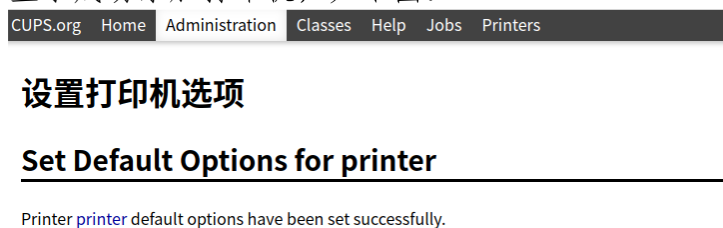
7. 在“Model”中选择名字带有“Simplified Chinese”的驱动，然后点击“Add Printer”按钮，如下图：



8. 点击“Set Defalut Options”按钮，如下图：



9. 显示成功添加打印机，如下图：



3-3 删除打印机

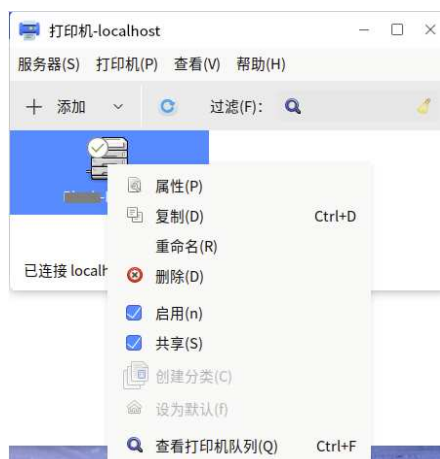
本章节将介绍麒麟系统打印机的删除方法。

【步骤说明】：

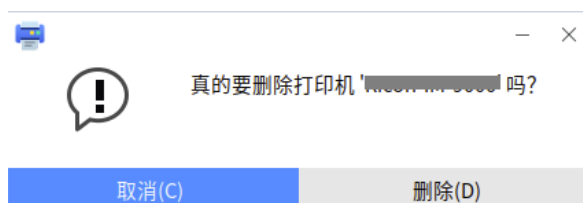
1. 进入“设置”->“设备”，点击“添加打印机和扫描”按钮。如下图：



2. 选中要删除的打印机驱动，右击“删除”。如下图：



3. 在弹出的对话框中选择“删除”，打印机驱动将被删除。如下图：



3-4 附录

本章节将介绍了麒麟系统打印驱动支持的系统环境。

3-4-1 麒麟系统

系统	OS version	CUPS	GS	foomatic-rip
MIPS 麒麟 V10	Linux test-os 4.4.131- 20200918.kylin.desktop- generic #kylin SMP PREEMPT Wed Sep 23 12:51:02 CST 2020 mips64 mips64 mips64 GNU/Linux	2.2.2	9.26	foomatic-rip of cups- filters version 1.13.4
ARM 麒麟 V10	Linux rits-F201 5.4.18-30- generic #16-KYLINOS SMP Fri Jun 11 04:53:05 UTC 2021 aarch64 aarch64 aarch64 GNU/Linux	2.3.1	9.5	foomatic-rip of cups- filters version 1.27.4
AMD64 麒麟 V10	Linux test-VirtualBox 5.10.0-3-generic #14~v10pro- KYLINOS SMP Tue Mar 16 11:02:07 UTC 2021 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux	2.3.1	9.5	foomatic-rip of cups- filters version 1.27.4

3-4-2 各软件版本情报

软件	ARM 麒麟 V10
金山办公	11.8.2.10195
PDF 文档查看器	1.24.0
Pluma 文本编辑器	1.24.0-1kylin0k15
Kolour 画图	4:19.12.3-0kylin7
邮件客户端	3.36.1- 2kord0k1.13
奇安信可信浏览器	1.0.32850.2

4 常见问题

本章节将介绍使用过程中遇到的一些常见问题和解决方法。

Q1：如何设置自定义功能？

Q：如何设置自定义功能？

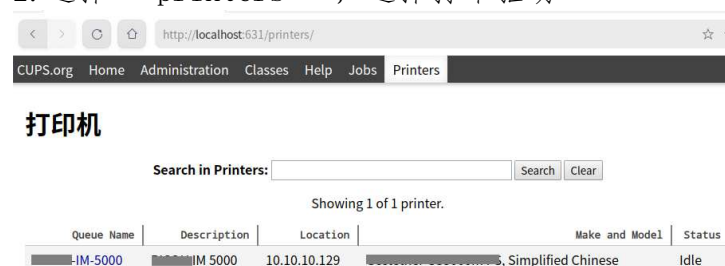
当遇到自定义功能时，“打印属性”界面和部分软件的下拉列表框因无法变更为编辑框，所以无法设置自定义值，只能选择预设值。

如：

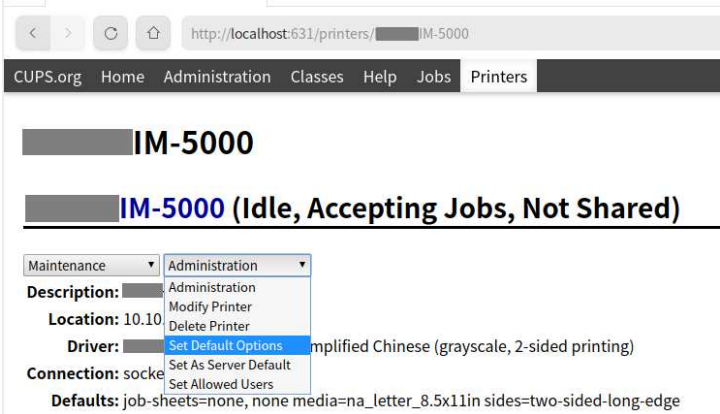


A：可以通过 CUPS 修改默认值的方法：

1. 打开浏览器，在地址栏中输入 “localhost:631”
2. 选择 “printers”，选择打印驱动



3. 选择 “Set Default Options”



4. 选择要设定的功能，如：“自定义用户代码”，输入自定义值，按下“Set Default Options”



5. 输入系统账号的密码后，按下“登录”



6. 按下“继续”



7. 如显示下图则表示设置成功

设置打印机选项

Set Default Options for IM-5000

Printer IM-5000 default options have been set successfully.

8. 打印想要打印的文档

Q2: USB 连接时打印失败，怎么办？

Q: USB 连接时打印失败，怎么办？

USB 方式安装驱动后，实施文档打印时，可能存在不能打印的情况。

如果打印机端没有开启错误报告，打印机端将无响应；如果打印机端开启了错误报告，错误页将被打印。

A: 每次进行打印作业之前，重新拔插 USB 数据线，重置 USB 连接。

如果仍然打印失败，建议使用网络方式添加驱动，然后打印。

Q3: 使用 WPS PDF 时，单面打印无效，怎么办？

Q: 使用 WPS PDF 时，单面打印无效，怎么办？

使用 WPS PDF 时，在“打印”对话框中，不管设置“属性”中的“双面”为“关”，还是不勾选“自动双面打印”，都不能打印单面。

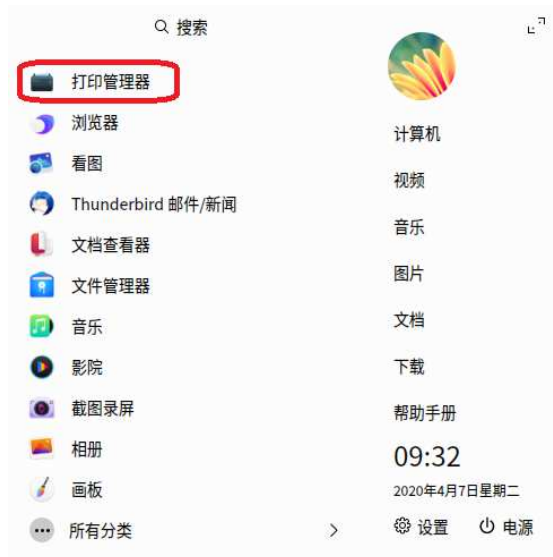


A: 把驱动程序的默认变更为单面，然后打印。

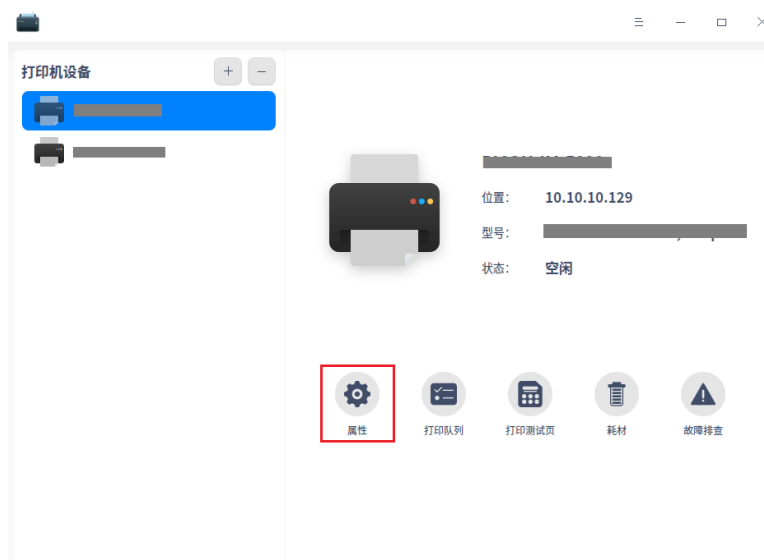
具体步骤：

UOS

1. 点击左下方的“启动器”，选择“打印管理器”



2. 打印机的管理界面的左边，选中要使用的打印机，然后点击右边的“属性”



3. 找到“双面打印”，变更为“单面”



4. 打印想要打印的文档

麒麟

1. 点击左下角的“开始菜单”，然后点击“设置”



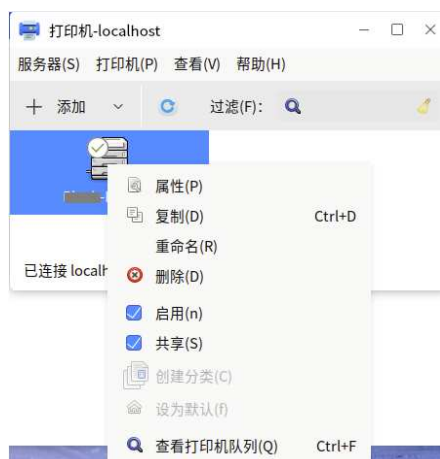
2. 在“设置”界面，点击“设备”



3. 点击“添加打印机和扫描”按钮



4. 选中要使用的打印机驱动，右击“属性”



5. 找到“双面”，变更为“关”



6. 打印想要打印的文档

Q4：使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白打印无效，怎么办？

Q：使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白打印无效，怎么办？
从“打印”对话框的“属性”中变更了颜色功能，但没有按照设定值被打印。



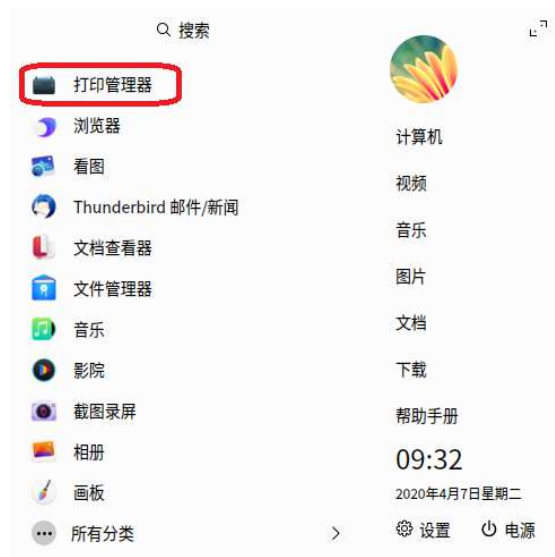
A：参考下面的方法，可以打印出彩色或黑白。
WPS PDF

变更颜色功能的默认值，然后打印。

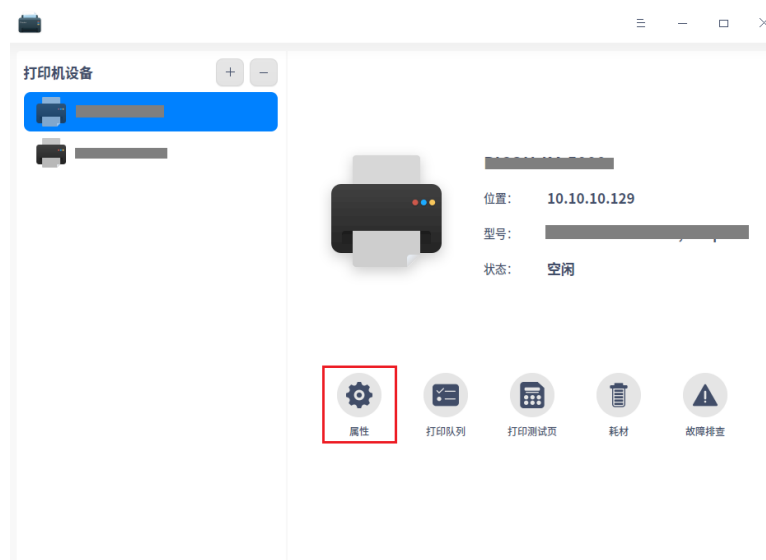
具体步骤：

UOS

1. 点击左下方的“启动器”，选择“打印管理器”



2. 选择“打印管理器”后，便自动进入了打印机的管理界面
3. 在左边，选中要使用的打印机，然后点击右边的“属性”



4. 找到“颜色”，变更选项。



5. 打印想要打印的文档

麒麟

1. 点击左下角的“开始菜单”，然后点击“设置”



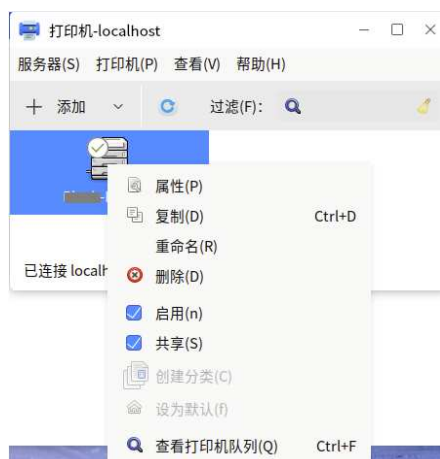
2. 在“设置”界面，点击“设备”



3. 点击“添加打印机和扫描”按钮



4. 选中要使用的打印机驱动，右击“属性”



5. 找到“颜色模式”，变更选项。



6. 打印想要打印的文档

WPS 演示

确保“打印”对话框的“颜色”为“颜色”，然后进入“属性”界面，变更“色彩模式”选项后打印。



Q5：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

Q：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

使用 WPS 时，从“打印”对话框的“属性”中变更了“纸张尺寸”，但没有按照设定值被打印。



A：在“打印”对话框中设置纸张尺寸。

WPS 文字， WPS 表格

（选择“按纸型缩放”，如下图）



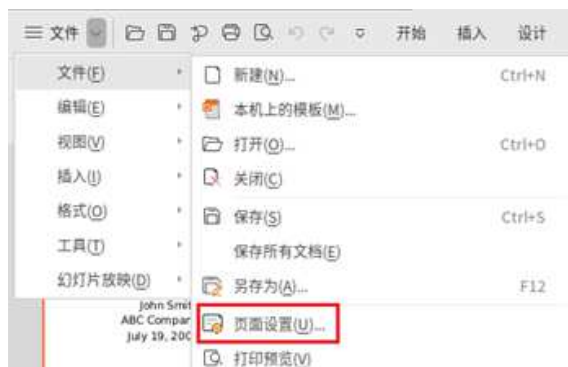
WPS PDF

(选择“纸张大小和方向”，如下图)



WPS 演示

(进入“页面设置”，选择“纸张大小”，如下图)



Q6: 如何使用装订功能？

Q: 如何使用装订功能？

A:

1. 确保打印机已经安装支持装订功能的设备，如下图：



※并且确保安装的设备中有钉。

(如果安装的设备支持“无针”装订，并且想要使用“无针”装订，那么设备中不需要有钉。)



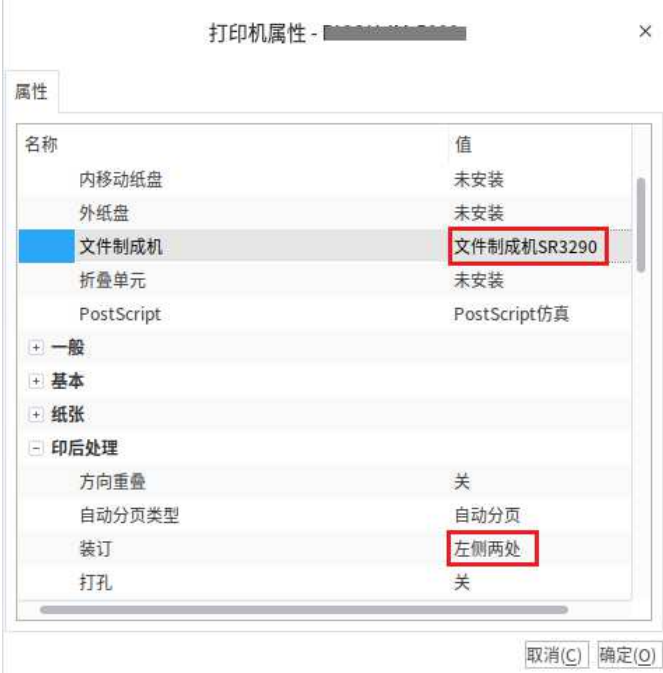
2. 打开多页文档

（如果要双面，那么文档至少是 3 页。如果不需要双面，文档至少 2 页）

3. 以 WPS 软件为例，打开“打印”对话框，在“打印机选择”中选择对应的打印机，点击“属性”



4. 在“打印机属性”对话框中的“文件制成机”中选择步骤 1 中安装的可装订的设备，如“文件制成机 SR3290”（不同的设备型号，支持的装订的样式不同），然后在“印后处理”下找到“装订”，选择“左侧两处”等装订样式



5. 按下 “确定” 后 “打印”